

**PENGARUH PENATAAN ORGANISASI DALAM  
REFORMASI PERPAJAKAN JILID III DAN  
PENGAWASAN *ACCOUNT REPRESENTATIVE*  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

**Luthfan Nur Islam**

**NIM 40011419650024**

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)**

**AKUNTANSI PERPAJAKAN**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2023**

## PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Luthfan Nur Islam

Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650024

Fakultas : Sekolah Vokasi

Program Studi : S.Tr. Akuntansi Perpajakan

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Penataan Organisasi dalam Reformasi  
Perpajakan Jilid III dan Pengawasan *Account*  
*Representative* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

Semarang, 20 Juni 2023

Dosen Pembimbing,



Herry Laksito, S.E., Ak., M.Adv.Acc.

NIP. H.7.196905061999031002

## PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Luthfan Nur Islam  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650024  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : S.Tr. Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Penataan Organisasi dalam Reformasi  
Perpajakan Jilid III dan Pengawasan *Account Representative* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal Senin, 10 Juli 2023

### Tim Penguji

1. Herry Laksito, S.E., Ak., M.Adv.Acc.

(  )

2. Apip, S.E., M.Si

(  )

3. Eiffeliena N. F. P., S.E., Akt., M.M., M.Fin.A

(  )

## **PERNYATAAN ORISINILITAS TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Luthfan Nur Islam, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul : Pengaruh Penataan Organisasi dalam Reformasi Perpajakan Jilid III dan Pengawasan *Account Representative* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 20 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Luthfan Nur Islam

NIM. 40011419650024

## ABSTRAK

Karena adanya risiko ketergantungan penerimaan pada segmen Wajib Pajak Besar, dan masih banyaknya transaksi informal yang tidak terdeteksi. Direktorat Jenderal Pajak melalui Reformasi Pajak Jilid III menerapkan restrukturisasi vertikal organisasi dan peningkatan pengawasan berbasis segmentasi dan penguasaan wilayah. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan mengobservasi hubungan penataan organisasi dan peningkatan pengawasan *account representative* terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

Penelitian ini menerapkan metode penelitian deskriptif. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *Cluster Random Sampling*. Sampel penelitian adalah Wajib Pajak Orang Pribadi dan Badan sebanyak 100 responden yang tersebar di KPP Madya Dua Semarang, KPP Pratama Salatiga, dan KPP Pratama Kudus yang diukur menggunakan kuesioner dengan penilaian *Likert Scale*. Analisis data menggunakan uji keandalan instrumen, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis.

Berdasarkan hasil pengujian dalam penelitian ini menunjukkan bahwa penataan organisasi tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak, sedangkan pengawasan *account representative* berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Namun keduanya memiliki pengaruh signifikan yang artinya penataan organisasi dan pengawasan *account representative* secara simultan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Berdasarkan hasil tersebut, dapat dijadikan evaluasi Reformasi Perpajakan selanjutnya.

**Kata Kunci :** *Reformasi Perpajakan Jilid III, Penataan Organisasi, Peningkatan Pengawasan.*

## **ABSTRACT**

*Due to the risk of revenue dependence on the Large Taxpayer segment, and many informal transactions that are still undetected. The Directorate General of Taxes implemented a vertical organizational arrangement and tax monitoring enhancement based on segmentation control and territorial control through Tax Reform III. This research aimed to observe the correlation between organizational arrangement, account representative supervision and tax compliance.*

*This research applies a descriptive research method with Cluster Random Sampling method. Samples in this research are 100 respondents of individual and corporate taxpayers spread over KPP Madya Dua Semarang, KPP Pratama Salatiga, and KPP Pratama Kudus measured using questionnaire with Likert Scale assessment. Analyzed with instrument reliable tests, classic assumption tests, and hypothesis tests.*

*Based on the test results in this study, shows that organizational structure does not affect taxpayer compliance, while account representative supervision affects taxpayer compliance. However, both of them have a significant influence, which means that organizational management and account representative supervision simultaneously affect taxpayer compliance. Based on these results, it can be used as an evaluation of the next Tax Reform.*

**Keywords** : Tax Reform III, Organizational Arrangement, Tax Monitoring enhancement

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wa ta'ala atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penataan Organisasi dalam Reformasi Perpajakan Jilid III dan Pengawasan *Account Representative* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana terapan Akuntansi Perpajakan di Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, kritik serta bimbingan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan dengan tulus ucapan terima kasih kepada:

