

BAB II

GAMBARAN UMUM PENELITIAN

2.1 Gambaran Umum Daerah Kabupaten Purworejo

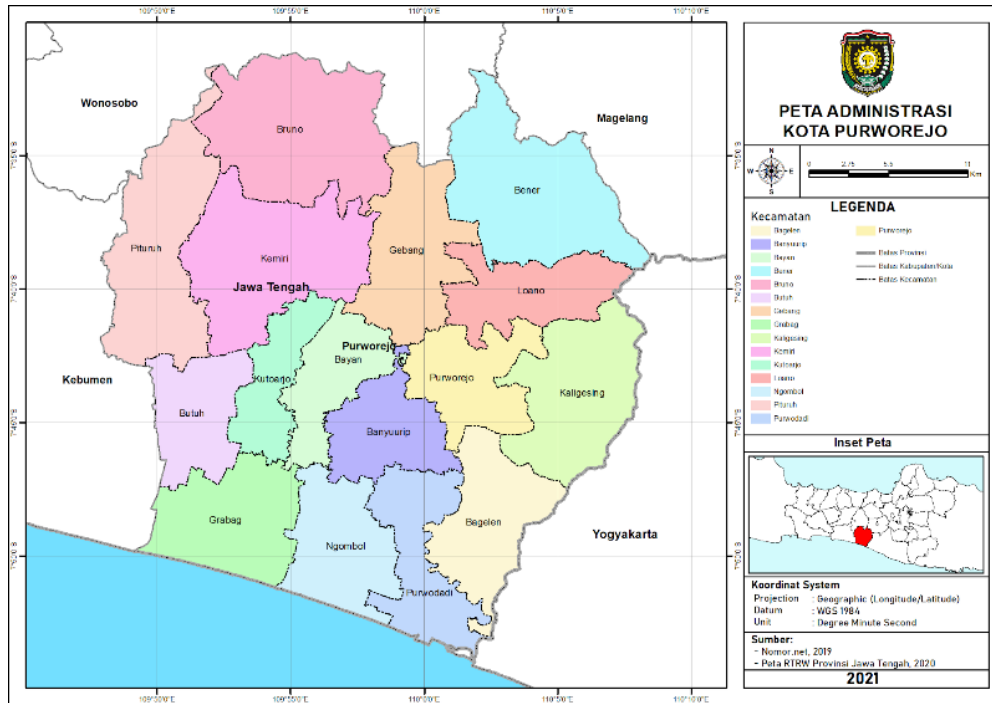
2.1.1 Kondisi Geografis Kabupaten Purworejo

Kabupaten Purworejo merupakan salah satu Kabupaten di Jawa Tengah yang memiliki pantai dan pegunungan. Secara astronomis Kabupaten Purworejo terletak antara $7^{\circ} 32'$ - $8^{\circ} 54'$ Lintang Selatan dan $109^{\circ} 47'$ - $110^{\circ} 8'$ Bujur Timur. Berdasarkan posisi geografisnya, Kabupaten Purworejo memiliki batas-batas diantaranya sebagai berikut:

- a. Sebelah Barat berbatasan dengan Kabupaten Kebumen
- b. Sebelah Utara berbatasan dengan Kabupaten Magelang dan Kabupaten Wonosobo
- c. Sebelah Timur berbatasan dengan Daerah Istimewa Yogyakarta
- d. Sebelah Selatan berbatasan dengan Samudra Indonesia

Gambar 2. 1

Peta Administrasi Kabupaten Purworejo



Sumber : Badan Pusat Statistik Kabupaten Purworejo

Secara administratif, Kabupaten Purworejo terbagi menjadi 16 kecamatan. Kabupaten Purworejo menempati area seluas 103.481 Ha, yang merupakan 3,18% dari total luas Jawa Tengah. Wilayah tersebut terbagi dalam 16 Kecamatan. Tiga di antaranya merupakan daerah pesisir yaitu Kecamatan Grabag, Kecamatan Ngombol, dan Kecamatan Purwodadi. Kecamatan terluas yaitu Kecamatan Bruno 108,43 km² atau sekitar 10,48% dari total wilayah Kabupaten Purworejo, sedangkan kecamatan dengan luas terkecil sekitar 3,63% dari total wilayah Kabupaten Purworejo yaitu Kecamatan Kutoarjo yang luasnya 37,59 km² (BPS Kabupaten Purworejo, 2022).

