



**HAMBATAN KOMUNIKASI DALAM ORGANISASI IKATAN  
MAHASISWA BERPRESTASI WONOGIRI**

**SKRIPSI**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata I**

**Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Diponegoro**

**Penyusun**

**Nama : Adham Helian Wicaksana**

**NIM : 14040119120010**

**Departemen Ilmu Komunikasi**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Diponegoro**

**2023**



**HAMBATAN KOMUNIKASI DALAM ORGANISASI IKATAN  
MAHASISWA BERPRESTASI WONOGIRI**

**SKRIPSI**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata I**

**Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Diponegoro**

**Penyusun**

**Nama : Adham Helian Wicaksana**

**NIM : 14040119120010**

**Departemen Ilmu Komunikasi**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Diponegoro**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

1. Nama Lengkap : Adham Helian Wicaksana
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14040119120010
3. Tempat / Tanggal Lahir : Wonogiri, 28 Juni 2001
4. Departemen / Program Studi : Ilmu Komunikasi
5. Alamat: Bakalan Wetan RT02/RW03, Sidoharjo, Wonogiri, Jawa Tengah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul:

Hambatan Komunikasi dalam Organisasi Ikatan Mahasiswa Berprestasi Wonogiri

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 4 Agustus 2023

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing



Drs. Wiwid Noor Rakhmad, M.Si.

Pembuat Pernyataan,



Adham Helian Wicaksana

Ketua Program Studi



Rouli Manalu, Ph.D.

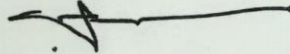
## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hambatan Komunikasi dalam Organisasi Ikatan Mahasiswa Berprestasi Wonogiri  
Nama Penyusun : Adham Helian Wicaksana  
NIM : 14040119120010  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata I

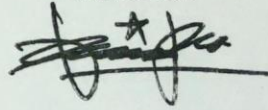
Semarang, 4 Agustus 2023

Dekan



Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP  
NIP. 19640827 199001 1 001

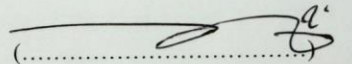
Wakil Dekan



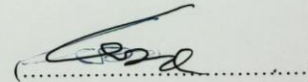
Dr. Drs. Teguh Yuwono, M. Pol. Admin  
NIP. 19690822 199403 1 003

**Dosen Pembimbing:**

1. Drs. Wiwid Noor Rakhmad, M.Si.

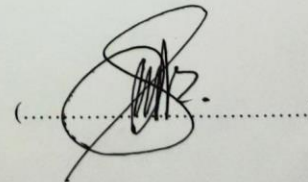


2. Dr. Dra. Sri Budi Lestari, S.U.



**Dosen Penguji:**

1. Dr. Yanuar Luqman, S.Sos., M.Si.



**HALAMAN MOTTO**

*“Those who do not understand true pain can never understand true  
peace”*

*-Yahiko (Pain)*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak pengalaman, pengetahuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan ridho serta rezeki berupa kesehatan, kekuatan, dan kesabaran sehingga saya dapat menyelesaikan pembuatan skripsi dengan lancar.
2. Kedua orang tua saya, Rochmad Yulianto dan Heni Kusri yang telah memberikan doa, dukungan moral serta materil, dan kasih sayang yang tidak pernah berhenti khususnya selama saya berproses dalam pengerjaan skripsi dan juga kelancaran pendidikan sampai sejauh ini.
3. Kepada diri saya sendiri, Adham Helian Wicaksana yang telah berjuang melewati hari-hari yang panjang dan tidak pernah berhenti berharap pada saat-saat berat dalam pengerjaan skripsi.
4. Adik saya, Elnies Rahma Azzahra yang telah memberikan semangat dan menghibur saya selama proses pengerjaan skripsi.
5. Kepada Melladhiva Juand Juliara selaku orang terdekat dalam hidup saya selain keluarga yang tidak pernah lelah untuk menemani, mendengarkan curahan hati, memberikan dukungan, membantu, menghibur, serta mendoakan saya selama proses penyusunan skripsi.
6. Drs. Wiwid Noor Rakhmad, M.Si. selaku dosen pembimbing I skripsi, atas waktu, tenaga, pemikiran, serta kesabaran yang diberikan untuk mengarahkan saya sejak awal pemilihan topik penelitian hingga akhir penulisan skripsi saya.
7. Dr. Dra. Sri Budi Lestari, S.U. selaku dosen pembimbing II skripsi, atas waktu, tenaga, pemikiran, serta kesabaran yang diberikan untuk mengarahkan saya dalam proses penyusunan skripsi.

