

**FUNGSI MANAJEMEN PADA PROSES *REPAIR CONTAINER*  
DI DEPO *CONTAINER* PT. RITRA KONNAS FREIGHT  
CENTRE JAKARTA UTARA**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan  
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik  
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.**



Disusun oleh:

Nama : Andi Yanuar Pratama

Nim 40011319650001

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)  
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK  
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
2023**

## **Motto**

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.”

(Ridwan Kamil)

“Akan selalu ada jalan menuju sebuah kesuksesan bagi siapapun, selama orang tersebut mau berusaha dan bekerja keras untuk memaksimalkan kemampuan yang ia miliki.”

(Bambang Pamungkas)

## **Persembahan**

1. Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT, terima kasih atas segala rahmat dan hidayahmu, Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Untuk Ibu Juani yang senantiasa mendo'akan untuk kesuksesan anaknya dan Bapak Supardiyono yang tidak lupa selalu mendo'akan anaknya serta memberikan nasehat terbaiknya.

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Fungsi Manajemen Pada Proses *Repair Container* di Depo  
*Container* PT. Ritra Konnas Freight Centre Jakarta Utara.  
Nama : Andi Yanuar Pratama  
Nim : 40011319650001  
Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV  
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi  
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing :

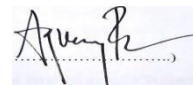


Dr. Dra. Luluk Fauziah M.Si.

(.....)

NIP. H. 7. 196705142018082001

Dosen Penguji 1:



Agung Budiarmo, S.Sos., M.M.

(.....)

NIP. 197112302001121001

Dosen Penguji 2:



Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.

(.....)

NIP. 197009251994032001

Semarang, 4 Agustus 2023

Ketua Program Studi



Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si.

NIP. 197004251997021001

**SURAT PERNYATAAN**  
**KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama : Andi Yanuar Pratama
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011319650001
3. Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 14 Januari 2001
4. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : PUP Sektor V Kec, Babelan Bekasi Utara

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul :

Fungsi Manajemen Pada Proses *Repair Container* di Depo *Container* PT. Ritra Konnas Freight Centre Jakarta Utara.

Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 4 Agustus 2023

Pembuat pernyataan



Andi Yanuar Pratama

NIM. . 40011319650001

## ABSTRAK

Perusahaan Ritra Konnas Freight Centre merupakan sebuah perusahaan di daerah Jakarta Utara yang bergerak di bidang depo *container* dan pergudangan yang dimana bagian depo *container* memiliki permasalahan yaitu terdapat beberapa *container* yang mengalami kerusakan seperti adanya benturan dan juga karatan dikarenakan faktor usia *container* yang harus dilakukan perbaikan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui fungsi manajemen pada proses *repair container* di depo *container* PT. Ritra Konnas Freight Centre dan Faktor kendala dalam fungsi manajemen pada proses *repair container* di depo *container* PT. Ritra Konnas Freight Centre. Jenis penelitian yang dilakukan yaitu sebuah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan cara melakukan wawancara, observasi dan dokumentasi. Sedangkan informan dalam penelitian ini adalah Manajer Operasional dan karyawan yang bekerja di PT. Ritra Konnas Freight Centre. Hasil penelitian menunjukkan bahwa fungsi manajemen pada proses *repair container* di depo *container* PT. Ritra Konnas Freight Centre yaitu a). Fungsi perencanaan kegiatan proses *repair* dimulai dari *get in, survey, estimator, dan repair container*. b) fungsi pengorganisasian berupa struktur organisasi dan pemberian tugas kerja. c) fungsi penggerakan melalui arahan perintah kerja dan pemberian motivasi serta memberikan bimbingan terkait pengambilan keputusan. d) fungsi pengendalian berupa monitoring dan evaluasi. Sedangkan faktor kendala dalam fungsi manajemen pada proses *repair container* di depo *container* PT. Ritra Konnas Freight Centre yaitu kurangnya koordinasi antar sesama karyawan dan kurangnya motivasi semangat karyawan.

