

PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA SEMARANG



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Nabil Aditya Nahari
40011419650052

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama : Nabil Aditya Nahari

Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650052

Fakultas : Sekolah Vokasi

Program Studi : Akuntansi Perpajakan

Judul Tugas Akhir/Skripsi : **“ Pengaruh Pemahaman Perpajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Semarang ”**

Semarang, Juli 2023

Dosen Pembimbing



Clara Yully Diana Ekaristi S.E., M.Acc

NIP. 198107282005012003

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Nabil Aditya Nahari

Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650052

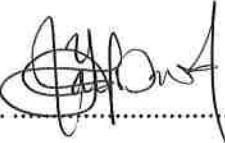
Fakultas : Sekolah Vokasi

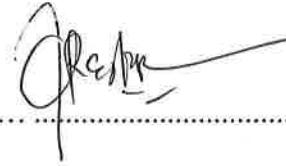
Program Studi : Akuntansi Perpajakan

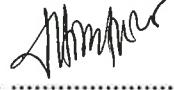
Judul Tugas Akhir/Skripsi : **“ Pengaruh Pemahaman Perpajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Semarang ”**

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 24 Juli 2023

Tim Penguji

1. Clara Yully Diana Ekaristi S.E., M.Acc (.....) 

2. Maya Aresteria, SE., M.Si.Akt (.....) 

3. Dian Kusuma Wardhani, S.A., M.A (.....) 

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya Nabil Aditya Nahari, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul:” **Pengaruh Pemahaman Perpajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Semarang** “ yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulisan lain, yang saya akui seolah – olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut diatas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah – olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 12 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Nabil Aditya Nahari

NIM. 40011419650052

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh pemahaman perpajakan dan sanksi pajak terhadap Kepatuhan wajib pajak UMKM. Populasi yang menjadi objek penelitian ini adalah wajib pajak umkm yang terdaftar dikementerian koprasmi umk di Kota Semarang. Jumlah populasi 17.600 wajib pajak yang mempunyai usaha di kota semarang. Penelitian ini diperoleh dengan teknik *Convenience sampling* yang menggunakan pengambilan sampel dengan cara penyebaran kuesioner dan memerlukan 100 sampel untuk penyelidikan lebih lanjut. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer. Model analisis yang digunakan adalah program *IBM SPSS Statistic 26* dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis dan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan analisis data dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa pemahaman perpajakan dan sanksi pajak sangat berpengaruh signigikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

Kata Kunci : Pemahaman Perpajakan, Sanksi Pajak dan Kepatuhan wajib pajak UMKM

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the effect of tax understanding and tax sanctions UMKM taxpayer compliance. The population that is the object of this research is UMKM taxpayers who are registered at the Ministry of Cooperatives in the city of Semarang.. Total population of 17,600 taxpayers who have businesses in the city of Semarang. This research was obtained by convenience sampling technique which uses sampling by distributing questionnaires and requires 100 samples for further investigation. The data used in this research is primary data. The analysis model used is the IBM SPSS Statistics 26 program with validity test, reliability test, classical assumption test, hypothesis test and multiple linear regression analysis. Based on data analysis and discussion, it can be concluded that understanding of taxation and tax sanctions has a significant effect on UMKM taxpayer compliance.

Keyword : *understanding of taxation, tax sanctions and UMKM taxpayer compliance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal Tugas Akhir yang berjudul :” **Pengaruh Pemahaman Perpajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Semarang** “ yang terselesaikan tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, maka dengan hati yang tulus ikhlas penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkah dan rahmat Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Nurul yahya, ibu kartini, kakak saya fergyansa serta adek saya hafizh selaku keluarga yang telah memberi motivasi dan membantu mendoakan selama keberlangsungan penyusunan skripsi hingga selesai.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
4. Bapak Drs. Dul Muid, M.Si., Akt. selaku Ketua Program Studi Diploma IV Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
5. Ibu Clara Yully Diana Ekaristi S.E., M.Acc selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan support, motivasi, bimbingan serta arahan dalam penyusunan skripsi.
6. Kotak, Rama, jimmy, bintang dan tri selaku orang yang selalu mensupport dan memberi semangat ketika saya sedang malas.