8. Dr. Hedi Pudjo Santosa selaku dosen wali dan Dr. Yanuar Luqman, S.Sos., M.Si. selaku dosen penguji skripsi saya atas masukan dan arahannya yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi saya.
9. Seluruh dosen Departemen Ilmu Komunikasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu bermanfaat serta pengalaman perkuliahan yang luar biasa dan berkesan selama saya menempuh pendidikan di Universitas Diponegoro.
10. Sahabat grup 'Forum Jual Beli Biawak', Irfan, Yudho, Ijlal, Wigas, Jan, Atha, Kevin yang selalu menghibur saya dengan lawakan mereka sejak masa ospek hingga penyelesaian skripsi.
11. Terimakasih kepada kelima responden saya Mas Abim, Mas Ilham, Dimas, Serly, dan Mas Farel yang sangat berjasa dalam membagikan pengalaman mereka yang menjadi bahan untuk penyusunan skripsi ini.
12. Teman-teman seperbimbingan Mas Wiwid yang telah membagikan pengalaman dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi.
13. Teman-teman Ilmu Komunikasi Angkatan 2019 yang sudah berjuang bersama selama duduk di bangku perkuliahan. Terimakasih atas pelajaran suka dan duka yang telah dilalui bersama. Semoga kita bisa berjumpa kembali.

## ABSTRAK

**Judul : Hambatan Komunikasi dalam Organisasi Ikatan Mahasiswa Berprestasi Wonogiri**

**Nama : Adham Helian Wicaksana**

**NIM : 14040119120010**

---

Komunikasi merupakan satu hal penting yang harus berjalan baik dan seefektif mungkin dalam organisasi, diantaranya organisasi Ikatan Mahasiswa Berprestasi (IMAPRES) Wonogiri. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh peran serta anggota IMAPRES yang tidak maksimal, dimana sebagian besar anggota harus dievaluasi karena minimnya inovasi yang terjadi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hambatan komunikasi yang terjadi di organisasi IMAPRES serta mengetahui langkah yang diambil organisasi IMAPRES dalam menyelesaikan hambatan komunikasi, dengan menggunakan metode kualitatif tipe studi deskriptif. Penelitian ini menggunakan paradigma positivistik dengan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah *in depth interview*. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori informasi organisasi dan teori neoklasik atau hubungan manusia.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa di IMAPRES Wonogiri memiliki berbagai macam hambatan komunikasi karena faktor jarak, mulai dari jarak fisik, jarak sosial, dan jarak psikologis yang terjadi di kalangan anggota IMAPRES Wonogiri. Hambatan Komunikasi yang terjadi seperti ketidakefektifan anggota dalam memanfaatkan media komunikasi yang ada, keterpisahan anggota berdasarkan wilayah kampus, terdapatnya *circle* pertemanan berdasarkan tempat pendidikan dan pandangan terhadap pengurus, adanya kecemburuan jabatan, perbedaan tekanan pekerjaan, ketidakpersamaan persepsi dari idealisme yang tinggi, serta adanya masalah pribadi yang dibawa ke dalam organisasi. Penelitian ini juga menemukan tingkat partisipasi anggota IMAPRES yang hanya cenderung maksimal dalam bentuk kontribusi waktu dan material, sedangkan kontribusi dalam bentuk tenaga dan pikiran masih minim terjadi. Kemudian sudah terdapat upaya yang dilakukan IMAPRES Wonogiri dalam menyelesaikan hambatan komunikasi yang terjadi diantaranya dengan melakukan konfirmasi secara personal, membuat *link google form*, mewajibkan *oncam* dalam forum *online*, mengadakan *reshuffle*, mengadakan forum evaluasi, serta menyediakan mediator.

