

**PENGARUH PENERAPAN *TAPPING BOX*,  
PENGETAHUAN PAJAK, DAN SANKSI PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
RESTORAN DI BADAN KEUANGAN DEARAH  
KOTA TEGAL**  
(Studi Kasus Di Kantor Badan Keuangan Daerah Kota Tegal)



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana  
Terapan) Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

**Muslim Gani Putra**  
**40011419650069**

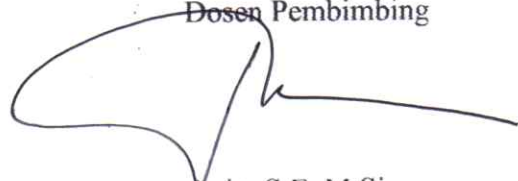
**PROGRAM DIPLOMA IV (SARJANA TERAPAN)  
AKUNTANSI PERPAJAKAN  
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2023**

## PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Muslim Gani Putra  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650069  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Penerapan *Tapping Box*, Pengetahuan Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran Di Badan Keuangan Daerah Kota Tegal

Semarang. 12 Juni 2023

Dosen Pembimbing



Apip, S.E., M.Si.

NIP. 197811162001121001

## PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama : Muslim Gani Putra  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650069  
Falkutas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Penerapan *Tapping Box*,  
Pengetahuan Pajak, Dan Sanksi Pajak  
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran Di  
Badan Keuangan Daerah Kota Tegal

Telah dinyatakan lulus ujian tanggal 6 juli 2023

### Tim Penguji

1. Apip, S.E., M.Si

(.....)

2. Dian Kusuma Wardhani, S.A., M.A

(.....)

3. Alfita Rakhmayani, SE., M.Ak

(.....)


### **PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Muslim Gani Putra, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: "Pengaruh Penerapan *Tapping Box*, Pengetahuan Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran Di Badan Keuangan Daerah Kota Tegal" yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Serjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan oranglain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang... 17... Juni... 2013  
Yang membuat pernyataan

  
Muslim Gani Putra  
NIM. 40011419650069

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, ridho, dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan Penelitian skripsi dengan judul: “Pengaruh Penerapan Tapping Box, Pengetahuan Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran Di Badan Keuangan Daerah Kota Tegal”. Salam dan shalawat tidak lupa peneliti haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, Nabi yang menuntun kita dari alam gelap gulita ke alam yang terang benerang dengan segala ilmu dan sunahnya

Skripsi yang penulis buat ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program studi D4 Akuntansi Perpajakan Serjana Terapan (Str) Falkutas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

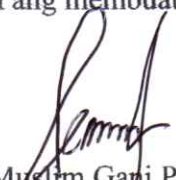
Teristimewa dan terutama penulis sampaikan ucapan terima kasih kepadakedua orang tua penulis alm.bapak Ramadhan. dan Ibu Hj.Trisna Hartati yang senantiasamemberi harapan, semangat, perhatian, kasih sayang dan doa tulus. Dansaudara-saudaraku tercinta yang senantiasa mendukung dan memberikansenang hingga akhir studi ini. Dan seluruh keluarga besar atas segalapengorbanan, serta dukungan baik materi maupun moral, dan doa restu yang telahdiberikan demi keberhasilan penulis dalam menuntut ilmu. Semoga apa yang telahmereka berikan kepada penulis menjadi ibadah dan cahaya penerang kehidupandi dunia dan di akhirat.

Dalam pembuatan tugas akhir/skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak penelitian ini tidak dapat

diselesaikan. Untuk itu, pada kesempatan kali ini ucapan terima kasih disampaikan kepada :

1. Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Diponegoro Semarang;
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang;
3. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro;
4. Apip, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi;
5. Segenap staf dan karyawan Prodi D4 Akuntansi Perpajakan yang berkenan dalam membantu administrasi;
6. Orang tua dan teman-teman yang sudah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan lancar;
7. Semua pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Semarang..12..Juni..2023  
Yang membuat pernyataan

  
Muslim Gani Putra  
NIM. 40011419650069

## ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk membuktikan Pengaruh Penerapan *Tapping Box*, Pengetahuan Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran Di Badan Keuangan Daerah Kota Tegal dalam membayar pajak Daerah. Penelitian ini dilaksanakan pada kota Tegal. Adapun wajib pajak restoran yang sudah terdaftar pada Badan Keuangan Daerah (BAKUEDA) dan sudah terpasang alat perekam transaksi *tapping box* sejak tahun 2020. Dalam Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan metode purposive sebagai menentukan sampel dengan rumus slovin sehingga memperoleh 60 wajib pajak restoran untuk disebar kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda dengan dibantu program SPSS versi 26. Hasil dari uji hipotesis menunjukkan bahwa penerapan *tapping box*, pengetahuan pajak, dan sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak restoran pada Badan Keuangan Daerah (BAKUEDA) kota Tegal.

**Kata Kunci :** Pengaruh Penerapan *Tapping Box*, Pengetahuan Pajak, Dan sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan wajib Pajak Restoran Untuk Pendapatan Asli Daerah Kota Tegal.

