

**EFEKTIVITAS PENGELOLAAN GUDANG DALAM PROSES
PENYIMPANAN BARANG DI GUDANG CIPTA PT. RITRA CARGO
INDONESIA CABANG SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh :

Nama : Arcelina Cindy Naomi

NIM : 40011319650002

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)

DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN

MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

2023

MOTTO

“ Jangan kuatir, imani saja. Jangan bandingkan hidupmu, dengan orang lain.
Karena tidak ada pertandingan antara matahari dan bulan, mereka bersinar sesuai
waktunya ”

Yesaya 41:10

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Akhir : Efektivitas Pengelolaan Gudang Dalam Proses Penyimpanan
Barang Di Gudang Cipta PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang
Semarang

Nama : Arcelina Cindy Naomi

NIM : 40011319650002

Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing :

Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si. (.....)

NIP. H.7.196705142018082001

Dosen Penguji 1 :

Dr. Drs. Mashudi S.E., M.M. (.....)

NIP. 196010011990031004

Dosen Penguji 2 :

Nurul Imani Kurniawati S.E., M.M. (.....)

NIP. H.7. 198510312018072001

Semarang, 14 Agustus 2023

Ketua Program Studi

Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si.

NIP. 197004251997021001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tanga dibawah ini :

Nama : Arcelina Cindy Naomi
NIM :40011319650002
Tempat/Tanggal Lahir : Semarang, 1 Desember 2000
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
Alamat : Jangli Krajan C.25 Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah Tugas Akhir yang Penulis tulis dengan judul Efektivitas Pengelolaan Gudang dalam Proses Penyimpanan Barang di Gudang Cipta PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Semarang adalah benar hasil karya ilmiah tulisan Penulis sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang Penulis tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah Penulis dan merupakan hasil menjiplak karya orang lain, maka Penulis sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah Penulis lakukan.

Demikian surat pertanyaan ini Penulis buat dengan sebenar benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 14 Agustus 2023
Pembuat Pernyataan

Arcelina Cindy Naomi

NIM.4001131965001

ABSTRAK

Pengelolaan gudang dalam proses penyimpanan barang di Gudang Cipta PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Semarang masih ditemui kendala seperti kurangnya staff operasional dan pencatatan yang bersifat manual sehingga hal tersebut menghambat proses pengelolaan gudang dan membuat proses bongkar dan muat barang menjadi lebih lama. Ketidakefektifan kerja dalam proses perpindahan barang tersebut berimbas pada proses penyimpanan barang yang membutuhkan waktu yang lama. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas dan kendala efektivitas pengelolaan gudang dalam proses penyimpanan barang di Gudang Cipta PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Semarang.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Adapun sumber data dalam penelitian ini menggunakan sumber data primer dan sekunder sebagai sumber informasi. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan observasi di lapangan, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah dengan melalui reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Dimana tujuannya untuk yang didapat melalui wawancara dan observasi serta data sekunder yang berasal dari dokumen perusahaan dan buku pendukung mengenai pengelolaan gudang dalam proses penyimpanan barang.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengelolaan gudang dalam proses penyimpanan barang di PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Semarang sudah berjalan optimal. Namun hal tersebut belum dapat dikatakan bahwa produktivitas pengelolaan gudang dalam proses penyimpanan barang di PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Semarang produktif. Hal ini dapat dibuktikan dengan pengukuran efektivitas yang didukung dengan data hasil wawancara dengan informan. Terdapat beberapa kendala yang menghambat proses di dalam gudang. Seperti kurangnya staff operasional dan teknologi yang memadai di gudang mereka. Kurangnya staff operasional menjadi kendala utama yang dihadapi PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Semarang. Dengan tugas yang banyak dan keterbatasan jumlah karyawan, staff operasional gudang seringkali merasa kewalahan dan terbebani. Proses penyimpanan barang dan pengiriman menjadi terhambat karena kurangnya tenaga kerja yang memadai. Hal ini berdampak pada peningkatan waktu tunggu dan penundaan dalam proses operasional gudang, yang pada akhirnya dapat mempengaruhi kepuasan pelanggan.

Kata Kunci : Efektivitas, Pengelolaan Gudang, Staff Operasional.

ABSTRACT

Warehouse management in the process of storing goods in the Cipta Warehouse of PT Ritra Cargo Indonesia Semarang Branch still encounters obstacles such as the lack of operational staff and manual recording so that it hampers the warehouse management process and makes the process of loading and unloading goods longer. The ineffectiveness of work in the process of moving goods has an impact on the process of storing goods which takes a long time. The purpose of this study was to determine the effectiveness and obstacles to the effectiveness of warehouse management in the process of storing goods in the Cipta Warehouse of PT Ritra Cargo Indonesia Semarang Branch.

This research uses qualitative research methods with a descriptive approach. The data sources in this study used primary and secondary data sources as sources of information. The data collection techniques used were field observation, interviews, and documentation. The data analysis used is through data reduction, data presentation and conclusion drawing. Where the goal is to be obtained through interviews and observations as well as secondary data derived from company documents and supporting books regarding warehouse management in the process of storing goods.

