

**STRATEGI MANAJEMEN RISIKO PADA LOGISTIK *OUTBOUND*
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *FAILURE MODE AND
EFFECT ANALYSIS (FMEA)* DI PT. DSV SOLUTIONS INDONESIA
CABANG SEMARANG**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro



Disusun oleh:

Nama : Clacintya Fellicya Tatipikalawan

NIM : 40011319650008

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2023

**STRATEGI MANAJEMEN RISIKO PADA LOGISTIK *OUTBOUND*
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *FAILURE MODE AND
EFFECT ANALYSIS (FMEA)* DI PT. DSV SOLUTIONS INDONESIA
CABANG SEMARANG**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro



Disusun oleh:

Nama : Clacintya Fellicya Tatipikalawan

NIM : 40011319650008

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2023

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Memulai dengan penuh semangat, menjalankan dengan penuh kesungguhan,
menyelesaikan dengan penuh tanggung jawab”

(Clacintya Fellicya Tatipikalawan)

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini dipersembahkan kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat dan nikmat-Nya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Ibu saya tercinta, Ibu Deni Nauli Sari Lubis yang sudah mendukung dan menyemangati saya sejauh ini.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Strategi Manajemen Resiko pada Logistik *Outbound* dengan Menggunakan Metode *Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)* di PT. DSV Solutions Indonesia Cabang Semarang

Nama : Clacintya Fellicya Tatipikalawan

Nim : 40011319650008

Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si.

NIP. H.7.196705142018082001

Dosen Penguji 1:

Dr. Drs. Mashudi, S.E., M.M.

NIP. 196010011990031004

Dosen Penguji 2:

Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M.

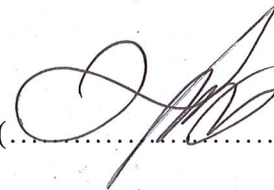
NIP. H.7.198510312018072001



(.....)



(.....)



(.....)

Semarang, 14 Agustus 2023

Ketua Program Studi



Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si.

NIP. 197004251997021001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Clacintya Fellicya Tatipikalawan
2. Nomor Induk Maasiswa : 40011319650008
3. Tempat/Tanggal Lahir : Bukittinggi, 04 September 2000
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Perumahan Tabek Biri Indah Blok C No. 8-10, RT 000 RW 000, Kelurahan Limo Kaum, Kecamatan Lima Kaum, Kota Batusangkar, Provinsi Sumatera Barat

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul: **Strategi Manajemen Resiko pada Logistik *Outbound* dengan Menggunakan Metode *Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)* di PT. DSV Solutions Indonesia Cabang Semarang** adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan asil karya orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan menjiplak hasil karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 18 Juli 2023

Pembuat pernyataan



Clacintya Fellicya Tatipikalawan

NIM 40011319650037

ABSTRAK

Perusahaan dalam bidang jasa pergudangan agar bisa bersaing dan berkembang yaitu dengan mempertahankan kualitas produk, mempertahankan kualitas pelayanan dan tetap menjaga kepuasan pelanggan. Sangat mungkin terjadi apabila perusahaan melakukan kesalahan baik dari segi penanganan produk hingga proses pengiriman. Maka, dalam suatu perusahaan diperlukan adanya strategi manajemen risiko, khususnya pada logistik *outbound* agar dapat berjalan sesuai prosedur yang telah ditetapkan, adanya suatu strategi berupa metode dapat membantu pengelolaan gudang. Manajemen risiko memiliki dasar hukum UU NO: 20/2014 dan PP NO:34/2018 tentang Sistem Standardisasi dan Penilaian Kesesuaian Nasional.

Tujuan dari penelitian ini untuk mendeskripsikan (1) strategi manajemen risiko pada logistik *outbound* dengan menggunakan metode *Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)* di Semarang, (2) Faktor pendukung dan penghambat strategi manajemen risiko pada logistik *outbound* dengan menggunakan metode *Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)* di Semarang. Metode penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu *interactive model* dengan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan atau verifikasi. Keabsahan data menggunakan triangulasi sumber.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa strategi manajemen risiko pada logistik *outbound* dengan menggunakan metode FMEA terdapat potensi penyebab yang paling dominan setelah dilakukan analisa adalah kesalahan saat pengecekan barang dengan nilai RPN sebesar 63. Serta Faktor pendukung meliputi adanya ketersediaan tenaga ahli dan organisasi harus menghargai kompetensi yang dimiliki oleh para ahli. Sementara itu, faktor penghambat mencakup tantangan yang dihadapi oleh pengelola manajemen dan menjadi beban baru bagi perusahaan.

