

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, SANKSI
PAJAK, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PBB-
P2 DI KABUPATEN DEMAK**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi

Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Hidayatus Sholekhah

40011419650275

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)

AKUNTANSI PERPAJAKAN

DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

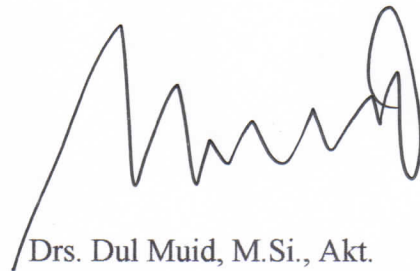
SEMARANG

2023

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Hidayatus Sholekhah
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650275
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Tingkat Pendidikan, Sanksi Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Membayar PBB-P2 Di Kabupaten Demak

Semarang, 12 Juli 2023



Drs. Dul Muid, M.Si., Akt.

NIP. 19650513 199403 1 002

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Hidayatus Sholekhah
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650275
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Tingkat Pendidikan, Sanksi Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Membayar PBB-P2 Di Kabupaten Demak

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 20 Juli 2023

Tim Penguji

1. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt.

(.....)

2. Apip, S.E., M.Si.

(.....)

3. RR Diana Atika Ghozali, S.E., M.Ak.

(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

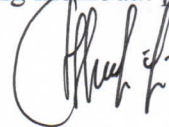
Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Hidayatus Sholekhah , menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: **“PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, SANKSI PAJAK, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PBB-P2 DI KABUPATEN DEMAK”** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 7 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Hidayatus Sholekhah

40011419650275

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

النَّصِيرُ وَنِعْمَ الْمَوْلَىٰ وَنِعْمَ الْوَكِيلُ وَنِعْمَ اللَّهُ حَسْبُنَا

“Cukuplah bagi kita Allah, pelindung yang terbaik dan sebaik-baik penolong kita.”

“Sesungguhnya sesudah kesulitan ini akan ada kemudahan, maka apabila engkau telah selesai (dengan satu urusan) maka kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain. Dan kepada Tuhanlah hendaknya kamu berharap”

(Q.S Al Insyrah ayat 6-8)

“Yakinlah ada sesuatu yang menantimu selepas banyak kesabaran (yang kau jalani) yang akan membuatmu terpana hingga kau lupa pedihnya rasa sakit”

(Imam Ali bin Abi Thalib As.)

Skripsi ini Aku persembahkan untuk:

Ibu, Bapak, dan Kakak tercinta

Keluarga yang Aku sayangi

Sahabat-sahabat terbaikku

Terima kasih atas segala doa, dukungan,

dan bantuannya 😊

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of education level, tax sanctions, and awareness of taxpayers on land and building taxpayer compliance. The independent variables used in this study are education level, tax penalties, and taxpayer awareness, while the dependent variable is taxpayer compliance. This type of research is quantitative research using primary data sources obtained directly by the respondents. The respondents of this study are private taxpayers who live in Demak Regency. The research sample used was 100 respondents by taking the sampling technique using purposive sampling.

The results of this study indicate that (1) the level of education has no effect on taxpayer compliance, this is because the higher the education, the more aware of tax sanctions so that it is easy for him to avoid and neglect to pay taxes, (2) tax sanctions have a positive effect on mandatory compliance taxes, and (3) taxpayer awareness has a positive effect on taxpayer compliance.

Keywords: level of education, tax sanctions, taxpayer awareness, taxpayer compliance, and land and building tax

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tingkat pendidikan, sanksi pajak, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan. Variabel Independen yang digunakan dalam penelitian ini yaitu tingkat pendidikan, sanksi pajak, dan kesadaran wajib pajak, sedangkan variabel dependennya yaitu kepatuhan wajib pajak. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan sumber data primer yang diperoleh secara langsung oleh responden. Responden penelitian ini yaitu wajib pajak pribadi yang berdomisili di Kabupaten Demak. Sampel penelitian yang digunakan sebanyak 100 responden dengan pengambilan teknik sampel menggunakan purpose sampling.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) tingkat pendidikan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, hal tersebut dikarenakan semakin tinggi pendidikan maka akan semakin sadar tentang sanksi pajak sehingga mudah baginya untuk menghindari dan lalai membayar pajak, (2) sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, dan (3) kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: tingkat pendidikan, sanksi pajak, kesadaran wajib pajak, kepatuhan wajib pajak, dan pajak bumi dan bangunan