Tabel 2. 1
Jumlah Desa dan Luas Wilayah Kabupaten Purworejo Tahun 2021

No	Kecamatan	Jumlah	Luas Wilayah	Tinggi Wilayah
1.	Grabag	32	64,92	16
2.	Ngombol	57	55,27	20
3.	Purwodadi	40	53,96	12
4.	Bagelen	17	63,76	24
5.	Kaligesing	21	74,73	140
6.	Purworejo	25	52,72	77
7.	Banyuurip	27	45,08	32
8.	Bayan	26	43,21	24
9.	Kutoarjo	27	37,29	22
10.	Butuh	41	46,08	13
11.	Pituruh	49	77,42	18
12.	Kemiri	40	92,05	21
13.	Bruno	18	108,43	205
14.	Gebang	25	71,86	49

No	Kecamatan	Jumlah	Luas Wilayah	Tinggi Wilayah
15.	Loano	21	53,65	213
16.	Bener	28	94,08	153
Kabupaten Purworejo		494	1.034,82	

Sumber : Badan Pusat Statistik Kabupaten Purworejo 2021

2.1.2 Visi dan Misi Kabupaten Purworejo

Visi dan Misi Kabupaten Purworejo sebagai berikut.

Visi:

“Purworejo Berdaya Saing 2025”

Untuk mewujudkan visi tersebut, maka misi yang digunakan adalah:

Misi:

1. Meningkatkan daya saing sumberdaya manusia yang unggul dalam arti luas mengedepankan kompetensi keahlian dan keilmuan yang berbasis pada religiusitas masyarakat.
2. Meningkatkan daya saing sektor pertanian dalam arti luas yang sinergi dengan pengembangan UMKM, perdagangan dan industri.
3. Meningkatkan daya saing pertumbuhan ekonomi daerah berbasis UMKM, perdagangan, industri serta potensi pariwisata dan seni budaya.
4. Meningkatkan daya saing kualitas pelayanan publik dan penyelenggaraan pemerintahan yang baik (*good governance*).

5. Meningkatkan daya saing sarana prasarana dan infrastruktur yang didukung kemajuan teknologi informasi.

2.1.3 Kondisi Penduduk Kabupaten Purworejo

Penduduk Kabupaten Purworejo pada tahun 2021 berjumlah 799.411 jiwa dengan komposisi jenis kelamin laki-laki 400.074 jiwa dan perempuan 399.337 jiwa. Berdasarkan data dalam Kabupaten Purworejo dalam Angka 2022 menunjukkan 92,44% merupakan angkatan kerja dan 33,96% bukan angkatan kerja. Tingkat pengangguran Kabupaten Purworejo tahun 2021 sebesar 3,59% atau menurun 0,45% dibandingkan dengan tahun 2020. Lebih dari 36% penduduk yang bekerja terserap di sektor pertanian sedangkan sektor perdagangan, jasa, dan industri merupakan sektor terbesar selanjutnya setelah sektor pertanian yaitu masing-masing 26,61%, 16,72% dan 13,53% (BPS Kabupaten Purworejo, 2022).

2.2 Gambaran Umum Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Purworejo

Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Purworejo berupaya membangun perencanaan strategis guna terwujudnya tujuan organisasi dan akuntabilitas kinerja Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Purworejo. Hal ini dinilai dengan merumuskan pernyataan visi dan misi.

Visi:

“Terwujudnya Kabupaten Purworejo yang semakin sejahtera berbasis pertanian, pariwisata, industri dan perdagangan yang berwawasan budaya, lingkungan dan ekonomi kerakyatan”.

