

**PENGARUH SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
PELAPORAN SPT WAJIB PAJAK**

(Studi Empiris Penggunaan e-Filing dan e-Form pada KPP Pratama Salatiga)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

Iktia Amilina Sari

40011419650029

**PROGRAM DIPLOMA IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2023

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Iktia Amilina Sari
Nomor Induk Penyusun : 40011419650029
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Teknologi Informasi Perpajakan
terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Wajib Pajak.

Semarang, 19 Juni 2023

Dosen Pembimbing



Herry Laksito, S.E., Ak., M.Adv.Acc

NIP. 196905061999031002

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Iktia Amilina Sari
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650029
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Teknologi Informasi Perpajakan
terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Wajib Pajak.

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 7 Juli 2023

Tim Penguji

1. Herry Laksito, S.E., Ak., M.Adv.Acc (.....)
2. Eiffeliena N. F. P., S.E., Akt., M.M., M.Fin.An (.....)
3. Clara Yully Diana Ekaristi, SE., M.Acc. (.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya Iktia Amilina Sari menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul Pengaruh Sistem Teknologi Informasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Wajib Pajak yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 19 Juni 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Iktia Amilina Sari

NIM. 40011419650029

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh sistem teknologi informasi perpajakan terhadap kepatuhan pelaporan SPT wajib pajak. Variabel independen yang digunakan adalah penggunaan *e-Filing* dan *e-Form*, sedangkan variabel dependen adalah kepatuhan pelaporan SPT wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Salatiga.

Penelitian ini menggunakan jenis pendekatan kuantitatif dengan menggunakan data primer dan pengumpulan datanya dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada wajib pajak yang dalam menyampaikan perpajakannya menggunakan sistem elektronik pelaporan pajak. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 responden dengan metode penentuan sampel adalah metode *purposive sampling*.

Teknik yang digunakan untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda dan analisis data diolah dengan menggunakan *software statistic* berupa IBM SPSS 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel penggunaan *e-Filing* dan *e-Form* memiliki pengaruh positif terhadap kepatuhan pelaporan SPT wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Salatiga.

Kata Kunci: *e-Filing*, *e-Form*, kepatuhan pelaporan SPT wajib pajak.

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of taxation information technology systems on taxpayer SPT reporting compliance. The independent variables used are the use of e-Filing and e-Form, while the dependent variable is compliance with the SPT reporting of individual taxpayers registered at KPP Pratama Salatiga.

This study uses a type of quantitative approach using primary data and data collection is done by distributing questionnaires to taxpayers who submit their taxes using an electronic tax reporting system. The number of samples used in this study was 100 respondents with the purposive sampling method.

The technique used to test the hypothesis in this research is multiple linear regression analysis and data analysis is processed using statistical software in the form of IBM SPSS 26. The results show that the use of e-Filing and e-Form variables has a positive influence on taxpayer SPT reporting compliance. individuals registered at KPP Pratama Salatiga..

Keywords: *e-Filing, e-Form, compliance with taxpayer SPT reporting.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Sistem Teknologi Informasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan pelaporan SPT Wajib Pajak". Tugas Akhir ini merupakan tugas yang harus diselesaikan sebagai syarat guna meraih gelar Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi di Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, syukur alhamdulillah penulis haturkan atas kekuatan Allah SWT yang telah menganugerahkannya. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang selalu memberi kelancaran dalam segala urusan penulis dan senantiasa mencurahkan keikhlasan kepada hamba-Nya yang selalu berusaha dan ikhlas dengan apapun yang diberikan Allah. Terima kasih atas semua berkah dan rahmat yang telah diberikan kepada penulis.
2. Keluarga, terutama kepada orangtua penulis Bapak UI Waluyo dan Ibu Suratmi dan Kakak tercinta Hinda dan Anugerah yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, perhatian, kasih sayang, serta doa restu yang tidak pernah putus sepanjang perjalanan studi ini.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

4. Bapak Drs. Dul Muid, M.Si., Akt selaku Kepala Program Studi Akuntansi Perpajakan.
5. Bapak Herry Laksito, S.E, M.Adv, Ak selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan, bimbingan serta saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen pengajar di Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menempuh Pendidikan, serta seluruh staf tata usaha dan perpustakaan atas segala bantuan selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
7. Seluruh jajaran kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak 1 yang telah memberikan perizinan akses observasi, sehingga penelitian dapat berjalan hingga selesai.
8. Bapak Akhid dan Ibu Faradilla selaku bagian dari KPP Pratama Salatiga yang telah membantu dan memberikan arahan dalam permintaan data yang diteliti hingga pelaksanaan pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner.
9. Bapak/Ibu wajib pajak atau selaku responden yang sudah berpartisipasi menjadi responden dan telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner pada penelitian skripsi ini.
10. Cantika Rahayu dan Dita Rahmayani selaku sahabat penulis yang telah menemani masa kuliah ini dari awal maba hingga saat ini, sudah menjadi sahabat yang amat baik bagi penulis, memberikan semangat dan pengertian tanpa pamrih disaat-saat tersulit. Terimakasih atas kebahagiaan dan selalu menjadi tempat ternyaman penulis berkeluh kesah.