**Kata Kunci: Hambatan Komunikasi Organisasi, IMAPRES, Wonogiri.**



## ABSTRACT

**Title : Communication Barriers in Organization Ikatan Mahasiswa Berprestasi Wonogiri**

**Name : Adham Helian Wicaksana**

**NIM : 14040119120010**

---

Communication is an important thing that must work well and be as effective as possible in organizations, including the Ikatan Mahasiswa Berprestasi (IMAPRES) Wonogiri. This research was motivated by the participation of IMAPRES members who were not optimal, where most members had to be evaluated because of the lack of innovation that occurred.

This study aims to determine communication barriers that occur in the IMAPRES organization and to find out the steps taken by the IMAPRES organization in solving communication barriers, using a qualitative descriptive study type method. This study uses a positivistic paradigm with the data collection technique used is in-depth interviews. The theory used in this study is organizational information theory and neoclassical or human relations theory.

The results of this study indicate that the IMAPRES Wonogiri has various kinds of communication barriers due to the distance factor, starting from physical distance, social distance, and psychological distance that occurs among members of the Wonogiri IMAPRES. Communication barriers that occur such as ineffectiveness of members in utilizing existing communication media, separation of members based on campus area, existence of friendship circles based on place of education and views of administrators, jealousy over positions, differences in work pressure, unequal perceptions of high idealism, and personal problems brought into the organization. This study also found that the level of participation of IMAPRES members tends to be maximal in the form of time and material contributions, while contributions in the form of energy and thoughts are still minimal. Then there have been efforts made by IMAPRES Wonogiri in resolving communication barriers that occurred including by personally confirming, creating a Google form link, requiring oncam in online forums, holding reshuffles, holding evaluation forums, and providing mediators.

**Keywords: Barriers to Organizational Communication, IMAPRES, Wonogiri.**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia- Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Hambatan Komunikasi dalam Organisasi Ikatan Mahasiswa Berprestasi Wonogiri”**. Sholawat serta salam tidak lupa dipanjatkan kepada Nabi Muhammad SAW yang kita nantikan syafaatnya di hari akhir nanti. Hasil penelitian ini disusun untuk memenuhi syarat penelitian sebagai langkah mencapai ujian sarjana pada Departemen Ilmu Komunikasi Universitas Diponegoro, Semarang. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk mencapai kesempurnaan dalam skripsi ini.

Skripsi yang telah disusun ini terdiri dari lima bab. Bab pertama berisi uraian terkait latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, kerangka teori, operasionalisasi konsep, dan metodologi penelitian. Bab kedua berisi uraian gambaran umum mengenai penelitian yang dilakukan. Bab ketiga berisi deskripsi temuan penelitian. Bab keempat berisi deskripsi pembahasan penelitian. Bab kelima menutup hasil penelitian dengan penarikan kesimpulan serta pemberian saran kepada pihak yang berkaitan dengan penelitian ini.

Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan manfaat dalam menambah kajian pada bidang akademik dan sebagai bentuk saran kepada organisasi yang tengah berdinamika dalam rangka memenuhi visi dan misi serta mencapai tujuan dari organisasi.