Kata Kunci: *Failure Mode And Effect Analysis*, Logistik *Outbound*, Manajemen Risiko, RPN, Strategi

ABSTRACT

Companies in the field of warehousing services should be able to compete and develop by maintaining product quality, maintaining service quality and maintaining customer satisfaction. It is very possible if the company makes mistakes both in terms of product handling to the delivery process. So, in a company it is necessary to have a risk management strategy, especially in outbound logistics so that it can run according to established procedures, the existence of a strategy in the form of a method can help warehouse management. Risk management has a legal basis under Law NO: 20/2014 and Government Regulation Number 34 of 2018 concerning the National Conformity Assessment and Standardization System.

The purpose of this study is to describe (1) risk management strategies in outbound logistics using the Failure Mode And Effect Analysis (FMEA) method in Semarang, (2) Supporting factors and controlling risk management strategies in outbound logistics using the Failure Mode And Effect Analysis method (FMEA) in Semarang. This research method is descriptive qualitative. Data collection techniques were carried out using observation, interview, and documentation techniques. The data analysis technique used is an interactive model with data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions or verification. Data validity uses source triangulation.

The results of this study indicate that the risk management strategy for outgoing logistics using the FMEA method has the most dominant potential cause after analysis is an error when checking goods with an RPN value of 63. As well as supporting factors including the availability of experts and the organization must keep the competence possessed by the experts. Meanwhile, the inhibiting factors include challenges faced by management and become a new burden for the company.

Keywords: *Failure Mode And Effect Analysis, Outbound Logistics, Risk Management, RPN, Strategy*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, dengan rahmat Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Penyayang, puji syukur peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Strategi Manajemen Resiko pada Logistik *Outbound* dengan Menggunakan Metode *Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)* di PT. DSV Solutions Indonesia Cabang Semarang”. Tugas akhir ini merupakan syarat akademis dalam menyelesaikan pendidikan sarjana terapan (D4) pada Jurusan Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro. Saya menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangannya. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun akan saya terima dengan senang hati, guna menyempurnakan penyusunan Tugas Akhir ini. Saya berharap agar Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semuanya.

Selama penelitian dan penulisan Tugas akhir ini banyak sekali hambatan yang penulis alami, namun berkat bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Peneliti beranggapan bahwa Tugas Akhir ini merupakan karya terbaik yang dapat peneliti persembahkan. Dengan selesainya laporan Tugas Akhir ini, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak, sehingga proses penyusunan laporan ini dapat berlangsung dengan baik. Terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr Yos Johan Utama, SH, M.Hum., selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Bapak Prof. Dr. Budiyo, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Bapak Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro.
4. Ibu Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang sudah membantu saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Dr. Drs. Mashudi, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji 1 yang sudah memberikan arahan dalam penulisan Tugas Akhir.
6. Ibu Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji 2 yang sudah memberikan arahan dalam penulisan Tugas Akhir.
7. Bapak/Ibu tenaga kependidikan di Perpustakaan Universitas Diponegoro, perpustakaan wilayah Jawa Tengah yang telah memberikan izin layanan perpustakaan yang diperlukan peneliti dalam penyusunan Tugas Akhir.
8. Pimpinan, pegawai dan staf kantor serta seluruh *stakeholder* PT. DSV Solutions Indonesia Cabang Semarang, atas kesempatan untuk peneliti melakukan penelitian.
9. Seluruh teman-teman Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik 2019 yang senantiasa telah membantu dan menemani peneliti dalam melaksanakan perkuliahan hingga selesai.
10. Kakak saya tercinta Clarysha Graceya Tatipikalawan dan saudara kembar saya tercinta Clacendya Fellicya Tatipikalawan yang selalu memberikan doa dan dukungan hingga saat ini.

11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat.

Semarang, 14 Maret 2023



Clacintya Fellicya Tatipikalawan

NIM 40011319650008

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK.....	v
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kajian Teori.....	11
2.1.1. Konsep Strategi	11
2.1.1.1. Tahapan Penyusunan Strategi	12
2.1.1.2. Tingkatan Strategi	14
2.1.1.3. Proses Perumusan Strategi	17
2.1.2. Konsep Manajemen	19
2.1.2.1. Sarana Manajemen	19
2.1.2.2. Fungsi Manajemen	23
2.1.3. Konsep Risiko	25
2.1.3.1. Jenis-Jenis Risiko	26
2.1.3.2. Sumber Risiko	28
2.1.4. Konsep Manajemen Risiko.....	29
2.1.4.1. Manfaat Manajemen Risiko	31
2.1.4.2. Tujuan Manajemen Risiko	32
2.1.5. Konsep Logistik <i>Outbound</i>	33