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bismillah Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, SANKSI PAJAK, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PBB-P2 DI KABUPATEN DEMAK”**. Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan program Sarjana Terapan (DIV) pada Program Sarjana Sekolah Vokasi Jurusan Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, bimbingan, dukungan, saran dan doa serta fasilitas dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

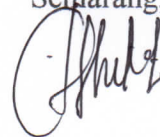
1. Prof. Dr. Yos Yohan Utama, SH, M.Hum., selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof Dr. Ir. Budiyo Selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Drs. Dul Muid, S.E., M.Si., Akt., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro serta selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan nasehat, dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak., selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan, dukungan, dan motivasi selama masa perkuliahan.

5. Seluruh Dosen Sekolah Vokasi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama proses perkuliahan.
6. Segenap staf, karyawan, dan seluruh anggota keluarga besar Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.
7. Kedua Orang Tua Tercinta, kedua Kakak serta Kakak Iparku yang senantiasa mendoakan, memberikan nasehat, motivasi, hingga limpahan kasih sayang bagi keberhasilan Penulis. Terimakasih atas segala pengorbanan baik moril maupun materiil yang telah diberikan selama ini.
8. Sahabat-sahabat terbaik Penulis APDMK19. Terimakasih telah bersedia meluangkan waktunya untuk mau mendengarkan segala keluh kesah, dan selalu memberikan motivasi yang tiada henti.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan kelemahan. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan kritik dan saran bersifat membangun demi karya yang lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 7 Juli 2023



Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Dan Kegunaan Penelitian	7
1.4 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Teori Atribusi (Atribution Theory).....	12

2.1.2	Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2)	
		15
2.1.3	Wajib Pajak	17
2.1.4	Tingkat Pendidikan.....	18
2.1.5	Sanksi Pajak	20
2.1.6	Kesadaran Wajib Pajak	22
2.1.7	Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.2	Penelitian Terdahulu	25
2.3	Kerangka Pemikiran.....	35
2.4	Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN		39
3.1	Definisi Operasional Variabel	39
3.2	Populasi dan Sampel	43
3.3	Jenis dan Sumber Data	45
3.4	Metode Pengumpulan Data	46
3.5	Metode Analisis	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		52
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	52
4.2	Karakteristik Responden.....	52
4.3	Analisis Data	54

4.4	Interpretasi Hasil	62
BAB V PENUTUP.....		66
5.1	Kesimpulan	66
5.2	Keterbatasan.....	66
5.3	Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA		68

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	25
Tabel 3. 1 Indikator Variabel Tingkat Pendidikan.....	40
Tabel 3. 2 Indikator Variabel Sanksi Pajak.....	41
Tabel 3. 3 Indikator Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	42
Tabel 3. 4 Indikator Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	42
Tabel 4. 1 Pendistribusian Sampel	52
Tabel 4. 2 Responden Menurut Umur.....	53
Tabel 4. 3 Responden Menurut Jenis Kelamin	53
Tabel 4. 4 Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	54
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas.....	55
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinieritas	57
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	58
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Berganda.....	58
Tabel 4. 11 Koefisien Determinasi.....	59
Tabel 4. 12 Hasil Uji F	60
Tabel 4. 13 Hasil Uji T.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rumus besar pajak terhutang	16
Gambar 2. 2 Kerangka pemikiran	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 2. Karakteristik Responden.....	80
Lampiran 3. Tabel Tabulasi Data.....	83
Lampiran 4. Uji Validitas.....	95
Lampiran 5. Uji Reliabilitas.....	97
Lampiran 6. Uji Normalitas.....	98
Lampiran 7. Uji Multikolinieritas.....	99
Lampiran 8. Uji Heteroskedestisitas.....	100
Lampiran 9. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	101
Lampiran 10. Surat Izin Penelitian.....	102
Lampiran 11. Dokumentasi.....	120