

**ANALISIS PENERAPAN *LASHING* MUATAN PADA
OPERASIONAL *TRUCKING* PT PERUSAHAAN ANGKUTAN
DARAT (PAD) SAMUDERA PERDANA
CABANG SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Berthania Ocky Windana

NIM : 40011319650013

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2023

**ANALISIS PENERAPAN *LASHING* MUATAN PADA
OPERASIONAL *TRUCKING* PT PERUSAHAAN ANGKUTAN
DARAT (PAD) SAMUDERA PERDANA
CABANG SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Berthania Ocky Windana

NIM : 40011319650013

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2023

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

1. “Sebaik-baiknya skripsi adalah skripsi yang selesai.” (Suwandi, S.A.P., M.Si.)
2. “Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.” (Q.S Al-Insyirah 94:5-6)
3. "Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri." (Q.S Ar-Ra'd: 11)
4. “Boleh jadi kamu membenci sesuatu padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi pula kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui sedang kamu tidak mengetahui.” (Q.S Al-Baqarah: 216)

Persembahan :

Sujud syukur penulis haturkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta’ala, atas limpahan karunianya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir di waktu yang tepat. Atas takdirnya, penulis bersyukur bisa menjadi hamba yang dapat berpikir, berilmu, beriman, bersabar, dan berjuang untuk masa depan yang baik.

Dengan ini saya persembahkan karya ini untuk Ibunda dan Alm. Ayahanda. Terimakasih atas kasih sayang yang tak terhingga, doa yang tak berkesudahan, dan semua kebahagiaan yang tak tergantikan.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Penerapan *Lashing* Muatan Pada Operasional
Trucking PT PAD Samudera Perdana Cabang Semarang
Nama : Berthania Ocky Windana
NIM : 40011319650013
Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi
Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Suwandi S.A.P., M.Si (.....)
NIP. 199004212019031007

Dosen Penguji 1:

Stacia Reviany Mege, S.E., M.Si (.....)
NIP. 199107092018072001

Dosen Penguji 2:

Kholidin, S.Kom., M.Kom (.....)
NIP. 197403122007011001

Semarang,
Ketua Program Studi

Dr. Edy Raharja, SE., M.Si.
NIP. 197004251997021001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Berthania Ocky Windana
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011319650013
3. Tempat/Tanggal Lahir : Boyolali, 14 Oktober 2000
4. Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Belang Kidul, RT 002 / RW 005, Desa Gladagsari, Kecamatan Gladagsari, Kabupaten Boyolali, 57352.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: Analisis Penerapan *Lashing* Muatan Pada Operasional *Trucking* PT PAD Samudera Perdana Cabang Semarang. Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang,

Pembuat pernyataan

Berthania Ocky Windana

NIM. 40011319650013

Abstrak

Transportasi memegang peranan penting dalam *supply chain management* sebagai penggerak untuk kegiatan perekonomian dalam lingkup logistik. Truk menjadi sarana transportasi logistik di Indonesia yang dapat diberdayakan untuk mendukung proses distribusi logistik dalam rangkaian *supply chain management* tersebut. PT PAD Samudera Perdana Cabang Semarang merupakan suatu perusahaan yang bergerak di bidang pengangkutan darat atau *trucking services*. Seiring berkembangnya teknologi, dalam pengangkutan barang telah terjadi peningkatan yaitu hadirnya sistem pengikatan. Dalam upaya mengurangi kerusakan fisik maupun risiko kehilangan muatan maka penataan dan tata cara *lashing* atau pengikatan perlu diperhatikan dan dilakukan sesuai standar operasional. Penelitian ini dilatarbelakangi dengan adanya kasus pencurian muatan pada saat proses pengiriman muatan, sehingga pengikatan dinilai belum optimal dan memerlukan perbaikan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan *lashing* muatan yang dijalankan dan apa upaya yang dapat dilakukan untuk mengoptimalkan pengikatan di perusahaan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan terdapat 4 informan yang memenuhi kriteria dan dianggap mengetahui seluruh aktivitas *lashing* yang dijalankan di PT PAD Samudera Perdana Cabang Semarang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam penerapan *lashing* terjadi sebuah permasalahan yaitu masih kurang optimal, yang disebabkan oleh beberapa faktor diantaranya: belum diberlakukannya SOP, minimnya pengawasan dan inspeksi peralatan, serta kurangnya keamanan dan keselamatan lingkungan kerja. Sehingga upaya yang dapat dilakukan adalah pembentukan SOP yang dapat mengatur untuk dijadikan sebuah pedoman dalam pengikatan yang baik dan aman.

Kata Kunci: *Lashing, Logistik, Optimalisasi, Trucking Services*

Abstract

Transportation plays an important role in supply chain management as a driver for economic activities within the scope of logistics. Trucks are a means of logistics transportation in Indonesia that can be empowered to support the logistics distribution process in the supply chain management series. PT PAD Samudera Perdana Semarang Branch is a company engaged in land transportation or trucking services. Along with the development of technology, there has been an increase in the transportation of goods, namely the presence of a pe-lashing system. In an effort to reduce physical damage and the risk of cargo loss, the arrangement and procedures for lashing or binding need to be considered and carried out according to operational standards. This research is motivated by the case of cargo theft during the cargo delivery process, so that the lashing is considered not optimal and requires improvement. The purpose of this research is to find out how the application of cargo lashing is carried out and what efforts can be made to optimize lashing in the company. This research uses a descriptive method with a qualitative approach and there are 4 informants who meet the criteria and are considered to know all the lashing activities carried out at PT PAD Samudera Perdana Semarang Branch. The results showed that in the application of lashing, there was a problem that was still not optimal, which was caused by several factors including: not yet enforced SOP, lack of supervision and inspection of equipment, and lack of security and safety of the work environment. So that the efforts that can be made are the formation of SOPs that can regulate to be used as a guideline in good and safe lashing.