2.1.5.1.	Tahapan Logistik <i>Outbound</i>	34
2.1.5.2.	Penanganan Kondisi Abnormal pada Logistik <i>Outbound</i>	37
2.1.5.3.	Prasarana Manajemen Risiko pada Logistik <i>Outbound</i> ...	37
2.1.6.	Konsep Metode Manajemen Risiko	39
2.1.6.1.	Parameter Proses FMEA	42
2.1.6.2.	Tahapan Metode FMEA	47
2.1.6.3.	Tipe Metode FMEA	48
2.1.6.4.	Manfaat Metode FMEA	52
2.2.	Kajian Penelitian Terdahulu (KPT)	53
2.3.	Alur Kerangka Penelitian	64
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1.	Pendekatan Penelitian	66
3.2.	Fokus dan Lokus Penelitian	66
3.2.1.	Fokus Penelitian	66
3.2.2.	Lokus Penelitian	67
3.3.	Fenomena Penelitian	67
3.4.	Sumber Data Penelitian	68
3.4.1.	Sumber Data Primer	69
3.4.2.	Sumber Data Sekunder	69
3.5.	Penentuan Informan Penelitian	70
3.6.	Instrumen Penelitian.....	70
3.7.	Teknik Pengumpulan Data	71
3.7.1.	Observasi	71
3.7.2.	Wawancara	71
3.7.3.	Dokumentasi.....	72
3.7.4.	Studi Pustaka	72
3.8.	Teknik Analisis Data	73
3.8.1.	Pengumpulan Data.....	73
3.8.2.	Reduksi Data	73
3.8.3.	Penyajian Data.....	74
3.8.4.	Kesimpulan.....	74
3.9.	Uji Keabsahan Data.....	75

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	77
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	77
4.1.2. Lokasi Perusahaan.....	80
4.1.3. Visi & Misi Perusahaan.....	80
4.1.4. Tujuan Perusahaan.....	81
4.1.5. Struktur Perusahaan.....	82
4.1.6. Nilai Kepemimpinan Perusahaan.....	83
4.1.7. Budaya Perusahaan.....	84
4.1.8. Alur proses Logistik <i>Outbound</i>	85
4.2. Hasil Penelitian dan pembahasan.....	86
4.2.1. Manajemen Risiko pada Logistik <i>Outbound</i>	86
4.2.1.1. Penanganan Kondisi Abnormal di Logistik <i>Outbound</i>	93
4.2.1.2. Prasarana Manajemen Risiko pada Logistik <i>Outbound</i>	102
4.2.1.3. Analisa Penanganan Risiko pada Logistik <i>Outbound</i>	108
4.2.1.4. Analisa Risiko Dominan Menggunakan Metode FMEA..	114
4.2.2. Faktor Pendukung dan Penghambat Strategi Manajemen Risiko ..	117
4.2.2.1. Faktor Pendukung.....	117
4.2.2.2. Faktor Penghambat.....	120
4.3. <i>Output</i> Penelitian Terapan.....	125
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan.....	126
5.2. Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA.....	128

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tabel <i>Severity</i>	43
Tabel 2.2	Tabel <i>Occurrence</i>	45
Tabel 2.3	Tabel <i>Detection</i>	46
Tabel 2.4	Kajian Penelitian terdahulu.....	59
Tabel 3.1	Matriks Fenomena Penelitian	68
Tabel 3.2	Penentuan Informan Penelitian	70
Tabel 4.1	Faktor dan Penyebab Risiko	114
Tabel 4.2	Perhitungan RPN	115
Tabel 4.2	Ranking RPN	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	<i>Invoice Problem</i>	6
Gambar 2.1	Alur Kerangka Penelitian	64
Gambar 3.1	Teknik Pengolahan Data	74
Gambar 4.1	Lokasi Perusahaan	80
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Perusahaan	82
Gambar 4.3	Alur Process Logistik <i>Outbound</i>	85
Gambar 4.4	Box Penyok	87
Gambar 4.5	Material Tidak Ada Identitasnya	94
Gambar 4.6	Box Material Basah	95
Gambar 4.7	Tidak Ada Persamaan Id Part	95
Gambar 4.8	<i>Fishbone</i> Diagram Box Penyok	109
Gambar 4.9	<i>Fishbone</i> Diagram Ketidaksesuaian Jumlah Barang	110
Gambar 4.10	<i>Fishbone</i> Diagram Kesalahan Pengiriman Jenis Barang	111
Gambar 4.11	<i>Fishbone</i> Diagram Keterlambatan Pengiriman Barang	113
Gambar 4.12	<i>Flow Chart</i> Output Penelitian	125

DAFTAR LAMPIRAN

1. Transkrip Hasil Wawancara	133
2. Hasil Turnitin	134
3. Biodata Peneliti	135
4. Surat Keterangan Ijin Penelitian	136
5. Dokumentasi Penelitian	137