Misi:

1. Mewujudkan Kabupaten Purworejo sebagai kabupaten yang religius dan demokratis;
2. Mewujudkan Kabupaten Purworejo sebagai gerbang ekonomi utama bagian selatan Provinsi Jawa Tengah yang berbasis pertanian, pariwisata, industri dan perdagangan;
3. Mewujudkan Kabupaten Purworejo sebagai daerah tujuan wisata unggulan berbasis budaya dan kearifan lokal;
4. Mewujudkan Kabupaten Purworejo yang unggul di bidang seni, budaya dan olahraga;
5. Mewujudkan Kabupaten Purworejo sebagai kabupaten yang unggul di bidang pendidikan dan pelayanan kesehatan;
6. Mewujudkan Kabupaten Purworejo menjadi kabupaten yang memiliki aparatur pemerintahan yang mampu melaksanakan tata kelola pemerintahan yang baik, bersih dan partisipatif yang berorientasi pada optimalisasi pelayanan publik;
7. Mewujudkan desa di Kabupaten Purworejo sebagai pusat pertumbuhan ekonomi melalui pemberdayaan masyarakat dalam berbagai bidang.

2.2.1 Kedudukan, Tugas Pokok, dan Fungsi Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Purworejo

a. Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi

1. Kedudukan

Dinkominfo berkedudukan dibawah dan bertanggung jawab kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah.

2. Tugas Pokok

Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Purworejo Nomor 14 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Purworejo dan Peraturan Bupati Purworejo Nomor 66 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purworejo mempunyai tugas membantu Bupati dalam melaksanakan urusan pemerintahan bidang statistik dan persandian sesuai dengan kewenangan daerah, yang meliputi komunikasi, dan persandian serta statistik dan teknologi informatika.

3. Fungsi

Tugas pokok sebagaimana dimaksud Dinkominfo, menyelenggarakan fungsi:

- a. Perumusan kebijakan teknis bidang komunikasi dan informatika, bidang statistik dan bidang persandian yang meliputi komunikasi, informasi dan persandian serta statistik, data dan teknologi informatika;
- b. Penyusunan dan pelaksanaan rencana dan program kerja bidang komunikasi dan informatika, bidang statistik dan bidang persandian yang

meliputi komunikasi, informasi dan persandian serta statistik, data dan teknologi informatika:

- c. Pembinaan dan pengendalian teknis bidang komunikasi dan informatika, bidang statistik dan bidang persandian yang meliputi komunikasi, informasi dan persandian serta statistik, data dan teknologi informatika;
- d. Penyelenggaraan perizinan dan pelayanan umum bidang komunikasi dan informatika, bidang statistik dan bidang persandian yang meliputi komunikasi, informasi dan persandian serta statistik, data dan teknologi informatika;
- e. Pelaksanaan koordinasi kegiatan dan kerjasama teknis dengan pihak lain di bidang komunikasi dan informatika, bidang statistik dan bidang persandian yang meliputi komunikasi, informasi dan persandian serta statistik, data dan teknologi informatika;
- f. Pembinaan UPT dalam pelaksanaan kegiatan teknis operasional dan/atau kegiatan teknis penunjang tertentu;
- g. Penyelenggaraan monitoring, evaluasi dan pelaporan terhadap pelaksanaan tugas-tugas bidang komunikasi dan informatika, bidang statistik dan bidang persandian yang meliputi komunikasi, informasi dan persandian serta statistik, data dan teknologi informatika;
- h. Penyelenggaraan Kesekretariatan Dinas Komunikasi dan Informatika;
- i. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Bupati sesuai dengan tugas dan fungsi.

