

# **Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi**

**(Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Profesi Pegawai Bank Jateng)**



## **SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana  
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

**Disusun Oleh :**

**Fadhilah Ramadhanti**

**(40011419650109)**

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)**

**AKUNTANSI PERPAJAKAN**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2023**

## **PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI**

Nama Penyusun : Fadhilah Ramadhanti  
Nomor Induk : 40011419650109  
Mahasiswa  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, dan  
Akhir/Skripsi Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib  
Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Wajib Pajak  
Orang Pribadi Profesi Pegawai Bank Jateng  
Kantor Pusat)

Semarang, 19 Juni 2023  
Dosen Pembimbing

**Maya Aresteria, S. E., M. Si., Ak**  
NIP.198707122019032013

## PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Fadhilah Ramadhanti  
Nomor Induk : 40011419650109  
Mahasiswa  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, dan  
Akhir/Skripsi : Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib  
Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Wajib Pajak  
Orang Pribadi Profesi Pegawai Bank Jateng)

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal, 5 Juli 2023

Tim Penguji

1. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak (.....)

2. Deddy Sulestiyono, S.E., S.T., MM (.....)

## **PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Fadhilah Ramadhanti, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: **Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Profesi Pegawai Bank Jateng)** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 19 Juni 2023  
Yang membuat pernyataan,

Fadhilah Ramadhanti  
NIM. 40011419650109

## **HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN**

*“Jika berharap hidup hanya berjalan lancar dan indah seperti skenario, maka sama saja sedang mempersiapkan diri untuk bencana dan kesedihan ketika hidup berjalan tidak sesuai yang diharapkan”*

**-Henry Manampiring**

dalam bukunya *The Alpha Girl's Guide*

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Almamater tercinta yang telah memberikan fasilitas program yang sangat mendukung selama kuliah di Universitas Diponegoro

## Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengetahuan pajak, sanksi pajak, dan sanksi pajak terhadap perilaku kepatuhan wajib pajak yang berprofesi sebagai karyawan di Bank Jateng Kantor Pusat. Penelitian ini terdiri dari tiga variabel independen dan satu variabel dependen. Variabel independen dalam penelitian ini adalah pengetahuan pajak, sanksi pajak, dan sosialisasi. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah perilaku kepatuhan pajak. Populasi penelitian ini adalah wajib pajak yang berprofesi sebagai karyawan pada Bank Jateng Kantor Pusat. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling* yang berjumlah 94 responden. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Analisis data penelitian menggunakan analisis linier berganda dengan program SPSS 26.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan pajak dan sosialisasi pajak berpengaruh secara positif terhadap perilaku kepatuhan wajib pajak. Sedangkan untuk sanksi pajak tidak memiliki pengaruh terhadap perilaku kepatuhan wajib pajak.

**Kata kunci:** Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, Sosialisasi Pajak.

## **Abstract**

*This study aims to analyze the influence of tax knowledge, tax sanctions, and tax socialization on the compliance behavior of taxpayers who work as employees at Bank Jateng Head Office. This study consists of three independent variables and one dependent variable. The independent variables in this study are tax knowledge, tax sanctions, and socialization. The dependent variable in this study is tax compliance behavior. The population of this research is taxpayers who work as employees at Bank Jateng Head Office. The sampling technique used was purposive sampling, amounting to 94 respondents. The data collection technique was carried out by means of a questionnaire. Analysis of research data using multiple linear analysis with the SPSS 26.0 program. The results of this study indicate that tax knowledge and tax socialization have a positive effect on taxpayer compliance behavior. Meanwhile, tax sanctions have no effect on taxpayer compliance behavior.*

**Keywords:** *Taxpayer Compliance Behavior, Tax Knowledge, Tax Sanctions, Tax Dissemination.*

## KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Profesi Pegawai Bank Jateng)**. Skripsi ini merupakan tugas akhir dan persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Program Sarjana Terapan Universitas Diponegoro Semarang.

Pada kesempatan ini penulis dengan kerendahan hati dan penuh keikhlasan menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Diponegoro Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., telah memberikan kesempatan dan dukungan fasilitas studi pada Universitas Diponegoro.
2. Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. yang telah memberikan kesempatan, fasilitas studi pada Sekolah Vokasi khususnya Prodi Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro.
3. Kaprodi Akuntansi Perpajakan Dul Muid, SE, M.Si, Akt. yang telah memberikan kemudahan, kesempatan, fasilitas studi, dan arahan pada prodi Akuntansi Perpajakan.
4. Dosen pembimbing Maya Aresteria, S.E, M.Si, Ak , dengan keikhlasan, ketulusan dan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih atas waktu, sumbangan pemikiran berupa konsep dan metodologi yang memberikan pencerahan kepada penulis.
5. Dosen penguji Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak dan Deddy Sulestiyono, S.E., S.T., MM yang telah memberikan masukan yang kritis demi menyempurnakan Skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro yang telah memberikan pencerahan dan lebih luas dalam berfikir selama studi di Akuntansi Perpajakan Ilmu Ekonomi Universitas Diponegoro.