The results of this study indicate that warehouse management in the process of storing goods at PT Ritra Cargo Indonesia Semarang Branch is running optimally. However, it cannot be said that the productivity of warehouse management in the process of storing goods at PT Ritra Cargo Indonesia Semarang Branch is productive. This can be proven by measuring effectiveness which is supported by data from interviews with informants. There are several obstacles that hinder the process in the warehouse. Such as the lack of operational staff and adequate technology in their warehouse. The lack of operational staff is the main obstacle faced by PT Ritra Cargo Indonesia Semarang Branch. With many tasks and a limited number of employees, warehouse operational staff often feel overwhelmed and burdened. The process of storing goods and shipping is hampered due to the lack of adequate labor. This has an impact on increasing waiting time and delays in the warehouse operational process, which in turn can affect customer satisfaction.

Keywords : *Effectiveness, Warehouse Management, Operations Staff.*

KATA PENGANTAR

Segenap Puji dan Syukur Penulis Panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas Berkat-Nya Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir syarat Kelulusan bagi Mahasiswa D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik dengan konsentrasi Logistik tepat pada waktunya. Adapun Judul dari Tugas Akhir ini ialah “Efektivitas Pengelolaan Gudang dalam Proses Penyimpanan Barang di Gudang Cipta PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Semarang”.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini Penulis menyadari sepenuhnya bahwa selesainya Tugas Akhir ini tak lepas dari banyak dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh sebab itu pada kesempatan kali ini, Penulis ingin mengucapkan Terimakasih yang sebesar - besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum. selaku Rektor Universitas Diponegoro
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
3. Bapak Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Ibu Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si. selaku Dosen Wali dan Dosen Pembimbing TA (Tugas Akhir) yang telah menuntun dan membimbing dalam proses penulisan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Dr. Drs. Mashudi S.E., M.M. selaku dosen Penguji Tugas Akhir.
6. Ibu Nurul Imani Kurniawati S.E., M.M. selaku dosen Penguji Tugas Akhir.
7. Bapak Rohmad Nurmualam selaku pembimbing lapangan.

8. Teman-teman di lokasi magang PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Semarang Gudang Cipta.
9. Kedua Orang Tua Penulis Bapak Purnadi Budi dan Ibu Heny Fatmawati yang hingga selesainya penulisan Tugas Akhir ini selalu memberikan semangat secara verbal, tindakan dan material dalam menunjang kelancaran penulisan Tugas Akhir ini.
10. Teman Teman Manajemen dan Administrasi Logistik angkatan tahun 2019.

Penyusunan Tugas Akhir ini Penulis susun dengan sebaik-baiknya, akan tetapi Penulis menyadari bahwa penulisan didalamnya masih jauh dari kata sempurna baik dalam segi sistematika penulisan, Bahasa, hingga penyusunannya. Oleh sebab itu Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak, guna pengembangan sehingga kedepannya Tugas Akhir ini dapat berguna bagi Penulis dan banyak pihak dengan kepentingan serupa.

Semarang, 14 Agustus 2023

Arcelina Cindy Naomi

DAFTAR ISI

MOTTO	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAKSI	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kajian Teori.....	10
2.1.1 Efektivitas.....	10
2.1.2 Pengelolaan Gudang.....	22
2.1.3 Penyimpanan Barang.....	37
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	50
2.3 Alur Kerangka Penelitian	60
BAB III METODE PENELITIAN.....	61
3.1 Pendekatan Penelitian.....	61
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian.....	62
3.3 Fenomena Penelitian	62
3.4 Sumber Data Penelitian	64
3.5 Penentuan Informan	64
3.6 Instrumen Penelitian.....	66
3.7 Teknik Pengumpulan Data	66

3.7.1 Wawancara.....	67
3.7.2 Observasi.....	67
3.7.3 Dokumentasi.....	67
3.8 Teknik Analisis Data.....	67
3.9 Triangulasi Data.....	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	72
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	72
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	84
4.3 <i>Output</i> Penelitian Terapan.....	97
BAB V PENUTUP.....	100
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Saran.....	101
Daftar Pustaka.....	103
Lampiran-Lampiran.....	108

DAFTAR TABEL

2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	55
3.1 Fenomena Penelitian	63
3.2 Informan Penelitian.....	65

DAFTAR GAMBAR

1.1 Pengelolaan Stok Barang	6
1.2 Staff Operasional Gudang	7
2.1 Alur Pikir Penelitian.....	60
3.1 Teknik Analisis Data.....	68
4.1 Logo Perusahaan	77
4.2 Struktur Organisasi	77
4.3 Lokasi Perusahaan Penelitian.....	83
4.4 <i>Flow Chart Output</i> Penelitian	98

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Magang	108
Lampiran 2 Transkrip Wawancara.....	109
Lampiran 3 Dokumentasi Observasi dan Kunjungan	116
Lampiran 4 Biodata Penulis	119