

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
MOTTO	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	15
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	15
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	15
1.4 Sistematika Penulisan.....	16
BAB II TELAAH PUSTAKA	17
2.1 Landasan Teori	17
2.1.1 Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>)	17
2.1.2 Kinerja Karyawan	18
2.1.3 <i>Servant Leadership</i>	20
2.1.4 Iklim Organisasi.....	23
2.1.5 <i>Affective Commitment</i>	24
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Hubungan Antar Variabel	42
2.3.1 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	42

2.3.2	Pengaruh <i>Iklm Organisasi</i> terhadap Kinerja Karyawan	43
2.3.3	Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Commitment Affective</i>	44
2.3.4	Pengaruh Iklm Organisasi terhadap <i>Commitment Affective</i>	45
2.3.5	Pengaruh <i>Commitment Affective</i> terhadap Kinerja Karyawan....	47
2.4	Kerangka Pemikiran Teoritis	48
BAB III METODE PENELITIAN		50
3.1	Jenis Penelitian dan Sumber Data.....	50
3.1.1	Data Primer	50
3.1.2	Data Sekunder.....	50
3.2	Populasi dan Sampel.....	50
3.2.1	Populasi.....	50
3.2.2	Sampel.....	51
3.3	Instrumen Penelitian	51
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	52
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	59
3.5.1	Studi Pustaka	59
3.5.2	Kuesioner	59
3.6	Teknik Analisis Data.....	60
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		64
4.1	Obyek Penelitian	64
4.1.1	Profil RSU Kumala Siwi Mijen Kudus	64
4.1.2	Visi dan Misi Rumah Sakit	65
4.1.3	Logo RSU Kumala Siwi Mijen Kudus	68
4.2	Subyek Penelitian.....	68
4.3	Lokasi Penelitian.....	69
4.4	Gambaran Identitas Responden.....	69
4.4.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
4.4.2	Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	70
4.4.3	Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	71
4.4.4	Responden Berdasarkan Profesi di Tempat Kerja.....	72

4.5	Analisis Deskriptif Penelitian.....	73
4.5.1	Perhitungan Angka Indeks	74
4.6	Uji Pilot test	82
4.6.1	Uji Validitas.....	82
4.6.2	Uji Reliabilitas.....	84
4.7	Analisis Faktor Konfirmatori (CFA)	85
4.7.1	Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Eksogen.....	85
4.7.2	Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Endogen	98
4.7.3	Uji Goodness of Fit Full Model.....	106
4.8	Uji Construct Validity	112
4.8.1	<i>Convergent Validity</i>	112
4.8.2	<i>Uji Construct Reliability dan Variance Extracted</i>	114
4.9	Evaluasi Asumsi Model Struktural.....	117
4.9.1	Uji Normalitas Data.....	117
4.9.2	Evaluasi <i>Outliers</i>	119
4.9.3	Uji Evaluasi Multikolinieritas	120
4.10	Analisis Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total Pengaruh.....	120
4.11	Kesimpulan Hipotesis Penelitian	122
4.12	Pembahasan.....	123
4.12.1	Servant Leadership tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan di RSUD Kumala Siwi Mijen.....	124
4.12.2	Iklim Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan di RSUD Kumala Siwi Mijen	125
4.12.3	<i>Servant Leadership</i> berpengaruh signifikan positif terhadap <i>Affective Commitment</i> di RSUD Kumala Siwi Mijen	127
4.12.4	Iklim Organisasi berpengaruh signifikan positif terhadap <i>Affective Commitment</i> di RSUD Kumala Siwi Mijen	128
4.12.5	<i>Affective Commitment</i> berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan di RSUD Kumala Siwi Mijen.....	130

4.12.6 <i>Affective Commitment</i> sebagai <i>variable intervening</i>	131
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN	133
5.1 Kesimpulan Hipotesis	133
5.2 Kesimpulan Atas Masalah Penelitian	134
5.2.1 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Kinerja karyawan dengan melalui <i>Affective Commitment</i>	134
5.2.2 Pengaruh Iklim Organisasi Dapat Meningkatkan Secara Langsung Kinerja Karyawan.....	135
5.3 Implikasi Teoritis.....	136
5.4 Implikasi Manajerial	139
5.5 Keterbatasan Penelitian	142
5.6 Agenda Penelitian Kedepan.....	142
DAFTAR PUSTAKA.....	144
LAMPIRAN.....	149