7. Jajaran pengelola prodi, Pak Aslam, Pak Waldiono, mbak Dita Wirahapsari dan bapak ibu pengelola prodi lain yang telah membantu segala administrasi prodi dengan sabar.
8. Kedua orang tua tercinta yang sangat Kresna Putra dan Herlin Sulistyaningrum yang telah melengkapi rasa syukur, kebanggaan dan kebahagiaan penulis.
9. Rekan-rekan seperjuangan pada Program Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro angkatan 2019; Novalia Serly W.R, Al-Isya Lutfianti, Adinda Rahmi dan rekan-rekan lainnya yang telah bahu-membahu memberikan suasana akademis yang membangun.
10. Rekan-rekan seperjuangan pada Unit Kegiatan Mahasiswa Research and Business; M. Rizky Arya Bhayangkara, Ardan Chrisyufa, Salsabila Rani, Naufal Wijaya dan Gading Nasriah yang telah memberikan dukungan moral dan non akademis yang membangun sehingga penulis memiliki kelompok baru yang sangat membangun.
11. Rekan-rekan seperjuangan penulis; Nazhifah Widaad Annisa, Hisyam Kholis Prabaswara, Chusnul Kusumadewi, dan Muhammad Miftahuddin yang telah bahu-membahu memberikan suasana ambisius dari perjalanan 4 tahun kuliah
12. Diri saya yang telah berjuang dari demotivasi dan menjadi *support system* untuk diri sendiri

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih belum sempurna, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat untuk semua pihak dan memberikan perkembangan bagi bidang ilmu akuntansi khususnya perpajakan.

Semarang, 19 Juni 2023

Penulis

Fadhilah Ramadhanti

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>Abstrak.....</b>	<b>vi</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan masalah.....	12
1.3    Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	12
1.3.1    Tujuan Penelitian .....	12
1.3.2    Kegunaan Penelitian .....	12
1.3.3    Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>16</b>
2.1    Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu .....	16
2.1.1    Landasan Teori .....	16
2.1.1.1    Teori Kepatuhan.....	16
2.1.1.2    Theory of Planned Behavior .....	17
2.1.1.4    Fungsi Pajak .....	22
2.1.1.5    Syarat Pemungutan Pajak.....	22
2.1.1.6    Cara Pemungutan Pajak .....	24
2.1.1.7    Wajib Pajak .....	25
2.1.1.8    Pengetahuan Pajak .....	26
2.1.1.6    Sanksi Pajak .....	28
2.1.1.8    Kepatuhan Wajib Pajak.....	33
2.2    Penelitian Terdahulu.....	34

2.3 Kerangka Pemikiran .....	37
2.4 Hipotesis .....	38
2.4.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Sikap Kepatuhan Membayar Pajak pada Pegawai Bank Jateng.....	38
2.4.2 Pengaruh Sanksi Pajak Berpengaruh Pada Sikap Kepatuhan Wajib Pajak Pegawai Bank Jateng .....	39
2.4.3 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Berpengaruh Pada Sikap Kepatuhan Wajib Pajak Di Pegawai Bank Jateng.....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
3.1 Definisi Operasional Variabel .....	42
3.1.1 Variable Terikat (Variable Dependen Y).....	42
3.1.2 Variabel Bebas (Variabel Independen X).....	43
3.2 Populasi dan Sampel .....	44
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	45
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	45
3.5 Metode Analisis.....	46
3.5.1 Uji Statistik Deskriptif.....	46
3.5.2 Uji Kualitas Data .....	46
3.5.2.2 Uji Validitas .....	46
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	47
3.5.3.1 Uji Normalitas.....	47
3.5.3.2 Uji Heteroskedastisitas .....	47
3.5.3.3 Uji Multikolinearitas .....	47
3.5.4 Uji Hipotesis .....	48
3.5.4.1 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	49
3.5.4.2 Uji Signifikansi Simultan (uji statistik F).....	49
3.5.4.3 Uji Parsial (uji statistik t).....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	50
4.2 Analisis Data .....	53
4.2.1 Uji Analisis Deskriptif.....	53
4.2.2 Uji Kualitas Data .....	55
4.2.2.1 Uji Reliabilitas .....	55
4.2.2.2 Uji Validitas .....	56
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	58
4.2.3.1 Uji Normalitas.....	58
4.2.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	59
4.2.3.3 Uji Multikolinearitas .....	61

4.2.4 Uji Hipotesis .....	62
4.2.4.1 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	62
4.2.4.2 Uji Statistik Simultan F .....	63
4.2.4.3 Uji Statistik t .....	64
4.3 Interpretasi Hasil Pengujian .....	66
4.3.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	66
4.3.2 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	67
4.3.3 Pengaruh Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	68
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>69</b>
5.1 Kesimpulan (Conclusion) .....	69
5.1.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	69
5.1.2 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	70
5.1.3 Pengaruh Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	70
5.2 Keterbatasan (Limitation).....	70
5.3 Saran (Recommendation) .....	71

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahun 2017-2020 .....	3
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	34
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Divisi .....	50
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Perolehan Gaji .....	52
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan .....	53
Tabel 4. 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	54
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	56
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas .....	57
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas .....	59
Tabel 4. 8 Hasil uji Heteroskedastisitas .....	61
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas .....	62
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas .....	63
Tabel 4. 11 Hasil Uji Statistik Simultan F .....	64
Tabel 4. 12 Hasil Uji Statistik t .....	65

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Skema Alur Penelitian.....	37
Gambar 4. 3 Metode Scatterplot .....	60