



**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Hotel JS Luwansa & Convention Center Jakarta)**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan S-1
Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik,
Universitas Diponegoro**

SKRIPSI

DIANISSA SEPTIANINGTYAS

14030118140073

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2023**

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dianissa Septianingtyas

NIM : 14030118140073

Departemen : Administrasi Bisnis

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul: Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Hotel JS Luwansa & Convention Center Jakarta) Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat dari skripsi atau karya ilmiah orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 22 Mei 2023

Pembuat Pernyataan,

Dianissa Septianingtyas

NIM 14030118140073

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Hotel JS Luwansa & Convention Center Jakarta)

Nama : Dianissa Septianingtyas

NIM : 14030118140073

Departemen : Administrasi Bisnis

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 pada Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Semarang, 14 Agustus 2023

Dekan

Wakil Dekan
Akademik dan Kemahasiswaan



Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T.

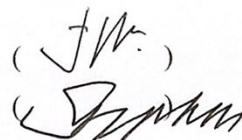
Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

NIP. 196408271990011001

NIP. 196908221994031003

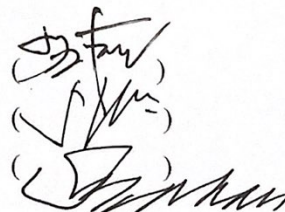
Dosen Pembimbing

1. Dr. Hari Susanta Nugraha, S.Sos., M.Si
2. Prof. Drs. Sudharto P Hadi, MES, Ph.D



Dosen Penguji

1. Dr. Priyotomo, S.Sos., M.M
2. Dr. Hari Susanta Nugraha, S.Sos., M.Si
3. Prof. Drs. Sudharto PHadi, MES, Ph.D



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Great things are not done by impulse, but by a series of small things brought together. And great things are not something accidental, but must certainly be willed.” – Vincent Van Gogh

“And to you Lord direct [your] longing.” – Ash-Sharh 94:8

PERSEMBAHAN

Atas berkat rahmat Allah SWT. Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak dan Ibu yang selalu memberikan dukungan serta doa yang tulus setiap saat. Terima kasih untuk segala pengorbanan dan kasih sayang yang diberikan sampai saat ini.
2. Kakak saya Anggri, beserta suaminya Habibie yang selalu sabar menghadapi saya, terima kasih atas segala dukungannya.
3. Keponakan saya Shazna, terima kasih telah lahir di dunia ini.
4. Dosen pembimbing Dr. Hari Susanta Nugraha, S.Sos., M.Si yang selalu menginspirasi penulis, terima kasih banyak atas dukungan, semangat serta bimbingannya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Prof. Drs. Sudharto P Hadi, MES, Ph.D selaku dosen pembimbing kedua yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Alm. Bapak Dr. Widiartanto, S.Sos, M.AB selaku dosen wali yang telah membantu saya dalam setiap kegiatan akademik, serta telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga amal dan ibadahnya diterima disisi Allah SWT.
7. Dr. Priyotomo, S.Sos., M.M selaku dosen wali pengganti dan dosen penguji, terima kasih atas saran dan kritik yang telah diberikan.
8. Terima kasih kepada *Geng Princess*: Rasya Natasya dan Ratih Amalia, yang senantiasa memberikan masukan, bantuan, nasihat, serta semangat selama pengerjaan skripsi ini.

9. Fasya Rizqi sahabat perjuangan bimbingan belajar, sahabat yang menemani penulis dalam suka dan duka.
10. Terima kasih kepada Tiara Putri dan Dewi Claudia, sahabat setia yang selalu menjadi *support system* saya dalam keadaan apapun.
11. Teman-teman perjuangan tercinta Arina, Silky, Widya, Gelsa dan Andre yang senantiasa menghibur saya dan mendengarkan keluh kesah saya selama perkuliahan ini.
12. Yang menjadi rumah di tanah rantau, untuk bercerita, berkeluh kesah dan selalu menemani penulis dalam mengerjakan skripsi. Untuk Gilas, terima kasih.
13. Teman-teman Administrasi Bisnis 2018, terima kasih atas segala cerita serta dukungannya.

Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Hotel JS Luwansa & Convention Center Jakarta)

ABSTRAKSI

Sumber daya manusia memiliki peranan penting bagi sebuah perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan harus memperhatikan para karyawannya agar dapat bekerja sesuai dengan tujuan perusahaan. Berdasarkan data yang diperoleh dari Hotel JS Luwansa & Convention Center menunjukkan adanya penurunan penilaian kinerja dari tahun 2018-2020. Melalui hasil studi pendahuluan dapat diketahui bahwa terdapat indikasi penurunan kinerja yang disebabkan oleh kompensasi dan lingkungan kerja. Penelitian ini menggunakan metode *explanatory research*. Sampel pada penelitian ini berjumlah 107 responden yang diambil dengan teknik pengambilan sampel jenuh dan teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah uji validitas, reliabilitas, koefisien korelasi, regresi linear sederhana dan berganda, uji determinasi, uji T dan Uji F. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kompensasi memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel lingkungan kerja memiliki pengaruh positif signifikan pada variabel kinerja karyawan, serta variabel kompensasi dan variabel lingkungan kerja secara simultan dapat memberi pengaruh yang positif signifikan pada variabel kinerja karyawan. Berdasarkan hasil penelitian, saran yang dapat disampaikan adalah perusahaan dapat menetapkan bonus perorangan yang secara hitungan diketahui oleh karyawan serta memberikan arahan kepada para karyawan agar tetap menjaga komunikasi antar karyawan dengan tujuan terciptanya kerjasama yang baik.

Kata Kunci: Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

The Effect of Compensation and Work Environment Towards Employee Performance (Study at JS Luwansa Hotel & Convention Center Jakarta)

ABSTRACT

Human resources have an important role for a company. Therefore, the company must pay attention to their employees to be able to work in accordance with company goals. Based on primary data obtained from JS Luwansa Hotel & Convention Center shows that there is a decrease in performance assessment from 2018-2020. Through the results of preliminary studies, it can be seen that there are indications of decreased performance caused by compensation and the work environment. This research uses the explanatory research method. The samples in this study amounted to 107 respondents taken with saturated sampling techniques and data collection techniques used, namely questionnaires. The analytical techniques used are validity test, reliability, correlation coefficient, simple and multiple linear regression, determination test, T test and F test. The results of this study show that compensation variables have a significant positive influence on employee performance, work environment variables have a significant positive influence on employee performance variables, as well as compensation variables and work environment variables simultaneously can have a significant positive influence on employee performance variables. Based on the research results, the advice that can be conveyed is that the company can set individual bonuses that are calculated by employees and provide direction to employees to maintain communication between employees with the aim of creating good cooperation.

Keywords: Compensation, Work Environment, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Hotel JS Luwansa & Convention Center Jakarta)”** sebagai salah satu syarat untuk memenuhi pendidikan Strata 1 Administrasi Bisnis Universitas Diponegoro.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari adanya kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam proses penyelesaian penelitian ini, khususnya kepada:

1. Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
2. Dr. Reni Shinta Dwi, S. Sos, M. Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi dan membantu selama masa perkuliahan.
3. Dr. Hari Susanta Nugraha, S.Sos., M.Si, selaku dosen pembimbing I dan dosen penguji yang telah banyak membantu memberikan arahan dan dukungan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi.
4. Prof. Drs. Sudharto P Hadi, MES, Ph.D, selaku dosen pembimbing II dan dosen penguji yang telah banyak membantu memberikan saran dan kritik yang membangun dalam penulisan skripsi.

5. Alm. Bapak Dr. Widiartanto, S.Sos, M.AB, selaku dosen wali penulis yang telah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan. Semoga amal dan ibadah beliau diterima di sisi Allah SWT.
6. Dr. Priyotomo, S.Sos., M.M, selaku dosen penguji serta dosen wali pengganti penulis yang telah memberikan saran dan kritik yang membangun dalam penulisan skripsi.
7. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, khususnya dosen Departemen Administasi Bisnis Undip yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat selama proses perkuliahan.
8. Pihak HRD Hotel JS Luwansa & Convention Center Jakarta beserta para staff yang telah memberikan ijin serta kesediaannya yang selalu memberikan jawaban yang dibutuhkan penulis dalam penelitian ini.
9. Serta berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi. Oleh karena itu penulis mengharap kritik dan saran yang membangun guna tercapainya hasil yang bermanfaat bagi banyak pihak. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini memberikan manfaat nyata bagi kemajuan bersama.