**Kata Kunci** : Fungsi Manajemen, *Repair Container*, Depo *Container*

## **ABSTRACT**

*The Ritra Konnas Freight Center company is a company in the North Jakarta area that is engaged in the field of container depots and warehousing where the container depot has problems, namely there are several containers that are damaged such as collisions and also rusty due to the age factor of the containers that must be repaired. The purpose of this study was to determine the management function in the process of repairing containers at the depot of PT. Ritra Konnas Freight Center and constraints in the management function of the container repair process at the depot of PT. Ritra Konnas Transportation Center. This type of research is a descriptive research with a qualitative approach. The data collection technique used is by conducting interviews, observation and documentation. while the informants in this study were Operational Managers and employees working at PT. Ritra Konnas Transportation Center. The results showed that the management function in the container repair process at the PT. Ritra Konnas Freight Center namely a). The function of planning repair process activities starts from get in, survey, estimator, and container repair. b) organizing function in the form of organizational structure and assignment of work assignments. c) the function of mobilizing through the direction of work orders and providing motivation and providing guidance related to decision making. d) control function in the form of monitoring and evaluation. while the constraints in the management function in the process of repairing containers at the depot of PT. Ritra Konnas Freight Center, namely the lack of coordination among fellow employees and the lack of employee morale motivation.*

**Keywords:** *Management Function, Container Repair, Container Depot.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat, karunia dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Fungsi Manajemen Pada Proses *Repair Container* di Depo *Container* PT. Ritra Konnas Freight Centre Jakarta Utara**” ini tepat pada waktunya. Tugas Akhir ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro. Dalam menyusun tugas akhir ini, penulis telah mendapatkan bantuan, pengarahan, dorongan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Yos Johan Utama, SH, M.Hum Selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M. Si Selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro beserta Staffnya.
3. Dr. Edy Rahardja, S.E., M.Si Selaku ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si Selaku Dosen Wali dan Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dari awal sampai akhir, meluangkan waktu, memberikan bimbingan, masukan, arahan dan motivasi demi terwujudnya Tugas Akhir ini dalam belajar di Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
5. Agung Budiarmo, S.Sos., M.M. Selaku Dosen Penguji 1 dalam penulisan Tugas Akhir ini yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.

6. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. Selaku Dosen Penguji 2 dalam penulisan Tugas Akhir ini yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.
7. Seluruh dosen Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro atas segala ilmu yang diberikan.
8. Kedua orang tua tercinta, atas kasih sayang dan doa bimbingan serta dukungan yang tak pernah terputus kepada penulis.
9. Seluruh teman-teman angkatan MAL 2019.
10. Kepada pihak-pihak lain yang tidak mungkin disebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan baik secara langsung maupun tidak langsung atas kelancaran penyusunan tugas penelitian ini.

Penulis sadar dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat penting bagi penulis harapkan sebagai masukan yang berharga. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Semarang, 4 Agustus 2023



Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian .....	9
1.4. Kegunaan Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Kajian Teori .....	12
2.1.1. Konsep Manajemen.....	12
2.1.1.1. Sarana Manajemen.....	13
2.1.1.2. Fungsi dan Ruang Lingkup Manajemen .....	14
2.1.1.3. Fungsi Operasional dalam Manajemen.....	18
2.1.1.4. Peranan Manajemen dalam fungsi manajemen.....	19
2.1.2. Konsep <i>Repair Container</i> .....	20
2.1.2.1. Keuntungan dan Kekurangan memakai Peti Kemas.....	23
2.1.2.2. Penanganan Peti Kemas .....	25
2.1.2.3. Jenis-Jenis <i>Container</i> .....	27
2.1.2.4. Penyebab Kerusakan <i>Container</i> .....	30
2.1.2.5. Alat yang digunakan pada <i>Repair Container</i> .....	31

