

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK DAN KUALITAS
PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN
SANKSI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL
KONTROL**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

Widya Dwi Pertiwi

40011419650051

PROGRAM DIPLOMA IV (SARJANA TERAPAN)

AKUNTANSI PERPAJAKAN

DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

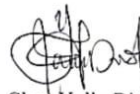
2023

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Widya Dwi Pertiwi
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650051
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : "PENGARUH SOSIALISASI PAJAK DAN
KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB KENDARAAN
BERMOTOR DENGAN SANKSI PERPAJAKAN
SEBAGAI VARIABEL KONTROL"

Semarang, 18 Juni 2023

Dosen Pembimbing



Clara Yully Diana Ekaristi SE., M.Acc

NIP. 198107282005012003

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Widya Dwi Pertiwi
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650051
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : "PENGARUH SOSIALISASI PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB KENDARAAN BERMOTOR DENGAN SANKSI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL KONTROL"

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal Kamis, 06 Juli 2023

Tim Penguji

1. Clara Yully Diana Ekaristi, S.E., M.Acc. (.....)
2. Rissa Anandita, S.E., M.Ak., Ak., CA. (.....)
3. Eiffeliena N.F.P., S.E., Akt., M.M., M.Fin.An (.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

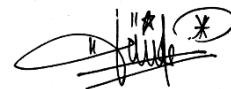
Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Widya Dwi Pertiwi, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: “PENGARUH SOSIALISASI PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB KENDARAAN BERMOTOR DENGAN SANKSI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL KONTROL” yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 19 Juni 2023

Yang membuat pernyataan



Widya Dwi Pertiwi

NIM. 40011419650051

ABSTRAK

Dampak dari sosialisasi dan pelayanan yang bernilai bagi wajib pajak akan meningkatkan kesadaran dan kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi apakah ada pengaruh secara langsung maupun tidak langsung sosialisasi pajak dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dengan sanksi perpajakan sebagai variabel kontrol. Penelitian ini dilakukan di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kabupaten Klaten, dengan *purposive sampling* ditetapkan 100 responden di Wilayah Klaten. Alat statistik yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah Analisis Regresi dengan SPSS.

Hasil penelitian menyatakan ada pengaruh langsung efektifitas sosialisasi pajak dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dengan sanksi perpajakan sebagai variabel kontrol. Hasil penelitian juga menunjukkan sanksi sebagai variabel kontrol mampu mempengaruhi variabel independen terhadap variabel dependen. Implikasinya adalah jika Kantor SAMSAT Kabupaten Klaten melakukan sosialisasi pajak secara efektif dan tepat sasaran serta peningkatan kualitas pelayanan pajak di Kabupaten Klaten, mereka akan dapat membuat masyarakat patuh dan dengan sukarela membayar pajak kendaraan bermotor dengan tepat waktu.

Kata kunci : sosialisasi pajak, kualitas pelayanan pajak, sanksi perpajakan, kepatuhan wajib pajak

ABSTRACT

The impact of socialization and valuable services for taxpayers will increase taxpayer awareness and compliance. This study aims to explore whether there is a direct or indirect effect of tax socialization and the quality of tax services on taxpayer compliance with tax sanctions as a control variable. This research was conducted at the Office of the One-Stop Single Administration System (SAMSAT) of Klaten Regency, with purposive sampling set at 100 respondents in the Klaten Region. The statistical tool used to test the hypothesis is Regression Analysis with SPSS.

The results of the study stated that there was a direct effect of the effectiveness of tax socialization and the quality of tax services on taxpayer compliance with tax sanctions as the control variable. The results of the study show that sanctions as a control variable are able to influence the independent variable on the dependent variable. The implication is that if the Klaten District SAMSAT Office carries out effective and targeted tax outreach and improves the quality of tax services in Klaten District, they will be able to make the public comply and voluntarily pay motor vehicle tax on time.

Keywords: tax socialization, quality of tax services, tax sanctions, taxpayer compliance

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur tak lupa di panjatkan kepada Allah Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi dengan judul “ PENGARUH SOSIALISASI PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN SANKSI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL KONTROL” ini sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Program Studi Diploma IV Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.