Keywords: Lashing, Logistics, Optimization, Trucking Company

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga proses pengerjaan Tugas Akhir dengan Judul “Analisis Penerapan *Lashing* Muatan Pada Operasional *Trucking* PT PAD Samudera Perdana Cabang Semarang ” dapat terselesaikan dengan baik.

Tugas Akhir ini disusun dalam rangka memenuhi syarat kelulusan dari Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik di Universitas Diponegoro Semarang dan sebagai bentuk pertanggungjawaban dan pelaporan selama mengikuti proses perkuliahan.

Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan arahan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Segala bentuk bantuan, baik berupa dukungan moril dan materil sangat membantu penulis dalam mengumpulkan semangat dan keinginan untuk menyelesaikan studi. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Diponegoro Semarang;
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang;
3. Bapak Dr. Edy Raharja, SE, M.Si., selaku Ketua Prodi Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro Semarang;
4. Bapak Suwandi, S.A.P., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan, serta saran pada laporan ini;

5. Orang tuaku Alm. Margono, S.Pd. dan Sri Suwanti, serta kakak kandungku Artha Dhyna Dwijayanti, SKM. dan kakak iparku Lukman Arif Wicaksono, S.Pd. yang tidak pernah lelah mendoakan dan memberi semangat, motivasi, dan kasih sayangnya untuk anak dan adik tercintanya;
6. Perusahaan PT. PAD Samudera Perdana dan seluruh karyawan, yang telah memberikan saya kesempatan untuk melakukan penelitian dan kerja praktik serta membantu penulisan laporan tugas akhir ini;
7. Sahabatku sejak sekolah dasar hingga nanti, Linuria Asra Laily yang selalu mendampingi dan memberikan dukungan dalam kondisi apapun;
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan dan dukungannya sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan guna perbaikan dimasa mendatang. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat menambah wawasan bagi pembaca dan bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Semarang, 6 Maret 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
Abstrak.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian:	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kajian Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Transportasi Logistik	9
2.1.3 Perusahaan Angkutan Darat (<i>Trucking Company</i>).....	12
2.1.4 Pengikatan Muatan (<i>Lashing</i>).....	14
2.1.5 Teori <i>Fishbone Analysis</i>	17
2.1.6 Metode <i>Nominal Group Technique</i> (NGT)	20
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT)	23
2.3 Alur Kerangka Penelitian.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Pendekatan Penelitian	44
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian	45
3.3 Fenomena Penelitian.....	45
3.4 Sumber Data Penelitian.....	46
3.5 Penentuan Informan Penelitian	47
3.6 Instrumen Penelitian	48
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.8 Teknik Analisis Data.....	51
3.9 Triangulasi Data.....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	56

4.1.1 Profil Perusahaan	56
4.1.2 Sejarah Perusahaan	57
4.1.3 Visi, Misi, dan Budaya Organisasi Perusahaan	60
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan	61
4.1.5 Tugas dan Tanggung Jawab Bagian	61
4.1.6 Jenis Layanan Perusahaan	65
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	66
4.2.1 Penerapan <i>Lashing</i> di PT PAD Samudera Perdana Cabang Semarang 67	
4.2.2 Upaya Untuk Mengoptimalkan Penerapan <i>Lashing</i> di PT PAD Samudera Perdana Cabang Semarang	87
4.3 Output Penelitian Terapan	91
BAB V PENUTUP	98
5.1 Kesimpulan	98
5.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.2 Informan Penelitian.....	48
Tabel 4.3 Indikator <i>Fishbone</i> dan Faktor Masalah	70
Tabel 4.4: Penilaian Masalah Dengan Metode NGT	85
Tabel 5: Transkrip Wawancara Informan	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram <i>Fishbone</i> Analysis	20
Gambar 2.2 Alur Kerangka Penelitian	43
Gambar 3.3 Tahapan Analisis Data	52
Gambar 4.4 Logo Samudera Perdana.....	57
Gambar 4.5 Bagan Struktur Organisasi	61
Gambar 4.6 Diagram <i>Fishbone</i> Beserta Penyebab Masalah.....	71
Gambar 4.7 Kegiatan <i>Safety Briefing</i> oleh <i>QHSE</i>	74
Gambar 4.8 Ajuk yang telah usang dan berkarat	80
Gambar 4.9 Truck belt yang sudah usang.....	80
Gambar 4.10 Tali nylon yang sudah usang dan berserat	81
Gambar 4.11 Rantai yang sudah berkarat	81
Gambar 12 Surat Bebas Plagiasi	103
Gambar 13 Surat Izin Penelitian	104
Gambar 14 Penggunaan APD Selama Penelitian Lapangan.....	109
Gambar 15 Wawancara Dengan Informan A4.....	109
Gambar 16 Kartu Visitor Sebagai Pengunjung.....	109
Gambar 17 Kunjungan Ke Workshop 2.....	109
Gambar 18 Wawancara Dengan Informan A3.....	110
Gambar 19 Wawancara dengan Staf Teknik.....	110
Gambar 20: Wawancara Dengan Informan A1	110
Gambar 21: Wawancara Dengan Informan A2.....	110