2.1.3. Konsep Depo <i>Container</i> .....	33
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu .....	36
2.3. Alur Kerangka Penelitian.....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>49</b>
3.1. Pendekatan Penelitian.....	49
3.2. Fokus dan Lokasi Penelitian.....	49
3.2.1. Fokus Penelitian .....	49
3.2.2. Lokasi Penelitian .....	50
3.3. Fenomena Penelitian .....	50
3.4. Sumber Data.....	52
3.4.1. Sumber Data Primer .....	52
3.4.2. Sumber Data Sekunder .....	52
3.5. Penentuan Informan Penelitian.....	52
3.6. Instrumen Penelitian.....	53
3.7. Teknik Pengumpulan Data .....	53
3.7.1. Observasi .....	54
3.7.2. Wawancara.....	54
3.7.3. Dokumentasi .....	55
3.8. Teknik Analisis Data .....	55
3.8.1. Penyajian Data .....	56
3.8.2. Pengumpulan Data.....	56
3.8.3. Reduksi Data.....	57
3.8.4. Penarikan Kesimpulan .....	57
3.9. Triangulasi Data .....	57
3.9.1. Triangulasi Sumber.....	58
3.9.2. Triangulasi Teknik.....	58
3.9.3. Triangulasi Waktu.....	58
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	59

4.1.1. Profil Perusahaan .....	59
4.1.2. Sejarah Perusahaan .....	60
4.1.3. Visi dan Misi Perusahaan.....	61
4.1.4. Lokasi Perusahaan .....	62
4.1.5. Struktur Organisasi .....	63
4.1.5.1. Tugas dan Tanggung Jawab.....	64
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	68
4.2.1. Fungsi Manajemen pada proses <i>repair container</i> .....	68
4.2.2. Faktor-faktor kendala dalam Fungsi Manajemen pada <i>repair container</i> .....	81
4.2.3. <i>Output Penelitian</i> Terapan.....	86
BAB V PENUTUP .....	
5.1. Kesimpulan .....	90
5.2. Saran .....	91
Daftar Pustaka.....	92
Lampiran.....	94

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu .....	43
Tabel 3.1 Matriks Fenomena Penelitian .....	50
Tabel 3.2 Informan Penelitian .....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Container rusak akibat benturan dan faktor usia .....	7
Gambar 1.2 Dokumen <i>Estimate Of Repair</i> .....	7
Gambar 1.3 Data <i>Repair Container</i> Bulan Mei 2023.....	8
Gambar 2.1 <i>Container 20 Feet</i> .....	21
Gambar 2.2 <i>Container 40 Feet</i> .....	22
Gambar 2.3 <i>Container 40 Feet High Cube Dry</i> .....	22
Gambar 2.4 <i>Container 45 Feet High Cube Dry</i> .....	23
Gambar 2.5 <i>Dry Cargo Container</i> .....	27
Gambar 2.6 <i>Reefer Container</i> .....	27
Gambar 2.7 <i>Tank Container</i> .....	28
Gambar 2.8 <i>Dry Bulk Container</i> .....	28
Gambar 2.9 <i>Flat rack Container</i> .....	29
Gambar 2.10 Alat Genset .....	31
Gambar 2.11 Alat Bur .....	31
Gambar 2.12 Alat Las .....	32
Gambar 2.13 Alat Blander.....	32
Gambar 2.14 Palu .....	33
Gambar 2.15 Grenda .....	33
Gambar 2.16 Alur Kerangka Penelitian.....	48
Gambar 3.1 Teknik Analisis Data Kualitatif .....	56
Gambar 4.1 Lokasi Perusahaan .....	62
Gambar 4.2 Struktur Organisasi .....	63
Gambar 4.3 <i>Flow chart</i> Kegiatan <i>Repair Container</i> .....	86
Gambar 4.4 Usulan <i>Flow chart</i> Kegiatan <i>Repair Container</i> .....	87

## DAFTAR GAMBAR

Lampiran 1 Transkrip Wawancara .....	94
Lampiran 2 Pernyataan Originalitas .....	97
Lampiran 3 Biodata Peneliti.....	98
Lampiran 4 Surat Keterangan Ijin Penelitian .....	99
Lampiran 5 Foto Bersama Pak Nova.....	100
Lampiran 6 Foto Bersama Pak Ibnu.....	100
Lampiran 7 Dokumen EIR .....	101
Lampiran 8 Dokumen <i>Release Order</i> .....	102
Lampiran 9 Area depo <i>container</i> PT. Ritra Konnas Freight Centre.....	103
Lampiran 10 Area <i>Repair Container</i> PT. Ritra Konnas Freight Centre.....	103
Lampiran 11 <i>Replace Painting Interior</i> .....	104
Lampiran 12 <i>Replace Locking Bar Cam</i> .....	105