

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,  
SANKSI PAJAK DAN PENERAPAN *E-SAMSAT*  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN  
DEMAK**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana  
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

**AULIA SEPTI RACHMAWATI**

**NIM. 40011419650270**

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)**

**AKUNTANSI PERPAJAKAN**

**DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

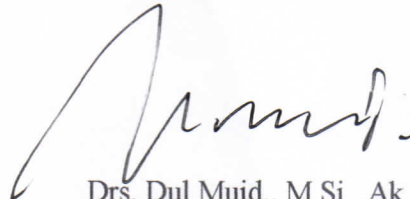
**2023**

## PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Aulia Septi Rachmawati  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650270  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : **PENGARUH PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK DAN  
PENERAPAN E-SAMSAT TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR DI  
KABUPATEN DEMAK**

Semarang, 27 Juni 2023

Dosen Pembimbing



Drs. Dul Muid., M.Si., Ak

NIP. 196505131994031002

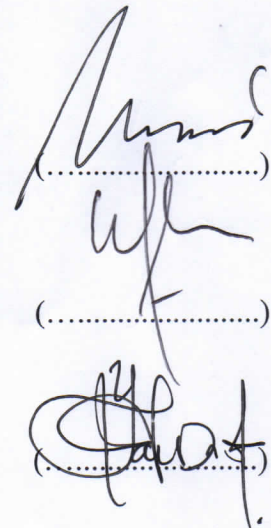
## PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Aulia Septi Rachmawati  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650270  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : **PENGARUH PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK DAN  
PENERAPAN E-SAMSAT TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR DI  
KABUPATEN DEMAK**

**Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 10 Juli 2023**

Tim Penguji

1. Drs. Dul Mu'id., M.Si, Akt
2. Eiffeliena N.F.P., S.E., Akt., M.M., M.Fin.An
3. Clara Yully Diana Ekaristi, SE., M.Acc.



(.....)  
(.....)  
(.....)

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

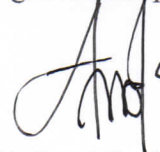
Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Aulia Septi Rachmawati, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Penerapan E-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Demak”** yang disusun untuk melengkapipersyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau Sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan Tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 27 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Aulia Septi Rachmawati

NIM. 40011419650270

## MOTTO

*“Siapa yang menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga”*

(HR Muslim, no. 2699)

*“Allah akan mengangkat derajat orang-orang yang beriman dan orang-orang yang berilmu diantara kamu sekalian”*

(Q.S Al- Mujadilah: 11)

*“Kerja keras ada di balik mimpi yang besar. Iringi kerja keras itu dengan untaian doa pada Sang Pencipta karena tidak ada satu pun dapat terjadi kecuali atas kehendak dan ridho-Nya”*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT karena atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi dengan baik dan tepat waktu yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Penerapan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Demak”**. Skripsi ini disusun guna untuk menyelesaikan pendidikan program Diploma (D-IV) pada program studi Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan, mengingat segala keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang diperoleh. Namun berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini kemudian dapat terselesaikan dengan baik. Dengan kerendahan hati dan ketulusan penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam kelancaran penyusunan skripsi, diantaranya:

1. Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya dapat memberikan kemudahan dan pertolongan yang dilimpahkan sehingga Tugas Akhir/Skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu dan lancar.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan ilmu dan syafaatnya.
3. Bapak Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Diponegoro.
4. Bapak Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
5. Bapak Drs. Dul Mu'id, M.Si., Ak. selaku Ketua Program Studi D-IV Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro sekaligus Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan selama pembuatan skripsi.
6. Ibu Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak. selaku Dosen Wali Program Studi D-IV Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

7. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Akademik Program Studi D-IV Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
8. Keluarga yang tercinta Ayah Sapto Yogo, S.E dan Ibu Retno Pudjiastuti, S.Pd. beserta kakak-kakak saya Yovita Asih Kusumastuti, S.T, Danang Yogo Utomo, S.H, Dr. Zaky Alfatony, S.T., M.T, dan Mafidatul Alawiyah, S.Pd. yang selalu memberi cinta, kasih sayang, semangat dan dukungan dalam situasi apapun.
9. Seluruh teman-teman dan rekan program studi D IV Akuntansi Perpajakan angkatan 2019 yang telah memberikan kenangan dan pembelajaran yang tidak dapat saya sebut namanya satu per satu.
10. Teruntuk Mas Bripda Ofta Mustofa NRP. 98100558 terima kasih telah memberikan arahan untuk menjadi lebih baik, dukungan dan semangat selama awal perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi.
11. Terima kasih untuk UPPD SAMSAT Kabupaten Demak yang telah memberikan tempat untuk penelitian dan penyebaran kuesioner dalam menyelesaikan skripsi.

Dalam penulisan skripsi ini penulis merasa masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan adanya masukan yang berupa kritik dan saran yang dapat membangun agar menjadi bekal untuk melangkah ke arah yang lebih sempurna.

Semarang, 27 Juni 2023



Penulis

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengetahuan perpajakan, sanksi pajak, dan penerapan *e-samsat* terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Demak. Penelitian ini berfokus terhadap rendahnya kepatuhan para Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di UPPD Samsat Kabupaten Demak.

