

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,  
SANKSI, TARIF, KESADARAN WAJIB PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI  
(Studi Kasus pada KPP Pratama Semarang  
Tengah)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

**Disusun oleh :**  
**Nur Ayu Putri Maharani**  
**40011419650093**

**PROGRAM DIPLOMA IV (SARJANA TERAPAN)  
AKUNTANSI PERPAJAKAN  
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2023**

## PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Nur Ayu Putri Maharani  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650093  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : PENGARUH PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN, SANKSI, TARIF, KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kasus pada KPP  
Pratama Semarang Tengah)

Semarang, 13 Juni 2023  
Dosen Pembimbing



Drs. Dul Muid M.Si., Akt.  
NIP. 196505131994031002

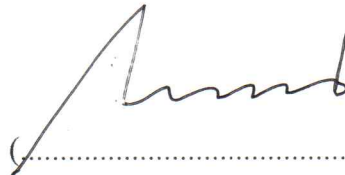
## PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Nur Ayu Putri Maharani  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650093  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : PENGARUH PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN, SANKSI, TARIF,  
KESADARAN WAJIB PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kasus  
pada KPP Pratama Semarang Tengah)

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal **30 Juni 2023**

Tim Penguji


1. Drs. Dul Muid., M.Si., Akt

  
(.....)

2. Naila Hanum, S.E.,M. Acc

  
(.....)

3. Aditya Septiani, S.E.,M.Si., Akt

  
(.....)

## PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Nur Ayu Putri Maharani, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI, TARIF, KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kasus pada KPP Pratama Semarang tengah) yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 13 Juni 2023  
Yang membuat pernyataan,



Nur Ayu Putri maharani  
NIM. 40011419650093

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji variable independen pengetahuan perpajakan, sanksi, tarif, dan kesadaran Wajib Pajak terhadap variable dependen yaitu kepatuhan Wajib Pajak. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dan data yang diolah merupakan data primer dengan pengambilan data menggunakan kuesioner. Alat uji yang digunakan pada penelitian adalah analisis regresi linear berganda dengan menggunakan alat bantu SPSS 25. Populasi pada penelitian ini adalah Wajib Pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Semarang Tengah. Sampel dalam penilaian ini diperoleh data sebanyak 115 responden. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa sanksi, dan kesadaran berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi sedangkan pengetahuan perpajakan dan tarif pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

Kata kunci: Pengetahuan perpajakan, sanksi pajak, tarif pajak, kesadaran Wajib Pajak, kepatuhan Wajib Pajak.

## **ABSTRACT**

*Taxpayer awareness of the dependent variable, namely taxpayer compliance. This study used quantitative research methods and the processed data was primary data with data collection using questionnaires. The test tool used in the study was multiple linear regression analysis using the SPSS 25 tool. The population in this study is individual taxpayers registered at KPP Pratama Semarang Tengah. The sample in this assessment obtained data as many as 115 respondents. The results of this study show that sanctions, and awareness have a positive and significant effect on individual taxpayer compliance while taxation knowledge and tax rates have no effect on taxpayer compliance*

*Keywords: tax knowledge, tax sanctions, tax rates, Taxpayer awareness, Taxpayer compliance.*

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi, Tarif, Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak” disusun untuk memenuhi tugas akhir yaitu skripsi sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program Studi Diploma IV (Strata Terapan) pada program studi Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Diponegoro
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
3. Drs. Dul Mu'id, M.Si., Akt selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro dan Pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, ilmu, waktu, dan tenaga selama proses penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. Totok Dewayanto, S.E., M.Si., Akt. selaku Dosen Wali yang telah membantu dalam segala keperluan akademik serta arahan dan nasihatnya

kepada penulis selama menempuh pendidikan Program Studi D4 Akuntansi Perpajakan di Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

5. Keluarga tersayang, Beng Welliman (Ayah), Yani N (Ibu), Aprillia, Willy dan Icha (adik penulis) yang selalu memberikan semangat serta kasih sayang sehingga penulis dapat berjuang menyelesaikan skripsi.
6. Rahma dan Afizha selaku sahabat dari SMP penulis yang selalu menjadi teman dikala senang dan duka sekaligus tempat untuk bercerita.
7. Octa, Erika, Meyliana, Ela, Rismut, Mawar, Bela, Anis, Zeira, Fira, Fachriza, Farhan, Ridho selaku sahabat dari SMA penulis yang selalu memberikan motivasi serta dukungan kepada penulis.
8. Delvi, Ardha, Elya, Khofifah, Shania, Sinta, Ardelia Rika, Rara, Charlina selaku keluarga kedua dan *Support System* penulis selama berkuliah di Semarang. Terimakasih telah membuat penulis menjadi pribadi yang lebih baik.
9. Ciwiy Beringin, Terimakasih untuk Rara, Vidia, Devi yang telah mengisi hari-hari penulis selama mengerjakan skripsi.
10. Rara, Adel, dan Tata selaku teman magang penulis yang selalu membantu dan memberikan semangat selama kegiatan magang berlangsung.
11. Besstari, Fe, dan Syifa selaku sahabat virtual penulis yang selalu memberikan dukungan berupa motivasi dan selalu mendengarkan semua keluh kesah penulis.
12. Seluruh Teman-Teman D4 Akuntansi Perpajakan UNDIP 2019 selaku teman seperjuangan penulis.