7. Sahabat dan kerabat dekat atas dukungan yang telah kalian berikan sehingga memudahkan peneliti menyelesaikan skripsi ini. Semoga kalian dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa dan sukses selalu.
8. Grup free fly semarang, Info dolan, terimakasih telah menjadi tempat dikala penat serta mumet menyerang saat mengerjakan skripsi.
9. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being. I wanna thank me for always being a giver and trying to give more than I receive. I wanna thank me for trying to do more right than wrong, I wanna thank me for just being me all time*

Semoga melalui penelitian ini dapat menjadikannya sumber informasi juga referensi bagi siapa saja yang melakukan penelitian dengan tema/konsep serupa. Penelitian Skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna, mengingat banyaknya keterbatasan waktu juga kemampuan. Maka dari itu peneliti secara pribadi menyampaikan mohon maaf sebesarnya dan peneliti menerima kritik maupun saran terkait penelitian skripsi ini.

Semarang, 12 Juli 2023

Penulis,



Nabil Aditya Nahari

NIM. 40011419650052

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Kegunaan Penelitian	6
1.4 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori dan Peneltian Terdahulu	9
2.1.1 Theory of Planned Behavior	9
2.1.2 Theory of Slippery Slope.....	10
2.2 Peneliti Terdahulu	11
2.2.1 Pemahaman Pajak	14
2.2.2 Sanksi Pajak	15
2.2.3 Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	15
2.3 Kerangka Pemikiran	17
2.4 Hipotesis	18
2.4.1 Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	18

2.4.2 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Definisi Operasional Variabel	21
3.1.1 Variabel Independen	21
3.1.1.1 Pemahaman Perpajakan.....	21
3.1.1.2 Sanksi Pajak	22
3.1.2 Variabel Dependen	23
3.1.2.1 Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	23
3.2 Populasi dan Sampel	27
3.3 Jenis dan Sumber Data	29
3.4 Metode Pengumpulan Data	29
3.5 Metode Analisis.....	30
3.5.1 Instrumen Penelitian	31
3.5.1.1 Uji Validitas	31
3.5.1.2 Uji Reliabilitas	31
3.5.2 Uji Hipotesis	32
3.5.2.1 Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	32
3.5.2.2 Uji Simultan (Uji F)	33
3.5.2.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	33
3.5.3 Pengujian Asumsi Klasik	34
3.5.3.1 Uji Normalitas.....	34
3.5.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	35
3.5.3.4 Uji Multikolinieritas.....	36
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	38
4.2 Analisis Data	40
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	40

4.2.1.1 Uji Validitas	40
4.2.1.2 Uji Reliabilitas	42
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	43
4.2.2.1 Uji Normalitas	43
4.2.2.2 Uji Multikolinearitas	45
4.2.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	46
4.2.3 Pengujian Hipotesis.....	48
4.2.3.1 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	48
4.2.3.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik f).....	48
4.2.3.3 Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	49
4.3 Interpretasi Hasil	51
4.3.1 Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	51
4.3.2 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	53
BAB V PENUTUP.....	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Keterbatasan	55
5.3 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar UMKM di Kota Semarang Berdasarkan Kecamatan.....	4
Tabel 1. 2 Jumlah Daftar Wajib Pajak Badan dan Pajak Orang Pribadi.....	5
Tabel 2. 1 PENELITI TERDAHULU.....	12
Tabel 3. 1 Indikator Variabel Pemahaman Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Kepatuhan Perpajakan.....	24
Tabel 3. 2 Skor Skala Likert yang Digunakan oleh Peneliti	30
Tabel 4. 1 Profil Responden.....	39
Tabel 4. 2 Hasil uji validitas	41
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4. 4 Hasil uji one sample kolmogorov smirnov	43
Tabel 4. 5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	45
Tabel 4. 6 Uji homogenitas	47
Tabel 4. 7 Hasil uji koefisien determinasi (R2)	48
Tabel 4. 8 Uji Statistik f	49
Tabel 4. 9 Hasil Uji Statistik t.....	50
Tabel 4. 10 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar 4. 1 Normal Plot	44
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	46

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A	SURAT IJIN PENYEBARAN KUESIONER.....	59
LAMPIRAN B	KUESIONER PENELITIAN	60
LAMPIRAN C	HASIL UJI VALIDITAS	65
LAMPIRAN D	HASIL UJI RELIABILITAS.....	68
LAMPIRAN E	HASIL UJI ASUMSI KLASIK (UJI NORMALITAS, MULTIKOLINEARITAS DAN UJI HETEROSKEDASTISITAS).....	69
LAMPIRAN F	HASIL UJI HIPOTESIS (UJI DETERMINASI, UJI SIGNIFIKANSI SIMULTAN f dan UJI SIGNIFIKANSI PARSIAL t)	72