

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,  
MOTIVASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP  
KEPATUHAN MASYARAKAT DALAM  
MEMBAYAR PBB DI KELURAHAN  
SIMALINGKAR B KOTA MEDAN**



**SKRIPSI**

Disusun Oleh :

**Mikha Aprilita Sembiring  
40011419650066**

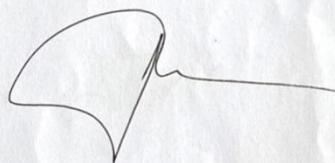
**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)  
AKUNTANSI PERPAJAKAN  
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
TAHUN 2023**

## PERSETUJUAN TUGAS SKRIPSI

Nama Penyusun : Mikha Aprilita Sembiring  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650066  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan,  
Motivasi, dan Kepemimpinan Terhadap  
Kepatuhan Masyarakat Membayar PBB  
Di Kelurahan Simalingkar B, Kota Medan

Semarang,

Dosen Pembimbing



Apip, S.E., M.Si

NIP. 197811162001121001

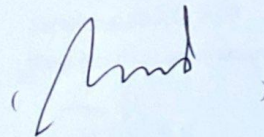
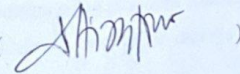
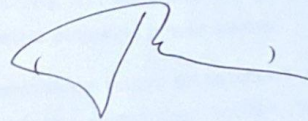
## PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Mikha Aprilita Sembiring  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650066  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan,  
Motivasi, dan Kepemimpinan Terhadap  
Kepatuhan Masyarakat Membayar PBB  
Di Kelurahan Simalingkar B, Kota Medan

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 07 Juli 2023

Tim Penguji

1. Apip, S.E.,M.Si
2. Dian Kusuma Wardhani, S.A.,M.A.
2. Drs. Dul Muid, M.Si, Akt



## **PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Mikha Aprilita Sembiring menyatakan bahwa skripsi dengan judul: Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Motivasi, dan Kepemimpinan Terhadap Kepatuhan Masyarakat Membayar PBB Di Kelurahan Simalingkar B, Kota Medan yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 20 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Mikha Aprilita Sembiring

NIM. 40011419650066

## ABSTRAK

Kepatuhan masyarakat dengan wujud nyata partisipasi masyarakat dalam Pajak Bumi dan Bangunan sangat penting untuk mencapai target yang telah ditetapkan dari tingkat yang paling bawah yaitu kelurahan. Rendahnya Pengetahuan wajib pajak dan motivasi masyarakat dalam membayar pajak bumi dan bangunan ini akan menghambat tercapainya target penerimaan pajak. Tujuan penelitian ini merupakan untuk memahami pengaruh pengetahuan perpajakan, motivasi masyarakat, dan kepemimpinan pemerintah daerah terhadap kepatuhan masyarakat dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB). Metode pengumpulan data yang diterapkan pada penelitian ini adalah kuisisioner. Sampel yang menjadi sasaran sebanyak 93 wajib pajak bumi dan bangunan. Alat analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, pengujian hipotesis, dan analisis koefisien determinasi. Hasil penelitian memberi bukti dari pengujian hipotesis bahwa pengetahuan perpajakan, motivasi masyarakat dan kepemimpinan kepala kelurahan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak bumi dan bangunan.

**Kata Kunci :** Pengetahuan Perpajakan, Motivasi Masyarakat, Kepemimpinan Lurah, Kepatuhan Membayar Pajak Bumi Bangunan (PBB).

## **ABSTRACT**

*Community compliance with the tangible form of community participation in the Land and Building Tax is very important to achieve the targets that have been set from the lowest level, namely kelurahan. The low knowledge of taxpayers and public motivation in paying land and building taxes will hinder the achievement of tax revenue targets. The purpose of this study is to understand the influence of tax knowledge, community motivation, and local government leadership on community compliance in paying the Land and Building Tax (PBB). The data collection method applied to this study was a questionnaire. The sample targeted was 93 land and building taxpayers. Data analysis tools use validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, hypothesis testing, and determination coefficient analysis. The results of the study provide evidence from testing the hypothesis that tax knowledge, community motivation and leadership of the village head have a positive and significant influence on community compliance in paying land and building taxes.*

**Keywords :** *Taxation Knowledge, Community Motivation, Head of Village Head, compliance with paying land and building taxes (PBB)*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur, saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala berkat kebaikan dan kasih karunia-Nya, Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Motivasi, dan Kepemimpinan Terhadap Kepatuhan Masyarakat Membayar PBB Di Kelurahan Simalingkar B, Kota Medan”** sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Sarjana Terapan (D-4) ini di Fakultas Sekolah Vokasi Jurusan Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis sangat mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan yang Maha Esa telah memberikan kekuatan dan kelancaran dalam setiap proses pengerjaan skripsi.
2. Kedua Orang Tua serta semua keluarga yang telah memberi motivasi dan selalu membantu mendoakan dalam penyusunan skripsi.
3. Diriku sendiri yang sudah berjuang dalam menyelesaikan skripsi walaupun dengan banyak rintangan dan tantangan.
4. Bapak Drs. Dul Muid, M.Si., Akt selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
5. Bapak Apip, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing dalam kegiatan Kerja Praktik yang memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi serta Dosen Wali yang senantiasa memberikan nasehat dan arahan yang baik.
6. Bapak/Ibu Dosen Akuntansi Perpajakan yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan berlangsung, serta kepada pegawai yang telah membantu penulis dalam hal administrasi.

7. Teman-teman seperjuangan Program Studi Akuntansi Perpajakan angkatan 2019 yang telah memberikan banyak pengalaman berharga selama masa perkuliahan ini.
8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah membantu praktikan.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mohon kritik dan saran yang membangun guna perbaikan skripsi. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi yang membacanya.