2.2.2 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian

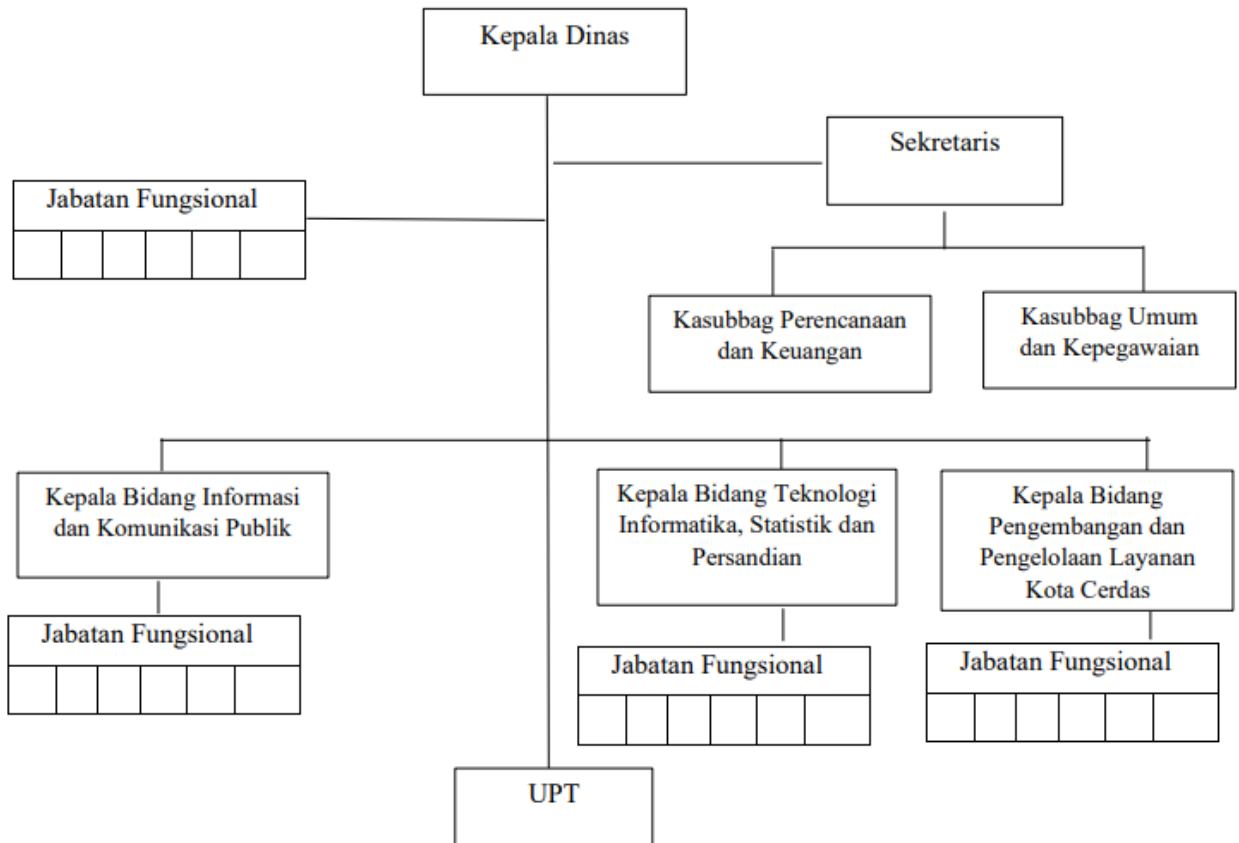
Susunan organisasi Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Purworejo terdiri dari:

1. Kepala Dinas : Yudhie Agung Prihatno, S.STP, MM
2. Sekretaris : Drs. Unang Hidayat
 - a. Subbagian Perencanaan dan Keuangan : Sugiyono, SE
 - b. Subbagian Umum dan Kepegawaian : Megasari Indah S , S.STP
3. Kepala Bidang Informasi dan Komunikasi Publik :Neira Anjar Pujisusilo, S.Kom,M.Eng
4. Kepala Bidang Teknologi Informatika, Statistik dan Persandian :Purnomo Adi, SM
5. Kepala Bidang Pengembangan dan Pengelolaan Kota Cerdas :Rahayu Slamet, S.T, M.Eng
6. Kelompok Jabatan Fungsional

2.2.3 Bagan Struktur Organisasi Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Purworejo

Berdasarkan Peraturan Bupati Purworejo Nomor 66 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Purworejo. Adapun struktur organisasi Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Purworejo sebagai berikut.

