

**PENGARUH PENGENDALIAN KUALITAS, INOVASI  
PRODUK, DAN KUALITAS TENAGA KERJA TERHADAP  
KINERJA BISNIS DENGAN KUALITAS PRODUK SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING  
(Studi pada UMKM *Food and Beverage* di Kota Semarang)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

**YOHANA GRACE**

**NIM. 12010119130130**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2023**