

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
SANKSI PAJAK, DAN TARIF PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Niken Ayu Sukmawati
40011419650061

**PROGRAM DIPLOMA IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DAPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Niken Ayu Sukmawati
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650061
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
SANKSI PAJAK, DAN TARIF PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM”**

Semarang, 21 Juni 2023



Clara Yully Diana Ekaristi, S.E., M.Acc.


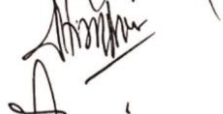

NIP : 198107282005012003

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Niken Ayu Sukmawati
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650061
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
SANKSI PAJAK, DAN TARIF PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM”**

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 11 Juli 2023

Tim Penguji:

1. Clara Yully Diana Ekaristi, S.E., M.Acc. ()
2. Dian Kusuma Wardhani, S.A., M.A. ()
3. Dr. Siti Mutmainah, S.E., Akt., M.Si. ()

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Niken Ayu Sukmawati, menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 21 Juni 2023

Penulis,



Niken Ayu Sukmawati

NIM. 40011419650061

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Variabel independen dalam penelitian ini adalah kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, dan tarif pajak sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak.

Responden dalam penelitian ini adalah wajib pajak UMKM di Kota Bekasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dimana data diperoleh dari penyebaran kuesioner kepada responden dengan metode *Convenience Sampling*. Metode analisis data pada penelitian ini adalah regresi linier berganda dengan bantuan aplikasi IBM SPSS *Statistics* 26. Jumlah total kuesioner yang dianalisis sebanyak 100 kuesioner.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Sedangkan tarif pajak berpengaruh negatif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kota Bekasi. Implikasinya adalah jika wajib pajak lebih menyadari pentingnya pajak dan beratnya sanksi perpajakan serta adanya penurunan tarif pajak, hal tersebut akan membuat wajib pajak UMKM mematuhi kewajiban pajaknya.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Tarif Pajak.

ABSTRACT

This study aims to analyze the factors that can affect taxpayer compliance. The independent variables in this study are taxpayer awareness, tax sanctions, and tax rates while the dependent variables in this study are taxpayer compliance.

Respondents in this study were MSME taxpayers in Bekasi City. This study used a quantitative method where data was obtained from distributing questionnaires to respondents using the convenience sampling method. The data analysis method in this study was multiple linear regression with the help of the IBM SPSS Statistics 26 application. The total number of questionnaires analyzed was 100 questionnaires.

The results of this study indicate that taxpayer awareness and tax sanctions have a significant positive effect on MSME taxpayer compliance. Meanwhile, tax rates have a significant negative effect on MSME taxpayer compliance in Bekasi City. The implication is that if taxpayers are more aware of the importance of taxes and the severity of tax sanctions and a reduction in tax rates, this will make MSME taxpayers comply with their tax obligations.

Keywords: *Taxpayer Compliance, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Tax Rates.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan anugerahNya yang senantiasa dilimpahkan sehingga skripsi yang berjudul **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN TARIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK”** dapat selesai dengan baik. Penyusunan skripsi ini dimaksud untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi D4 Akuntansi Perpajakan, Fakultas Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, saran, bantuan, dukungan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis dengan ketulusan hati mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Budiyono M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.
2. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.
3. Clara Yully Diana Ekaristi S.E., M.Acc. selaku dosen pembimbing yang telah memberkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini berjalan dengan baik.
4. Seluruh dosen Fakultas Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro atas ilmu-ilmu yang bermanfaat yang telah diajarkan dan segenap staf karyawan yang telah membantu selama proses perkuliahan.
5. Orang tua penulis, Bapak Suparno dan Ibu Eny Prasetyowati, yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi, dan segala-galanya dalam proses penulisan skripsi.