13. Seventeen dan Day6 yang telah menghibur dan memberi semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
14. Mba Elsa dan pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Tengah yang telah membantu penulis selama melakukan penelitian di KPP Pratama Semarang Tengah. Terima kasih atas bimbingan serta motivasi yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak guna menjadi acuan bagi penulis di masa yang akan datang.

Penulis



(Nur Ayu Putri Maharani)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	6
1.3    Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	7
1.3.1    Tujuan Penelitian .....	7
1.3.2    Kegunaan Penelitian.....	8
1.4    Sistematis Penulisan .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1    Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	10
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i> .....	10
2.1.2    Teori Atribusi .....	11
2.1.3    Pajak.....	12
2.1.4    Pengetahuan Perpajakan.....	14
2.1.5    Sanksi Pajak .....	15
2.1.6    Tarif Pajak.....	15
2.1.7    Kesadaran Wajib Pajak .....	17
2.1.8    Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
2.2    Penelitian Terdahulu .....	18
2.3    Kerangka Pemikiran.....	20
2.4    Hipotesis.....	20
2.4.1    Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	20
2.4.2    Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	22

2.4.3	Pengaruh Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	22
2.4.4	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	24
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1	Definisi Operasional Variabel.....	26
3.1.1	Variabel Independen .....	26
3.1.2	Variabel Terikat (Dependen).....	29
3.2	Populasi dan Sampel .....	30
3.2.1	Populasi .....	30
3.2.2	Sampel.....	30
3.3.1	Jenis Data .....	31
3.3.2	Sumber Data.....	32
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	32
3.5	Metode Analisis Data .....	32
3.5.1	Uji Statistik Deskriptif .....	33
3.5.2	Uji Validitas .....	33
3.5.3	Uji Reliabilitas .....	33
3.5.4	Analisis Regresi Linier Berganda .....	34
3.5.5	Uji Asumsi Klasik.....	35
3.6	Uji Hipotesis.....	37
3.6.1	Uji Parsial (Uji t).....	37
3.6.2	Uji F .....	38
3.6.3	Uji determinasi .....	38
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	39
4.2	Analisis.....	39
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	41
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	42
4.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan/Bulan .....	42
4.2.6	Uji Statistik Deskriptif .....	43
4.2.7	Hasil Uji Validitas.....	44
4.2.8	Hasil Uji Reliabilitas .....	45
4.2.9	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	46
4.2.10	Pengujian Hipotesis.....	52
4.3	Interpretasi Hasil .....	56
4.3.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	56
4.3.2	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	57
4.3.3	Pengaruh Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	58
4.3.4	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	59

<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>60</b>
5.1    Kesimpulan .....	60
5.2    Keterbatasan.....	61
5.3    Saran.....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>66</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan PPh (2016-2022) .....	2
Tabel 1. 2 Data Kepatuhan Pelaporan SPT WP OP KPP Pratama Semarang Tengah.....	5
Tabel 2.1 Tarif Pajak orang Pribadi .....	16
Tabel 2.2 Daftar Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan dan Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	39
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	40
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan usia.....	40
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	41
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	42
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan/Bulan .....	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	46
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas .....	47
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedasitas .....	49
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	51
Tabel 4. 14 Hasil Uji T .....	53
Tabel 4. 15 Hasil Uji F .....	54
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	20
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedasitas .....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	66
Lampiran 2 Permohonan Izin Penelitian di KPP Pratama Semarang Tengah .....	71
Lampiran 3 Persetujuan Izin Riset .....	72
Lampiran 4 Rekap Data Hasil Jawaban Responden .....	74
Lampiran 5 Hasil Uji Analisis Deskriptif .....	89
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan .....	90
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak.....	91
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Tarif Pajak .....	92
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak.....	92
Lampiran 10 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak .....	94
Lampiran 11 Hasil Uji Reliabilitas Pengetahuan Perpajakan .....	94
Lampiran 12 Hasil Uji Reliabilitas Sanksi Pajak.....	95
Lampiran 13 Hasil Uji Reliabilitas Tarif Pajak.....	95
Lampiran 14 Hasil Uji Reliabilitas Kesadaran Wajib Pajak.....	95
Lampiran 15 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak .....	95
Lampiran 16 Hasil Uji Normalitas .....	96
Lampiran 17 Hasil Uji Multikolinearitas .....	96
Lampiran 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	97
Lampiran 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	97
Lampiran 20 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	98