Semarang, 22 Mei 2023

Penyusun

Dianissa Septianingtyas

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAKSI	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Kerangka Teoritis	11
1.5.1 Perilaku Organisasi	11
1.5.2 Kinerja Karyawan	13
1.5.2.1 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	14
1.5.2.2 Penilaian Kinerja Karyawan	15
1.5.2.3 Indikator Kinerja Karyawan	17
1.5.3 Kompensasi.....	18
1.5.3.1 Jenis-Jenis Kompensasi	19
1.5.3.2 Sistem Kompensasi.....	21
1.5.3.3 Besaran Kompensasi.....	23
1.5.3.4 Perhitungan Kompensasi	25
1.5.3.5 Indikator Kompensasi	26
1.5.4 Lingkungan Kerja	27
1.5.4.1 Jenis-jenis Lingkungan Kerja	28
1.5.4.2 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja NonFisik.....	29
1.5.4.3 Indikator Lingkungan Kerja NonFisik.....	31
1.6 Penelitian Terdahulu	31
1.7 Pengaruh antar Variabel	33
1.7.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	33
1.7.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	34
1.7.5 Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	34
1.8 Hipotesis Penelitian	35
1.9 Definisi Konsep	36
1.9.3 Kinerja Karyawan	36
1.9.4 Lingkungan Kerja NonFisik	36
1.9.5 Kompensasi.....	37
1.10 Definisi Operasional	37
1.10.3 Kinerja Karyawan	37

1.10.4 Lingkungan Kerja NonFisik	38
1.10.5 Kompensasi.....	38
1.11 Metode Penelitian	39
1.11.3 Tipe Penelitian	39
1.11.4 Populasi dan Responden	39
1.11.4.1 Populasi	39
1.11.4.2 Responden	39
1.11.5 Teknik Penentuan Responden.....	39
1.11.6 Jenis dan Sumber Data.....	40
1.11.6.1 Jenis Data.....	40
1.11.6.2 Sumber Data	40
1.11.7 Skala Pengukuran	41
1.11.8 Teknik Pengumpulan Data	41
1.11.9 Uji Validitas dan Uji Reabilitas	42
1.11.9.1 Uji Validitas.....	42
1.11.9.2 Uji Reliabilitas	42
1.11.10 Uji Asumsi Klasik	43
1.11.10.1 Uji Normalitas	43
1.11.10.2 Uji Multikolinearitas	43
1.11.10.3 Uji Heteroskedastisitas.....	43
1.11.11 Teknik Analisis Data	44
1.11.11.1 Analisis Kualitatif	44
1.11.11.2 Analisis Kuantitatif	44
1.11.12 Uji Signifikasi.....	47
1.11.12.1 Uji t hitung	47
1.11.10.2 Uji F hitung.....	48
BAB II GAMBARAN UMUM HOTEL JS LUWANSA & CONVENTION CENTER	49
2.1 Profil Perusahaan	49
2.2 Visi dan Misi Hotel JS Luwansa & Convention Center	50
2.2.1 Visi.....	50
2.2.2 Misi	50
2.3 Tata Nilai Hotel JS Luwansa & Convention Center.....	50
2.4 Logo Hotel JS Luwansa & Convention Center	52
2.5 Fasilitas Hotel JS Luwansa & Convention Center	52
2.6 Ketenagakerjaan Hotel JS Luwansa & Convention Center.....	69
2.7 Karakteristik Responden.....	70
2.7.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
2.7.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	71
2.7.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	72
2.7.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	72
BAB III PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL JS LUWANSA & CONVENTION CENTER JAKARTA	74
3.1 Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	74
3.1.1 Uji Validitas.....	74