Gambar 2. 2
Struktur Organisasi Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Purworejo



Sumber: Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Purworejo

Bahwa dalam rangka meningkatkan kelancaran pelaksanaan tugas dan untuk memperjelas tugas-tugas pejabat struktural pada Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Purworejo sebagai pelaksana dari Peraturan Bupati Kabupaten Purworejo Nomor 66 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purworejo sebagaimana digambarkan pada Bagan diatas, disusunlah uraian tugas jabatan struktural sesuai dengan

Peraturan Bupati Purworejo Nomor 66 Tahun 2021 Bab II Tentang Kedudukan, Tugas dan Fungsi Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Purworejo, sebagai berikut:

1. Kepala Dinas

Tugas Pokok:

Membantu Bupati dalam melaksanakan urusan pemerintahan bidang komunikasi dan informatika, bidang statistik dan persandian sesuai dengan kewenangan Daerah, yang meliputi komunikasi, dan persandian serta statistik dan teknologi informatika.

2. Sekretaris

Tugas Pokok:

Mengkoordinasikan penyiapan perumusan kebijakan teknis dan menyelenggarakan tugas-tugas bidang secara terpadu, melayani dan mengendalikan administrasi, yang meliputi perencanaan, umum, keuangan, dan kepegawaian.

a. Kepala Subbagian Perencanaan, Evaluasi, Pelaporan dan Umum

Menyiapkan bahan perumusan dan melaksanakan kebijakan teknis, melayani dan mengendalikan administrasi bidang perencanaan, evaluasi, pelaporan dan umum yang meliputi koordinasi, penyusunan program, pengelolaan sistem informasi, evaluasi, pelaporan, tatalaksana, ketatausahaan, rumah tangga, hubungan masyarakat dan perlengkapan di lingkungan Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian, serta pelaksanaan tugas kedinasan lain yang diberikan oleh Sekretaris sesuai dengan tugas dan fungsi.

b. Kepala Subbagian Keuangan dan Kepegawaian

Menyiapkan bahan perumusan dan melaksanakan kebijakan teknis, melayani dan mengendalikan administrasi bidang keuangan dan kepegawaian, yang meliputi pengelolaan keuangan, verifikasi, pembukuan akuntansi dan pengelolaan administrasi kepegawaian, hukum, organisasi di lingkungan Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian, serta pelaksanaan tugas kedinasan lain yang diberikan oleh sekretaris sesuai dengan tugas dan fungsi.

3. Bidang Informasi dan Komunikasi Publik (IKP)

Tugas Pokok:

Bidang Informasi dan Komunikasi Publik sebagaimana dimaksud dalam Pasal 13 ayat (1), mempunyai tugas menyiapkan bahan perumusan kebijakan teknis, melaksanakan koordinasi, membina dan mengendalikan pelaksanaan tugas bidang Pengelolaan Opini dan Aspirasi Publik, Hubungan Masyarakat dan Media Komunikasi Publik yang meliputi pengelolaan opini dan aspirasi publik, serta Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik.

4. Bidang Teknologi, Informasi, Statistik Dan Persandian (TISP)

Tugas Pokok:

Bidang Teknologi Informatika, Statistik dan Persandian sebagaimana dimaksud pada Pasal 20 ayat. (1), mempunyai tugas melakukan penyiapan perumusan kebijakan teknis, pembinaan, pelaksanaan, dan pengendalian di bidang infrastruktur teknologi informasi, statistik dan manajemen data, serta persandian, telekomunikasi, dan keamanan informasi.

5. Bidang Pengembangan dan Pengelolaan Kota Cerdas

Tugas Pokok:

Bidang Pengembangan dan Pengelolaan Layanan Kota Cerdas sebagai dimaksud pada Pasal 27 ayat (1), mempunyai tugas menyiapkan perumusan kebijakan teknis, melaksanakan koordinasi membina dan mengendalikan pelaksanaan tugas bidang pengembangan yang meliputi pengembangan dan pengelolaan aplikasi, layanan *smart city*, serta tata kelola *e-government*.

