

**PERAN KONSULTAN PAJAK DAN  
*SELF-ASSESSMENT SYSTEM* TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana  
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

**Cantika Rahayu**

**40011419650028**

**PROGRAM DIPLOMA IV (SARJANA TERAPAN)**

**AKUNTANSI PERPAJAKAN**

**DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

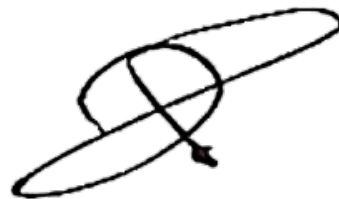
**2023**

## PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Cantika Rahayu  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650028  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Peran Konsultan Pajak Dan *Self-Assessment System* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus)

Semarang, 21 Juli 2023

Dosen Pembimbing



Herry Laksito, S.E., Ak., M.Adv.Acc

NIP. 196905061999031002


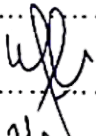
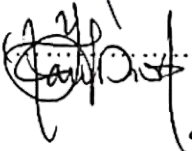
## PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI

Nama Penyusunan : Cantika Rahayu  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650028  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir : Peran Konsultan Pajak Dan *Self-Assessment*  
*System* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Studi  
Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama  
Kudus)

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 7 Juli 2023

Tim Penguji

1. Herry Laksito, S.E., Ak., M.Adv.Acc
2. Eiffeliena N. F. P., S.E., Akt., M.M., M.Fin.An
3. Clara Yully Diana Ekaristi, S.E., M.Acc

  
(.....)  
  
(.....)  
  
(.....)

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

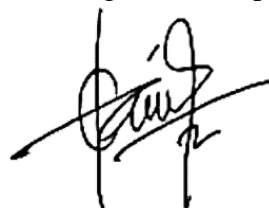
Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Cantika Rahayu, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: Peran Konsultan Pajak Dan *Self-Assessment System* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus) yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 21 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Cantika Rahayu

NIM. 40011419650028

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji peran konsultan pajak dan *self-assessment system* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Kudus. Variabel dependen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan peran konsultan pajak dan *self-assessment system* digunakan sebagai variabel independen dalam penelitian ini.

Penelitian ini dilakukan menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data primer. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang menggunakan jasa konsultan pajak dan terdaftar di KPP Pratama Kudus. Teknik *purposive sampling* yang digunakan menghasilkan sampel 100 responden. Metode pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner secara langsung kepada responden.

Analisis data dalam penelitian ini diolah dengan bantuan perangkat lunak IBM SPSS Statistics 26. Selanjutnya dilakukan uji kualitas data berupa uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik yaitu uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas, serta uji hipotesis dengan uji regresi linear ganda, uji T, uji F dan uji koefisien determinasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa peran konsultan pajak dan *self-assessment system* memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata Kunci:** Kepatuhan Wajib Pajak, Peran Konsultan Pajak, *Self-Assessment System*.

## ABSTRACT

*This study examines the role of tax consultants and self-assessment systems on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Kudus. The dependent variable used in this study is individual taxpayer compliance. While, the role of tax consultants and self-assessment systems are used as independent variables in this study.*

*This research was conducted using a quantitative approach with primary data. The population in this study are individual taxpayers who use tax consultant services and are registered at the KPP Pratama Kudus. The purposive sampling technique produced a sample of 100 respondents. The data collection method was carried out by distributing questionnaires directly to the respondents.*

*Data analysis in this study was processed using IBM SPSS Statistics 26 software. Furthermore, data quality tests were carried out in the form of validity and reliability tests, classical assumption tests, namely normality tests, multicollinearity tests, and heteroscedasticity tests, as well as hypothesis testing with multiple linear regression tests, and double linear regression tests. T, F test, and coefficient of determination test. The results of this study indicate that the role of tax consultants and the self-assessment system has a significant positive effect on taxpayer compliance.*

**Keywords:** *Taxpayer Compliance, Role of Tax Consultant, Self-Assessment System*

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Nobody will understand the weight that you carry  
So don't be hard on yourself, go as fast or as slow as you want  
Or you can stop and take a break  
Whine, cry, and scream your lungs out*

*“Rayakan perasaanmu sebagai manusia”*

*Tak ada yang tahu kapan kau mencapai tuju, tak ada yang tahu selesainya peraduanmu, dan percayalah bukan urusanmu untuk menjawab itu. Katakan pada dirimu;”Esok mungkin kita sampai, Esok Mungkin tercapai”*

*(Hindia)*

*“Maka bersabarlah, sungguh, kesudahan (yang baik) adalah bagi orang yang bertakwa”*

*(Q.S Hud, 11:49)*

*Skripsi ini saya persembahkan untuk :*

- Bapak dan Ibu tercinta, selaku orang tua saya.*
- Adik terkasih.*
- Diri saya sendiri yang akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini.*

*Semua pihak yang mendukung dan turut mendoakan yang terbaik untuk saya.*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wa ta'ala atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PERAN KONSULTAN PAJAK DAN *SELF-ASSESSMENT SYSTEM* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana terapan Akuntansi Perpajakan di Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, kritik serta bimbingan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan dengan tulus ucapan terima kasih kepada:

1. Allah Subhanahu wa ta'ala atas rahmat dan karunia-Nya yang telah menyertai penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Budiono dan Ibu Mariyem selaku kedua orang tua penulis yang selalu memberikan semangat lahir batin serta senantiasa memberikan doa agar dimudahkan dalam pengerjaan skripsi serta kesuksesan dimasa kini dan masa depan.
3. Adikku tersayang Arshaka Gumi Alubiru yang selalu memberikan dukungan dan hiburan kepada penulis dikala kesepian agar tetap semangat menyelesaikan penulisan skripsi ini.