3.1.2	Uji Reliabilitas	78
3.2	Analisis Deskriptif Variabel	79
3.2.1	Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Kompensasi.....	79
3.2.2	Kategorisasi Variabel Kompensasi.....	81
3.2.3	Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Lingkungan Kerja	83
3.2.4	Kategorisasi Variabel Lingkungan Kerja	84
3.2.5	Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan.....	86
3.2.6	Kategorisasi Variabel Kinerja Karyawan	88
3.3	Uji Hipotesis	89
3.3.1	Analisis Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	89
3.3.1.1	Koefisien Korelasi Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	89
3.3.1.2	Koefisien Determinasi (R^2) Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	90
3.3.1.3	Regresi Linear Sederhana Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	91
3.3.1.4	Uji t Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	92
3.3.2	Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	93
3.3.2.1	Koefisien Korelasi Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	93
3.3.2.2	Koefisien Determinasi (R^2) Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	94
3.3.2.3	Regresi Linear Sederhana Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	95
3.3.2.4	Uji t Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	96
3.3.3	Analisis Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	97
3.3.3.1	Koefisien Korelasi Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	97
3.3.3.2	Koefisien Determinasi (R^2) Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	98
3.3.3.3	Regresi Linear Berganda Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	99
3.3.3.4	Uji Signifikasi Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	100
3.4	Pembahasan	102
BAB IV PENUTUP		107
4.1	Kesimpulan.....	107
4.2	Saran	108
DAFTAR PUSTAKA		111

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Skala Penilaian Kinerja Karyawan Hotel JS Luwansa & Convention Center.....	3
Tabel 1.2 <i>Summary</i> Penilaian Kinerja Karyawan pada Hotel JS Luwansa & Convention Center Tahun 2018-2020.....	4
Tabel 1.3 Grafik Target dan Pendapatan Hotel JS Luwansa & Convention Center Jakarta Periode 2018-2020.....	5
Tabel 1.4 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 1.5 Instrument Skala Likert.....	41
Tabel 1.6 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	45
Tabel 2.1 Jumlah Tenaga Kerja Hotel JS Luwansa & Convention Center.....	69
Tabel 2.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 2.3 Responden Berdasarkan Usia.....	71
Tabel 2.4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	72
Tabel 2.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja	73
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Kompensasi.....	75
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	76
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	77
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	79
Tabel 3.5 Rekapitulasi Jawaban Resonden Mengenai Variabel Kompensasi.....	80
Tabel 3.6 Kategorisasi Variabel Kompensasi	82
Tabel 3.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Lingkungan Kerja.....	83
Tabel 3.8 Kategorisasi Variabel Lingkungan Kerja.....	85
Tabel 3.9 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan	86
Tabel 3.10 Kategorisasi Variabel Kinerja Karyawan	89
Tabel 3.11 Hasil uji Korelasi Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	90
Tabel 3.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	90
Tabel 3.13 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	91
Tabel 3.14 Hasil Uji Korelasi Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	94
Tabel 3.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	94
Tabel 3.16 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	95
Tabel 3.17 Hasil Uji Korelasi Berganda Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	98
Tabel 3.18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	99
Tabel 3.19 Hasil Perhitungan Uji F antara Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Perilaku Organisasi.....	12
Gambar 1.2 Model Hipotesis	36
Gambar 2.1 Logo Hotel JS Luwansa & Convention Center	52
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Hotel JS Luwansa & Convention Center	54
Gambar 3.1 Kurva Uji t (two tailed) Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	93
Gambar 3.2 Kurva Uji t (two tailed) Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	97
Gambar 3.3 Hasil Uji Hipotesis 3	102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	114
Lampiran 2. <i>Summary</i> Penilaian Kinerja Karyawan	118
Lampiran 2. Identitas Responden.....	127
Lampiran 3. Tabel Induk.....	133
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas Kompensasi	138
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	139
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	140
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis	141
Lampiran 8. Tabel r (Sig 5%)	144
Lampiran 9. Tabel t (Sig 5%).....	147
Lampiran 10. Tabel F (Sig 5%)	150