1. Allah Subhanahu wa ta'ala atas rahmat dan karunia-Nya yang telah menyertai penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Ali Fahmi Abdul Hakim dan Ibu Septim Eko Nursanti selaku kedua orang tua penulis yang selalu memberikan semangat lahir batin serta senantiasa memberikan doa agar dimudahkan dalam pengerjaan skripsi serta kesuksesan dimasa kini dan masa depan.
3. Kakak perempuan penulis Ulfa Rahma Utami yang selalu memberikan dukungan dan pengalaman kepada penulis dikala kesepian agar tetap semangat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Bapak Prof. Dr. Ir. Budiyo, M. Si, selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
5. Bapak Drs. Dul Muid, M.Si., Akt., selaku Kepala Program Studi Akuntansi Perpajakan.
6. Bapak dan Ibu Dosen Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan perkuliahan.

7. Bapak Herry Laksito, S.E., Ak., M.Adv., Acc, selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan serta dorongan selama ini hingga terselesaikannya Skripsi ini dengan baik.
8. Bapak Isman selaku perwakilan dari KPP Madya Dua Semarang, Bapak Akhid, dan Ibu Faradilla selaku perwakilan dari KPP Pratama Salatiga serta Ibu Dewinta Asdy, selaku perwakilan dari KPP Pratama Kudus yang telah membantu dan memberikan arahan dalam permintaan data yang diteliti dalam penelitian skripsi.
9. Wajib Pajak di KPP Madya Dua Semarang, KPP Pratama Salatiga, KPP Pratama Kudus yang telah berpartisipasi menjadi responden dalam penelitian ini, telah meluangkan waktunya, pengalaman, serta ilmu yang dimiliki kepada penulis.
10. Teman-teman penulis Seno, Khofifah, Cantika, Iktia, Dita Rahmayani, Ema dan lainnya yang telah memberikan dukungan, semangat, pengalaman, pembelajaran serta kebersamaan dan melengkapi masa perkuliahan dengan kenangan yang sangat berharga.
11. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam penyusunan maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik, saran, dan masukan untuk perbaikan mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca maupun penulis selanjutnya.

Semarang, 20 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Luthfan Nur Islam

NIM. 40011419650024



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PERSETUJUAN TUGAS AKHIR</b> .....	ii
<b>PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN ORISINILITAS TUGAS AKHIR</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	12
1.4 Sistematika Penulisan Penelitian .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	16
2.1 Landasan Teori .....	16
2.2 Penelitian Terdahulu .....	25
2.3 Kerangka Pemikiran dan Keterkaitan Variabel .....	29
2.4 Perumusan Hipotesis.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	34
3.1 Definisi Operasional Variabel .....	34

3.2	Populasi dan Sampel.....	35
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	47
4.2	Analisis Data.....	48
4.3	Interpretasi Hasil.....	60
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>64</b>
5.1	Kesimpulan .....	64
5.2	Keterbatasan.....	65
5.3	Saran .....	66
<b>Lampiran-Lampiran.....</b>		<b>73</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Peran Pajak terhadap pendapatan APBN dari Tahun 2018 s/d Tahun 2022.....	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 4.1.1 Jumlah Wajib Pajak yang Wajib SPT per Tahun 2022.....	47
Tabel 4.1.2 Rekap Pengumpulan Kuesioner .....	48
Tabel 4.2.1 Informasi Responden .....	49
Tabel 4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif .....	50
Tabel 4.2.3 Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 4.2.4 Hasil Uji Reliabilitas .....	52
Tabel 4.2.5 Hasil Uji Kolmogorov – Smirnov.....	53
Tabel 4.2.6 Hasil Uji Multikolinieritas .....	53
Tabel 4.2.7 Regresi Linier Berganda .....	55
Tabel 4.2.8 Hasil Uji t.....	57
Tabel 4.2.9 Rekap Pengujian Hipotesis secara Parsial (Uji t).....	58
Tabel 4.2.10 Hasil Uji F.....	59
Tabel 4.2.11 Hasil Uji Koefisien Determinan ( <i>R Square</i> ) .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	17
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.2.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	54

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian .....	74
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 3 Hasil Output SPSS.....	86
Lampiran 4 Dokumentasi.....	92