4. Bapak Prof. Dr. Ir. Budiyo, M. Si, selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
5. Bapak Drs. Dul Muid, M.Si., Akt., selaku Kepala Program Studi Akuntansi Perpajakan.
6. Bapak dan Ibu Dosen Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan perkuliahan.
7. Bapak Herry Laksito, S.E., Ak., M.Adv., Acc, selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan serta dorongan selama ini hingga terselesaikannya Skripsi ini dengan baik.
8. Ibu Dewinta Asdy, selaku perwakilan dari KPP Pratama Kudus yang telah membantu dan memberikan arahan dalam permintaan data yang diteliti dalam penelitian skripsi.
9. Bapak dan Ibu Wajib Pajak di Kudus yang telah berpartisipasi menjadi responden dalam penelitian ini, telah meluangkan waktunya serta berbagi pengalaman yang dimiliki kepada penulis.
10. Dita Rahmayani dan Iktia Amilina Sari yang sabar memberikan dukungan dan semangat, senantiasa berbagi pembelajaran, kebersamaan, cerita ,serta suka duka dari semasa awal kuliah hingga saat ini.
11. Teman-teman penulis liza, auri, bela, annisa, banafsa, khofifah, luthfan, kezia, sammy, azka, roger, shifa, aliyah dan mbak lia yang telah memberikan dukungan, semangat, hiburan serta kebersamaan dan melengkapi masa perkuliahan dengan kenangan yang sangat berharga.

12. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam penyusunan maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik, saran, dan masukan untuk perbaikan mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca maupun penulis selanjutnya.

Semarang, 21 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Cantika Rahayu', written in a cursive style with a large initial 'C' and 'R'.

Cantika Rahayu

NIM. 40011419650028

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	11
1.4 Sistematika Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu .....	14
2.1.1 Teori Peran (Role Theory) .....	14
2.1.2 Compliance Theory (Teori Kepatuhan) .....	16
2.1.3 Dasar-Dasar Perpajakan .....	20
2.1.4 Kepatuhan Pajak.....	24
2.1.5 Konsultan Pajak .....	28
2.1.6 Self-Assessment System .....	32
2.1.7 Penelitian Terdahulu .....	34
2.2 Kerangka Pemikiran .....	39
2.3 Hipotesis .....	40

2.3.1 Peran Konsultan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	40
2.3.2 Pengaruh Self-Assessment System Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
3.1 Definisi Operasional Variabel .....	44
3.2 Populasi dan Sampel.....	47
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	48
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	49
3.5 Metode Analisis.....	49
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	50
3.5.2 Uji Instrumen Penelitian .....	50
3.5.2.1. Uji Validitas .....	50
3.5.2.2. Uji Reliabilitas .....	50
3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	51
3.5.3.1. Uji Normalitas.....	51
3.5.3.2. Uji Multikolinearitas .....	51
3.5.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	52
3.5.4 Uji Hipotesis .....	52
3.5.4.1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
3.5.4.2. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	53
3.5.4.3. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	53
3.5.4.4. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	54
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	55
4.1.1 Deskripsi Responden.....	55
4.1.2 Karakteristik Responden .....	57
4.2 Analisis Data .....	58
4.2.1 Analisis Deskriptif .....	58
4.2.2 Uji Instrumen Penelitian .....	59
4.2.3.1 Uji Validitas .....	59
4.2.3.2 Uji Reliabilitas .....	61

4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	62
4.2.3.1 Uji Normalitas.....	62
4.2.3.2 Uji Multikolinearitas.....	64
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	65
4.2.4 Uji Hipotesis.....	65
4.2.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	65
4.2.4.2 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	66
4.2.4.3 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	68
4.2.4.4 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	69
4.3 Interpretasi Hasil.....	70
4.3.1 Peran Konsultan Pajak Berpengaruh Positif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	70
4.3.2 Self-Assessment System Berpengaruh Positif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	72
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>74</b>
5.1. Simpulan.....	74
5.2. Keterbatasan.....	75
5.3. Saran.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>82</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Realisasi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melaporkan SPT	3
Tabel 1. 2 Data Tingkat Kepatuhan Pajak KPP Pratama Kudus .....	4
Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	36
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	45
Tabel 4. 1 Data Wajib Pajak Terdaftar di KPP Pratama Kudus.....	55
Tabel 4. 2 Hasil Pengumpulan Data.....	56
Tabel 4. 3 Hasil Data Wajib Pajak Pengguna Jasa Konsultan Pajak .....	56
Tabel 4. 4 Data Demografi Responden .....	57
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	58
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	60
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner .....	61
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas .....	63
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	66
Tabel 4. 11 Hasil Uji Signifikansi Simultan .....	68
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	69
Tabel 4. 13 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	40
Gambar 4. 1 Grafik Histogram.....	62
Gambar 4. 2 Grafik Normal Plot.....	62
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	65

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	83
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	85
Lampiran 3 Indikator Penelitian dan Kuesioner Penelitian .....	91
Lampiran 4 Data E-Riset KPP Pratama Kudus.....	94
Lampiran 5 Hasil Output SPSS.....	97