Dalam penyusunan Tugas Akhir/Skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik dan tepat waktu. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyusun skripsi/tugas akhir ini.
2. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Widodo dan Ibu Tri Wahjuni, yang senantiasa memberikan dukungan, mendoakan serta ketulusannya dalam membesarkan saya dan juga telah memberikan pendidikan yang layak serta memberi *support* secara material dan moril sehingga dapat memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan.
3. Kakak, adik, dan keponakan saya, Mas Yudha Adi Pratama beserta istri Mba Dita Novi, adik saya Indah Tri Utami dan keponakan saya Arraya Wayan Arrawinda, yang senantiasa memberikan dukungan dan menghibur saya.
4. Bapak Drs. Dul Muid, M.Si., Akt selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
5. Ibu Clara Yully Diana Ekaristi, S.E., M.Acc. selaku Dosen Pembimbing yang memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi/tugas akhir ini.
6. Bapak Apip, S.E., M.Si. selaku Dosen Wali yang senantiasa memberikan nasehat dan arahan yang baik untuk penulisan skripsi/tugas akhir ini.

7. Seluruh teman-teman SMA saya yang telah memberikan dukungan untuk menyelesaikan penulisan tugas akhir/skripsi ini
8. Seluruh teman-teman Program Studi Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro angkatan 2019 yang telah memberikan semangat dan bantuannya dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir/skripsi.
9. Seluruh responden dalam penelitian ini yang telah sukarela dalam mengisi kuesioner untuk penyelesaian penelitian tugas akhir/skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah membantu peneliti.
11. Kepada diri saya sendiri yang telah mampu bertahan dan berusaha semaksimal mungkin dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik dari segi penyusunan maupun metode penyampaian untuk menyajikan materi. Untuk itu, segala kritik serta masukan yang membangun sangat penulis harapkan guna memperbaiki dan berkembang dimasa yang akan datang.

Semarang, 19 Juni 2023



Widya Dwi Pertiwi

DAFTAR ISI

COVER	i
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Penelitian	7
1.3.2 Manfaat Penelitian	7
1.4 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>)	9
2.1.2 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....	10
2.1.3 Definisi Pajak.....	11
2.1.4 Pajak Daerah.....	11
2.1.5 Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)	11
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak	13
2.1.7 Sosialisasi Pajak.....	13
2.1.8 Kualitas Pelayanan Pajak.....	15
2.1.9 Sanksi perpajakan	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Kerangka Pemikiran Penelitian	24

2.4 Pengembangan Hipotesis.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1 Definisi Operasional Variabel	27
3.1.1 Variabel Bebas (<i>Independen Variable</i>).....	27
3.1.2 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	28
3.1.3 Variabel Kontrol	29
3.2 Populasi dan Sampel.....	30
3.3 Jenis dan Sumber Data	31
3.4 Metode Pengumpulan Data	32
3.5 Metode Analisis Data	32
3.5.1 Statistik Deskriptif	32
3.5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	33
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.5.4 Uji Hipotesis	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	38
4.2 Hasil Penelitian.....	38
4.2.1 Deskripsi Data Khusus Responden.....	38
4.2.2 Statistik Deskriptif	40
4.2.3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	42
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	45
4.2.5 Uji Hipotesis	51
4.3 Interpretasi Hasil	61
BAB V PENUTUP.....	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Keterbatasan	69
5.3 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 2 Jumlah Kendaraan Bermotor di Kabupaten Klaten	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 4. 1 Deskripsi Data Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	39
Tabel 4. 2 Deskripsi Data Berdasarkan Jenis Pekerjaan Responden	39
Tabel 4. 3 Uji Analisis Deskriptif	40
Tabel 4. 4 Uji Validitas	43
Tabel 4. 5 Uji Reliabilitas	44
Tabel 4. 6 Uji Normalitas.....	45
Tabel 4. 7 Uji Multikolinearitas	46
Tabel 4. 8 Uji Heteroskedastisitas.....	48
Tabel 4. 9 Uji Autokorelasi.....	50
Tabel 4. 10 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	51
Tabel 4. 11 Uji Parsial (Uji t).....	54
Tabel 4. 12 Derajat Keeratan Hubungan Uji Korelasi	55
Tabel 4. 13 Uji Korelasi Parsial Kepatuhan Wajib Pajak dan Sosialisasi Pajak...	56
Tabel 4. 14 Uji Korelasi Parsial Kepatuhan Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak.....	57
Tabel 4. 15 Uji Korelasi Simultan	57
Tabel 4. 16 Uji Koefisien Determinasi	60
Tabel 4. 17 Uji Koefisien Determinasi tanpa Variabel Kontrol.....	60
Tabel 4. 18 Uji Koefisien Determinasi dengan Variabel Kontrol.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	24
Gambar 4. 1 <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas	47

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Surat Izin Pengambilan Data.....	79
LAMPIRAN 2 Kuesioner Penelitian	81
LAMPIRAN 3 Tabulasi Data.....	88
LAMPIRAN 4 Pernyataan Responden.....	100