## **ABSTRACT**

*This study aims to prove the effect of the application of tapping boxes, tax knowledge, and tax sanctions on restaurant taxpayer compliance for regional original income in Tegal City in paying local taxes. This research was conducted in the city of Tegal. As for restaurant taxpayers who have been registered with the Regional Finance Agency (BAKUEDA) and have had a tapping box transaction recording device installed since 2020. This study uses a quantitative approach using the purposive method to determine the sample with the slovin formula so as to obtain 60 restaurant taxpayers to distribute questionnaire. The data analysis technique used was multiple linear regression analysis with the help of the SPSS version 26 program. The results of the hypothesis test showed that the application of tapping boxes, tax knowledge, and tax sanctions had a positive effect on restaurant taxpayer compliance at the City Regional Financial Board (BAKUEDA). Tegal.*

**Keywords:** *The Effect of Tapping Box Implementation, Tax Knowledge, Tax Sanctions on Compliance with Restaurant Taxpayers for Regional Original Income for Tegal City*



## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| <b>PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI</b> .....             | ii   |
| <b>PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN</b> .....                  | iii  |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI</b> ..... | iv   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                              | v    |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                     | vii  |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                    | viii |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                  | ix   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                | xv   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                               | xvi  |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....                           | 1    |
| 1.1 Latar Belakang.....                                  | 1    |
| 1.2 Rumus Masalah.....                                   | 6    |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                               | 6    |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                              | 6    |
| 1.5 Sistematika Penulis.....                             | 8    |
| <b>BAB II TINJUAN PUSTAKA</b> .....                      | 9    |
| 2.1 Landasan Teori.....                                  | 9    |
| 2.1.1 Teori Atribusi.....                                | 9    |
| 2.1.2 <i>Theory Of Reasoned Action</i> .....             | 9    |
| 2.1.3 Pajak.....   | 10   |
| 2.1.4 Fungsi Pajak Daerah.....                           | 13   |
| 2.1.5 Pajak Restoran.....                                | 14   |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.1.6 Tapping Box.....   | 14        |
| 2.1.7 Pengetahuan Pajak.....                                     | 16        |
| 2.1.8 Sanksi Pajak.....  | 17        |
| 2.1.9 Kepatuhan Pajak.....                                       | 18        |
| 1.1.10 Pandapatan Asli Daerah (PAD).....                         | 18        |
| 1.1.11 Sejarah Berdirinya Badan Keuangan Daerah Kota Tegal.....  | 21        |
| 2.2 Penelitian Terdahulu.....                                    | 27        |
| 2.3 Kerangka Penelitian.....                                     | 30        |
| 2.4 Hipotesis.....   | 30        |
| 2.4.1 Pengaruh Tapping Box Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....   | 31        |
| 2.4.2 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. | 31        |
| 2.4.3 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan wajib Pajak.....  | 32        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                            | <b>33</b> |
| 3.1 Definisi Operasional Variabel.....                           | 33        |
| 3.2 Populasi dan Sampel.....                                     | 36        |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data.....                                   | 36        |
| 3.3.1 Data Primer.....   | 36        |
| 3.3.2 Data Sekunder.....   | 36        |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data.....                                 | 37        |
| 4.5 Metode Analisis Data.....                                    | 38        |
| 4.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....                        | 39        |
| 4.5.2 Uji Asumsi Klasik.....                                     | 40        |
| 4.5.3 Uji Hipotesis.....   | 43        |

|   |    |
|---|----|
| <b>BAB IV PEMBAHASAN</b> .....  | 44 |
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....                                   | 44 |
| 4.2 Analisis Data.....  | 45 |
| 4.2.1 Deskripsi Responden.....  | 45 |
| 4.2.2 Jenis Kelamin.....  | 46 |
| 4.2.3 Usia.....   | 46 |
| 4.2.4 Pendidikan Terakhir.....  | 47 |
| 4.2.5 Jenis Jabatan.....  | 47 |
| 4.2.6 Sudah Terpasang Tapping Box.....                                | 48 |
| 4.3 Hasil Uji Kualitas Data.....                                      | 48 |
| 4.3.1. Hasil Uji Validitas.....                                       | 48 |
| 4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....                                     | 49 |
| 4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....                                      | 50 |
| 4.4.1 Hasil Uji Normalitas.....                                       | 50 |
| 4.4.2. Hasil Uji Multikolinearitas.....                               | 51 |
| 4.4.3. Uji Heterokedastisitas.....                                    | 51 |
| 4.5. Hasil Uji Hipotesis.....   | 52 |
| 4.5.1. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....                         | 52 |
| 4.5.2. Hasil Uji Koefesien Derteminan.....                            | 54 |
| 4.5.3. Hasil Uji F.....   | 55 |
| 4.5.3 Hasil Uji t.....  | 55 |
| 4.6 Interpretasi Hasil.....   | 56 |
| 6.4.1 Pengaruh <i>tapping box</i> terhadap kepatuhan wajib pajak..... | 57 |

|   |           |
|---|-----------|
| 6.4.2 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap kepatuhan wajib pajak.. | 57        |
| 6.4.3 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap kepatuhan wajib pajak.....   | 58        |
| <b>BAB V KESIMPULAN.....</b>                                      | <b>59</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....   | 59        |
| 5.2 Keterbatasan.....   | 59        |
| 5.3 Saran.....  | 60        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>  | <b>62</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>  | <b>64</b> |