

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN TEORI.....	13
2.1 Telaah Pustaka.....	13
2.1.1 <i>Psychological Contract Theory</i>	13
2.1.2 <i>Employee Performance</i>	15
2.1.3 <i>Telework</i>	17
2.1.4 <i>Work-Life Balance</i>	18
2.1.5 <i>Technostress</i>	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23

2.3	Hubungan Antar Variabel.....	27
2.3.1	Pengaruh <i>Telework</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	27
2.3.2	Pengaruh <i>Telework</i> terhadap <i>Work-Life Balance</i>	28
2.3.3	Pengaruh <i>Telework</i> terhadap <i>Technostress</i>	29
2.3.4	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	30
2.3.5	Pengaruh <i>Technostress</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	31
2.3.6	Pengaruh mediasi <i>Work-Life Balance</i> pada <i>Telework</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	31
2.3.7	Pengaruh mediasi <i>Technostress</i> pada <i>Telework</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	32
BAB III METODE PENELITIAN		35
3.1	Jenis dan Sumber Data	35
3.2	Populasi dan Sampel	36
3.3	Definisi Operasional Variabel	36
3.4	Metode Pengumpulan Data	42
3.5	Teknik Analisis Data	42
3.5.1	Merancang Persamaan Model Struktural.....	43
3.5.2	Merancang Model Pengukuran.....	44
3.5.3	Perencanaan Model Diagram Jalur	45
3.5.4	Estimasi Model.....	45
3.5.5	Evaluasi Model.....	46
3.5.6	Pengujian Hipotesis	46
3.5.7	Menghitung Pengaruh Variabel Indikator.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		48
4.1	Karakteristik Responden	48
4.1.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.1.2	Karakteristik Responden berdasarkan Rentang Usia	49

4.1.3	Karakteristik Responden berdasarkan Status Pernikahan.....	50
4.1.4	Karakteristik Responden berdasarkan Kepemilikan Anak	50
4.1.5	Karakteristik Responden berdasarkan Status Tempat Tinggal	51
4.1.6	Karakteristik Responden berdasarkan Provinsi Domisili	51
4.1.7	Karakteristik Responden berdasarkan Sektor Pekerjaan.....	52
4.1.8	Karakteristik Responden berdasarkan Pengaturan Kerja saat ini	52
4.2	Analisis Deskriptif Variabel	53
4.2.1	Analisis Deskriptif Variabel <i>Telework</i>	54
4.2.2	Analisis Deskriptif Variabel <i>Work-Life Balance</i>	55
4.2.3	Analisis Deskriptif Variabel <i>Technostress</i>	56
4.2.4	Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Performance</i>	57
4.3	Analisis First Order	58
4.3.1	Outer Loading	59
4.3.2	Construct Reliability and Validity	61
4.3.3	Cross Loading	62
4.3.4	Fornell-Larcker	63
4.3.5	Multikolinieritas.....	64
4.4	Analisis Second Order.....	65
4.4.1	Model Outer Loading	66
4.4.2	Construct Reliability and Validity	67
4.4.3	Cross Loading	68
4.4.4	Fornell-Larcker	69
4.4.5	Multikolinieritas.....	69
4.5	Analisis Inner Model	70
4.5.1	Path Coefficient.....	70
4.5.2	R-square.....	72
4.5.3	F-square	73
4.5.4	Q-square	74
4.5.5	<i>Goodness of Fit (GoF)</i>	75

4.6	Uji PLS Predict	76
4.7	Uji Hipotesis	77
4.7.1	Pengaruh Langsung	77
4.7.2	Pengaruh Tidak Langsung.....	79
4.8	Uji Mediasi Variance Accounted For (VAF)	81
4.8.1	Uji VAF Pengaruh Mediasi <i>Work-Life Balance</i>	82
4.8.2	Uji VAF Pengaruh Mediasi <i>Technostress</i>	83
4.9	Pembahasan	84
4.9.1	Pengaruh <i>Telework</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	84
4.9.2	Pengaruh <i>Telework</i> terhadap <i>Work-Life Balance</i>	86
4.9.3	Pengaruh <i>Telework</i> terhadap <i>Technostress</i>	87
4.9.4	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	88
4.9.5	Pengaruh <i>Technostress</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	89
4.9.6	Pengaruh <i>Telework</i> terhadap <i>Employee Performance</i> melalui mediasi <i>Work-Life Balance</i>	90
4.9.7	Pengaruh <i>Telework</i> terhadap <i>Employee Performance</i> melalui mediasi <i>Technostress</i>	91
BAB V PENUTUP		94
5.1	Kesimpulan	94
5.2	Implikasi Teoritis.....	97
5.3	Implikasi Manajerial.....	99
5.4	Keterbatasan Penelitian	100
5.5	Agenda Penelitian Mendatang	101
DAFTAR PUSTAKA		102
LAMPIRAN		118