Semarang, 4 Agustus 2023

Penulis,

Adham Helian Wicaksana

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
1.4.1 Manfaat Praktis .....	12
1.4.2 Manfaat Akademis .....	12
1.4.3 Manfaat Sosial.....	13
1.5 Kerangka Teori.....	13
1.5.1 Paradigma Penelitian.....	13
1.5.2 State of The Art .....	15
1.5.3 Teori Informasi Organisasi.....	22
1.5.4 Teori Neoklasik atau Hubungan Manusia.....	23
1.5.5 Komunikasi Organisasi .....	25
1.5.5.1 Bentuk Komunikasi Organisasi.....	26
1.5.5.2 Fungsi Komunikasi Organisasi .....	32
1.5.6 Hambatan Komunikasi Organisasi.....	34

1.6 Operasional Konsep .....	38
1.6.1 Hambatan Komunikasi .....	38
1.6.2 Partisipasi Anggota dalam Organisasi .....	39
1.7 Argumen Penelitian.....	40
1.8 Metode Penelitian.....	41
1.8.1 Tipe Penelitian.....	41
1.8.2 Subyek Penelitian .....	42
1.8.3 Jenis Data .....	42
1.8.4 Sumber Data.....	43
1.8.4.1 Data Primer.....	43
1.8.4.2 Data Sekunder .....	43
1.8.5 Teknik Pengumpulan Data .....	43
1.8.6 Teknik Analisis Data .....	44
1.8.6.1 Reduksi Data .....	45
1.8.6.2 Penyajian Data.....	45
1.8.6.3 Penarikan Kesimpulan.....	46
1.8.7 Teknik Kebahasaan Data.....	46

<b>BAB II ORGANISASI IKATAN MAHASISWA BERPRESTASI WONOGIRI .....</b>	<b>48</b>
2.1 Profil Organisasi Ikatan Mahasiswa Berprestasi Wonogiri .....	48
2.2 Sejarah Organisasi Ikatan Mahasiswa Berprestasi Wonogiri .....	49
2.3 Struktur Organisasi Ikatan Mahasiswa Berprestasi Wonogiri .....	50
2.3.1 Pengawas.....	52
2.3.2 Pengurus.....	52
2.3.3 Kelompok Pengembangan Kecamatan .....	53
2.3.4 Tim Khusus .....	53
2.3.5 Keanggotaan .....	54

2.4 Lambang Organisasi Ikatan Mahasiswa Berprestasi Wonogiri .....	54
2.4.1 Makna Umum Lambang .....	54
2.4.2 Makna Khusus Lambang .....	55
2.5 Visi Misi Organisasi Ikatan Mahasiswa Berprestasi Wonogiri .....	55
2.5.1 Visi .....	55
2.5.2 Misi .....	56
2.6 Program Kerja .....	56
2.6.1 Jangka Pendek .....	56
2.6.2 Jangka Menengah .....	58
2.6.3 Jangka Panjang .....	61
2.7 Keterlaksanaan Program Kerja .....	66
<b>BAB III HAMBATAN ORGANISASI IKATAN MAHASISWA BERPRESTASI WONOGIRI.....</b>	<b>68</b>
3.1 Profil Informan .....	69
3.2 Temuan Penelitian .....	72
3.2.1 Hasil Wawancara terhadap Informan .....	72
3.2.2 Masalah yang Dihadapi IMAPRES Wonogiri .....	89
<b>BAB IV HAMBATAN KOMUNIKASI DALAM ORGANISASI IKATAN MAHASISWA BERPRESTASI WONOGIRI .....</b>	<b>124</b>
4.1 Pembahasan .....	124
4.1.1 Hambatan Komunikasi dalam Organisasi .....	125
4.1.2 Partisipasi Anggota Organisasi .....	134

4.1.3 Upya Organisasi dalam Menyelesaikan Hambatan Komunikasi yang Terjadi.....	139
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>143</b>
5.1 Kesimpulan .....	144
5.2 Implikasi.....	146
5.2.1 Implikasi Teoritis .....	146
5.2.2 Implikasi Sosial.....	148
5.2.3 Implikasi Praktis .....	148
5.3 Saran.....	149
5.3.1 Bagi Organisasi IMAPRES Wonogiri .....	149
5.3.1 Bagi Penelitian Selanjutnya .....	150
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>151</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>154</b>