Semarang, 20 Juni 2023



Mikha Aprilita Sembiring



## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN TUGAS SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN. ....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah. ....	10
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	11
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	11
1.3.2 Manfaat secara Teoritis .....	12
1.3.3 Manfaat Secara Praktis .....	13
1.4 Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>
2.1. Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu .....	15
2.1.1 Teori Bakti .....	15
2.1.2 Teori Atribusi .....	17
2.1.3 Pajak .....	18
2.1.4 Pajak Bumi dan Bangunan.....	19

2.1.4.1	Asas Pajak Bumi dan Bangunan .....	20
2.1.4.2	Surat Pemberitahuan Objek Pajak (SPOP) .....	21
2.1.4.3	Surat Pemberitahuan Pajak Terutang (SPPT).....	22
2.1.4.4	Nilai Jual Objek Pajak (NJOP).....	24
2.1.4.5	Objek Pajak.....	24
2.1.4.6	Subjek Pajak.....	24
2.1.4.7	Tarif Pajak.....	26
2.1.4.8	Dasar Pengenaan Pajak (DPP).....	26
2.1.4.9	Cara Menghitung PBB.....	27
2.1.4.10	Sistem Pengenaan PBB.....	28
2.1.5	Pengetahuan Perpajakan.....	29
2.1.6	Motivasi Masyarakat.....	30
2.1.7	Kepemimpinan Kepala Kelurahan.....	31
2.1.8	Kepatuhan Membayar Pajak.....	32
2.1.8.1	Jenis-Jenis Partisipasi Masyarakat.....	35
2.1.8.2	Faktor Dalam Partisipasi Masyarakat.....	35
2.1.8.3	Bentuk Partisipasi Masyarakat.....	35
2.1.9	Penelitian Terdahulu.....	36
2.2	Kerangka Berpikir.....	39
2.3	Perumusan Hipotesis.....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>45</b>

3.1	Defenisi Operasional Variabel.....	45
3.2	Populasi dan Sampel.....	46
3.2.1	Populasi.....	46
3.2.2	Sampel.....	46
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	47
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	48
3.5	Metode Analisis.....	49
3.5.1	Pengujian Instrumen Penelitian.....	49
3.5.1.1	Uji Validitas.....	49
3.5.1.2	Uji Realibitas.....	50
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	50
3.5.2.1	Uji Normalitas.....	50
3.5.2.2	Uji Multikolinieritas.....	51
3.5.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	51
3.5.3	Pengujian Hipotesis.....	52
3.5.3.1	Uji Regresi Linier Berganda.....	52
3.5.3.2	Uji Parsial (Uji t).....	53
3.5.3.3	Uji Simultan (Uji F).....	53
3.5.4	Uji Koefisien Determinasi.....	54
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>55</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	55
4.1.1	Pengenaan PBB di Kota Medan.....	55
4.1.2	Gambaran Umum Kota Medan.....	57

4.1.3	Gambaran Umum Kelurahan Simalingkar B.....	58
4.1.4	Deskripsi Responden.....	59
4.1.4.1	Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.1.4.2	Deskripsi Berdasarkan Umur.....	60
4.1.4.3	Deskripsi Berdasarkan Profesi.....	61
4.1.4.4	Deskripsi Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	62
4.2	Hasil Analisis Data.....	63
4.2.1	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	63
4.2.1.1	Hasil Uji Validitas.....	63
4.2.1.2	Hasil Uji Realibilitas.....	64
4.2.2	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	64
4.2.2.1	Hasil Uji Normalitas.....	64
4.2.2.2	Hasil Uji Multikolinieritas.....	66
4.2.2.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	67
4.2.3	Hasil Pengujian Hipotesis.....	69
4.2.3.1	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	69
4.2.3.2	Hasil Uji Parsial (Uji t).....	70
4.2.3.2	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	71
4.2.4	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	72
4.3	Interpretasi Hasil.....	73
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>78</b>
4.4	Kesimpulan.....	78
4.5	Keterbatasan.....	79
4.6	Saran.....	79

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>83</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1	Operasional Variabel Penelitian.....	45
Tabel 3.2	Daftar Skala Likert.....	49
Tabel 4.1	Distribusi Penyebaran Kuisisioner.....	59
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Umur.....	61
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Profesi.....	61
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	62
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	65
Tabel 4.8	Hasil Uji Multikolonieritas.....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Alur Sistem Pengenaan PBB.....	28
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 4.1	Klasifikasi NJOP Kelurahan Simalingkar B.....	56
Gambar 4.2	Bagan Organisasi Kelurahan Simalingkar B.....	59
Gambar 4.3	Hasil Uji One-Sample Kolmogrov Smirnov Tes.....	66
Gambar 4.4	Grafik Scatterplot.....	68
Gambar 4.5	Hasil Uji Regresi Berganda.....	69
Gambar 4.6	Hasil Uji Statistik t.....	70
Gambar 4.7	Hasil Uji Kelayakan Model (F).....	72
Gambar 4.8	Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	73

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 2	Data Penelitian Variabel Pengetahuan Pajak .....	89
Lampiran 3	Data Penelitian Variabel Motivasi Masyarakat.....	91
Lampiran 4	Data Penelitian Variabel Kepemimpinan Kelurahan.....	94
Lampiran 5	Data Penelitian Variabel Kepatuhan Masyarakat.....	94
Lampiran 6	Hasil Data SPSS.....	99
Lampiran 7	Daftar Tabel Nilai t .....	106
Lampiran 8	Distribusi Nilai r .....	106