

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUTUSAN
PENGUNAAN BRIMO YANG DIMEDIASI
OLEH KEPUASAN NASABAH
(STUDI KASUS PADA BANK BRI CABANG
KAB. TANGERANG)**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun oleh :

**NUR HENDRAWAN
NIM. 12010120420130**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**