6. Keluarga Besar, Mas Aji, Dede Nicolas, Tante Endri, Om Dwi, Pak Noto, Bu Rantinem, Mamah Samira, Bapak Kasim, Mbah Putri, yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam proses penulisan skripsi.
7. Teman-teman D4 Akuntansi perpajakan 2019 yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang telah memberikan kenangan indah selama perkuliahan.
8. Heu, Teman-teman SMA, Bella, Dhea, Falisha, Mega, Reivika, Sela, dan Vania, yang selalu memberi dukungan dan arahan kepada penulis.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan maupun dalam proses pengerjaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi penulisan yang lebih baik di masa mendatang. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan. Terima kasih.

Semarang, 21 Juni 2023

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Nika' with a stylized flourish and a small number '3' above it.

Niken Ayu Sukmawati

NIM. 40011419650061

DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	10
1.3.1 Tujuan Penelitian	10
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	13
2.1.1 Landasan Teori.....	13
2.1.2 Penelitian terdahulu.....	25
2.2 Kerangka Pemikiran	33

2.3	Hipotesis	34
2.3.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Bekasi	34
2.3.2	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Bekasi	35
2.3.3	Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Bekasi	36
BAB III METODE PENELITIAN.....		38
3.1	Definisi Operasional Variabel	38
3.1.1	Kepatuhan Wajib Pajak.....	38
3.1.2	Kesadaran Wajib Pajak	39
3.1.3	Sanksi Pajak	39
3.1.4	Tarif Pajak.....	40
3.1.5	Pengukuran Variabel Penelitian.....	41
3.2	Populasi dan Sampel	41
3.2.1	Populasi.....	41
3.2.2	Sampel.....	42
3.3	Jenis dan Sumber Data	43
3.4	Metode Pengumpulan Data	44
3.5	Metode Analisis.....	45
3.5.1	Metode Deskriptif	45
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	45
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	46
3.5.4	Analisis Data	49
3.5.5	Analisis Hipotesis	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		53

4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	53
4.1.1 Hasil Analisis Deskriptif.....	54
4.2 Metode Analisis data.....	58
4.2.1 Uji Deskriptif	58
4.2.2 Uji Kualitas Data.....	60
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	63
4.2.4 Analisis Data	68
4.2.4.1 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	68
4.2.5 Uji Hipotesis	70
4.2.5.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	70
4.2.5.2 Uji Signifikansi Anova (Uji statistik F)	70
4.2.5.3 Uji t	71
4.3 Interpretasi Hasil	73
BAB V PENUTUP.....	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Keterbatasan.....	79
5.3 Saran.....	79
5.3.1 Bagi Penelitian Selanjutnya	79
5.3.2 Bagi Pelaku UMKM	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kontribusi Penerimaan pajak	2
Tabel 1. 2 Gap Matrix	7
Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	30
Tabel 4. 1 Data Sampel Penelitian	54
Tabel 4. 2 Karakteristik Jenis Kelamin	54
Tabel 4. 3 Karakteristik Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4. 4 Karakteristik Lama Usaha.....	56
Tabel 4. 5 Karakteristik Omset Satu Tahun	57
Tabel 4. 6 Karakteristik Memiliki NPWP.....	58
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Seluruh Variabel	58
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian.....	61
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	64
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas	65
Tabel 4. 12 Hasil Uji Glejser.....	67
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
Tabel 4. 14 Hasil Uji Determinasi (R^2)	70
Tabel 4. 15 Hasil Uji Signifikansi Anova (F)	71
Tabel 4. 16 Hasil Uji t.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Penelitian	34
Gambar 4. 1 Karakteristik Jenis Kelamin	54
Gambar 4. 2 Karakteristik Pendidikan Terakhir	55
Gambar 4. 3 Karakteristik Lama Usaha	56
Gambar 4. 4 Karakteristik Omset Satu Tahun	57
Gambar 4. 5 Karakteristik Memiliki NPWP	58
Gambar 4. 6 Gambar Grafik Normal <i>Probability Plot</i>	64
Gambar 4.7 Grafik <i>Scatterplot</i>	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	87
Lampiran 2 Kuesioner.....	88
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner	93
Lampiran 4 Hasil Uji Deskriptif	103
Lampiran 5 Uji Kualitas Data	107
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	116
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Data	119
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis	120
Lampiran 9 Gambar Tabel pendukung	121