2.2.4 Sumber Daya Manusia Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Purworejo

Pelaksanaan seluruh program kerja dan kegiatan Tahun 2023 Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Purworejo didukung oleh Sumber Daya Manusia sebagaimana dalam tabel berikut:

Tabel 2. 2

Data Sumber Daya Manusia Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Purworejo

NO	KLASIFIKASI	JUMLAH
1	Komposisi Menurut Eselon	
	Eselon II	1 Orang
	Eselon III	4 Orang
	Eselon IV	2 Orang
	Non Eselon	21 Orang
2	Komposisi Menurut Golongan	
	Golongan IV	3 Orang

NO	KLASIFIKASI	JUMLAH
	Golongan III	17 Orang
	Golongan II	8 Orang
3	Komposisi Menurut Tingkat Pendidikan	
	S2	3 Orang
	S1	20 Orang
	D4	2 Orang
	D3	9 Orang
	SLTA	18 Orang
4	Non PNS	
	Tenaga Kontrak	27 Orang

Sumber: Sub.Bag. Umum & Kepegawaian Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Purworejo

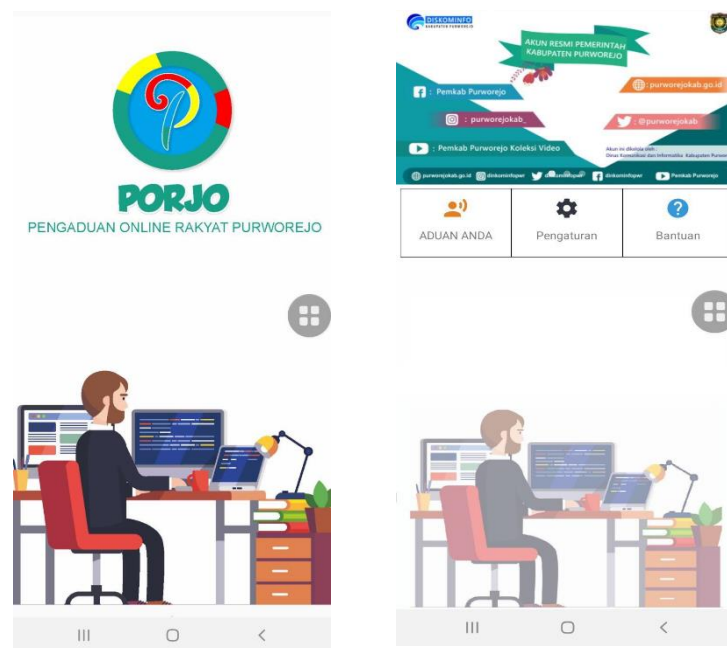
2.3 Aplikasi PORJO (Pengaduan *Online* Rakyat Purworejo)

Aplikasi Porjo (Pengaduan *Online* Rakyat Purworejo) merupakan aplikasi sebagai sarana bagi masyarakat Purworejo untuk menyampaikan saran, aspirasi, dan aduan yang ditujukan kepada Pemerintah Kabupaten Purworejo. Aplikasi Porjo ini merupakan sebuah replika dari Kota Tangerang yaitu pengaduan LAKSA (Layanan Aspirasi Kotak Saran Anda) sebagai sebuah layanan interaktif yang diciptakan sebagai upaya dari pengembangan konsep *e-government*. Dikembangkannya Porjo dilandaskan dan bertujuan sebagai inovasi pelayanan masyarakat Kabupaten Purworejo agar dalam menyampaikan aduan dan aspirasinya dapat lebih mudah

melalui aplikasi dimana kemajuan teknologi yang semakin berkembang. Masyarakat dapat mengirimkan aduan melalui website dan *smartphone* yang memiliki alur mudah dipahami. Sebelum ada Laporan Porjo, pengaduan dilakukan melalui Kotak Langsung dan SMS.

Gambar 2. 3

Tampilan Awal Aplikasi Porjo



Sumber: Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Purworejo

Pengaduan melalui aplikasi Porjo dilakukan dengan memilih tema atau hastag (#) permasalahan yang akan diadakan. Kemudian atur lokasi yang diadakan dan dapat memperbaiki lokasi pada detail lokasi. Selanjutnya isikan pengaduan atau aspirasi, bisa juga dilengkapi dengan foto/gambar, pesan (uraian pengaduan), nomor telepon, dan lokasi. Aplikasi Porjo juga terintegrasi dengan OPD yang ada di Kabupaten Purworejo.