11. Teman-teman penulis yaitu Aprilia, Vika, Luthfan, Banafsa, Annisa, Khofifah, Andini, Faqih, dan teman-teman KKN TIM 1 UNDIP Desa Bulakamba, yang telah memberikan dukungan, semangat, pengalaman, pembelajaran, kebersamaan, kebahagiaan, canda tawa dan melengkapi masa perkuliahan dengan kenangan yang sangat berharga.
12. Semua pihak yang membantu terselesaikannya skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
13. Terakhir, untuk diri saya sendiri. Terima kasih telah berjuang bersama melewati semua ini. Terima kasih karena tidak pernah menyerah dan selalu yakin bahwa kita mampu. Terima kasih telah menjadi diriku sendiri dengan versi terbaik yang kita miliki.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini sangatlah jauh dari kesempurnaan, baik dalam penyusunan maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik, saran, dan masukan untuk perbaikan mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca maupun penulis selanjutnya.

Semarang, 19 Juni 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Iktia Amilina Sari

NIM. 40011419650029

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Kontribusi/Kegunaan Penelitian.....	14
1.5 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	16
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	16
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
2.1.3 Reformasi Teknologi Informasi Perpajakan	24
2.1.4 Penelitian Terdahulu	28

2.2	Kerangka Pemikiran Penelitian	33
2.3	Perumusan Hipotesis	34
2.3.1	Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Perpajakan <i>e-Filing</i> terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Wajib Pajak.....	34
2.3.2	Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Perpajakan <i>e-Form</i> terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Wajib Pajak.....	36
BAB III	METODE PENELITIAN	37
3.1	Definisi Operasional Variabel	37
3.1.1	Variabel Dependen.....	38
3.1.2	Variabel Independen	38
3.2	Populasi dan Sampel	39
3.3	Jenis dan Sumber Data	40
3.4	Metode Pengumpulan Data	40
3.5	Metode Analisis.....	40
3.5.1	Analisis Deskriptif	41
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	41
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	42
3.5.4	Uji Pengaruh	43
3.5.5	Uji Hipotesis	44
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	46
4.1.1	Deskripsi Responden.....	46
4.1.2	Karakteristik Responden	46
4.2	Analisis Data	48
4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif	48

4.2.2	Hasil Uji Instrumen Penelitian	49
4.2.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	51
4.2.4	Uji Regresi Linear Berganda.....	55
4.2.5	Koefisien Determinasi (R^2)	56
4.2.6	Hasil Uji Hipotesis	57
4.3	Interpretasi Hasil	59
4.3.1	Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Perpajakan <i>e-Filing</i> terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Wajib Pajak.....	59
4.3.2	Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Perpajakan <i>e-Form</i> terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Wajib Pajak.....	60
BAB V PENUTUP		62
5.1	Kesimpulan.....	62
5.2	Keterbatasan	63
5.3	Saran	64
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN-LAMPIRAN		70

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pelaporan SPT Tahunan PPh dan Rasio Kepatuhan	4
Tabel 1. 2 Jumlah Penyampaian SPT Tahunan Wajib Pajak di KPP Pratama Salatiga.....	8
Tabel 2. 1 Rangkuman Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Penelitian.....	37
Tabel 4. 1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	46
Tabel 4. 2 Demografi Responden.....	47
Tabel 4. 3 Analisis Statistik Deskriptif	48
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas.....	50
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinieritas	54
Tabel 4. 8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	55
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	56
Tabel 4. 10 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	57
Tabel 4. 11 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis	34
Gambar 4. 1 Gambar Histogram	53
Gambar 4. 2 Normal P-Plot.....	53
Gambar 4. 3 Grafik Scatterplot	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Ijin Penelitian	71
Lampiran B Kuesioner Penelitian	73
Lampiran C Indikator Penelitian dan Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran D Hasil Output SPSS	81
Lampiran E Dokumentasi Penyebaran Kuesioner	89