Jumlah responden berdasarkan perhitungan slovin yaitu 100 responden, namun 5 responden tidak mengembalikan kuesioner dan 95 data responden yang dilakukan pengolahan data untuk dilakukan penelitian. Teknik sampling yang digunakan adalah purposive sampling. Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan metode kuesioner. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini diantaranya yaitu analisis statistika deskriptif, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas), analisis regresi berganda, dan uji t.

Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan, sanksi pajak, dan penerapan *e-samsat* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Demak.

**Kata Kunci:** pengetahuan perpajakan, sanksi pajak, penerapan *e-samsat*, kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor



## ABSTRACT

*This study aims to examine the effect of knowledge of taxation, tax sanctions, and the application of e-Samsat on motor vehicle tax compliance in Demak Regency. This research focuses on the low compliance of motorized vehicle taxpayers at the UPPD Samsat Demak Regency.*

*The number of respondents based on slovin calculations is 100 respondents, but 5 respondents did not return the questionnaire and 95 respondents data were processed for research. The sampling technique used is purposive sampling. Collecting data in this study using a questionnaire method. The research methods used in this study include descriptive statistical analysis, classic assumption test (normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test), multiple regression analysis, and t test.*

*The results of this study indicate that tax knowledge, tax sanctions, and the application of e-samsat have a positive effect on motor vehicle tax compliance in Demak Regency.*

**Keywords:** *knowledge of taxation, tax sanctions, application of e-samsat, motor vehicle tax compliance*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1. Landasan Teori .....	11
2.1.1. Teori <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) .....	11
2.1.2. Teori Atribusi .....	12
2.1.3. Pengetahuan Perpajakan .....	13
2.1.4. Sanksi Pajak .....	14
2.1.5. Penerapan E-Samsat.....	16
2.1.6. Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
2.2. Penelitian Terdahulu.....	19
2.3. Kerangka Pemikiran .....	21
2.4. Hipotesis Penelitian .....	21
2.4.1. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	21
2.4.2. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	22
2.4.3. Pengaruh Penerapan <i>E-Samsat</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	24
BAB III METODE PENELITIAN .....	25
3.1. Definisi Operasional Variabel .....	25
3.1.1. Variabel Dependen.....	25

3.1.2. Variabel Independen .....	26
3.2. Populasi dan Sampel.....	28
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	29
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	30
3.5. Metode Analisis.....	31
3.5.1. Analisis Statistika Deskriptif .....	31
3.5.2. Uji Asumsi Klasik.....	31
3.5.3. Analisis Regresi Berganda.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	35
4.1. Deskripsi Objek Penelitian .....	35
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	35
4.1.2. Identitas Responden .....	36
4.1.3. Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
4.1.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	38
4.1.5. Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kendaraan.....	39
4.1.6. Deskripsi berdasarkan Jenis Usia.....	40
4.2. Analisis Data .....	41
4.2.1. Uji Asumsi Klasik.....	42
4.2.2. Uji Normalitas.....	42
4.2.3. Uji Multikolinieritas.....	44
4.2.4. Uji Heteroskedastitas .....	45
4.3. Teknik Analisis.....	47
4.3.1. Analisis Regresi Berganda .....	47
4.3.2. Pengujian Hipotesis (Uji t).....	49
4.4. Interpretasi Hasil .....	51
BAB V PENUTUP .....	56
5.1. Kesimpulan.....	56
5.2. Keterbatasan .....	58
5.3. Saran .....	58
DAFTAR PUSTAKA .....	61
LAMPIRAN.....	64

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tabel Pendapatan dan Realisasi .....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1	Skoring Skala Likert.....	31
Tabel 4.1	Jenis Responden Kelamin.....	37
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Pekerjaan .....	38
Tabel 4.3	Deskripsi responden jenis kendaraan .....	39
Tabel 4.4	Deskripsi berdasarkan jenis usia .....	40
Tabel 4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	41
Tabel 4.6	Uji Normalitas .....	43
Tabel 4.7	Uji Multikolinieritas .....	44
Tabel 4.8	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	46
Tabel 4.9	Analisis Regresi Berganda .....	47
Tabel 4.10	Uji signifikan t.....	49

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran Penelitian .....	21
------------	-------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pertanyaan Kuesioner Penelitian .....	64
Lampiran 2	Hasil Kuesioner .....	71
Lampiran 3	Data Responden .....	83
Lampiran 4	Deskripsi Variabel Pengetahuan Perpajakan .....	87
Lampiran 5	Deskripsi Variabel Sanksi Pajak .....	90
Lampiran 6	Deskripsi Variabel Penerapan E-Samsat .....	93
Lampiran 7	Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	96
Lampiran 8	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	99
Lampiran 9	Hasil Uji Normalitas .....	99
Lampiran 10	Hasil Uji Multikolinearitas .....	100
Lampiran 11	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	100
Lampiran 12	Hasil Uji Hipotesis .....	101
Lampiran 13	Surat Keterangan Selesai Penelitian dari UPPD Samsat Kabupaten Demak .....	102
Lampiran 14	Dokumentasi Penelitian di UPPD Samsat Kabupaten Demak .....	103