

DAFTAR PUSTAKA

- AbouZahr, C., de Savigny, D., Mikkelsen, L., Setel, P. W., Lozano, R., Nichols, E., Notzon, F., & Lopez, A. D. (2015). Civil Registration And Vital Statistics: Progress In The Data Revolution For Counting And Accountability. *The Lancet*, 386(10001), 1373–1385. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(15\)60173-8](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(15)60173-8)
- Afandi, M. bnu, & Warjio. (2015). Implementasi Peraturan Daerah Kabupaten Asahan Nomor 11 Tahun 2011 Tentang Pajak Daerah Dalam Pencapaian Target Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan (Studi Deskriptif Di Kelurahan Bunut Barat Kecamatan Kota Kisaran Barat). *Jurnal Administrasi Publik (Public Administration Journal)*, 5(2), 132–153. <https://doi.org/10.31289/jap.v5i2.70>
- Afriani, T., & H. Malau. (2022). Faktor Penghambat Dan Pendukung Implementasi Peraturan Tentang Pola Hidup Baru Dalam Masa Pandemi (COVID-19). *Journal of Policy, Governance, Development and Empowerment*, 2(3), 263–268. <https://doi.org/https://doi.org/10.24036/pgde.v3i1.104>
- Allu, R., Deo, S., & Devalkar, S. (2018). Alternatives to Aadhaar based Biometrics in the Public Distribution System. *Economic and Political Weekly*, 54(12), 30–37. <https://doi.org/10.2139/SSRN.3353989>
- Anderson, J. E., Jeffrey Moyer, & Goerge Chichirau. (2022). *Public Policy Making* (9th ed.). Cengage Learning.
- Anggraeni, D. R. (2021). *Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Sistem Gratis Kabeh Banyumaskab Di Kecamatan Kalibagor Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM)*. Amikom University.
- Anthes, G. (2015). Estonia : A Model for E-Government. *Communications of the ACM*, 58(6), 18–20. <https://doi.org/10.1145/2754951>
- Aulia Rahman, E., Halim, S., Studi Ekonomi Pertahanan, P., & Manajemen Pertahanan, F. (2020). Implementasi Kebijakan Kota Surabaya Untuk Mengatasi Ketimpangan Sosial Ekonomi Masyarakat Dalam Mewujudkan Stabilitas Keamanan Daerah (Studi pada Program Peningkatan Keberdayaan Masyarakat). *Ekonomi Pertahanan*, 5(1), 43. <https://jurnalprodi.idu.ac.id/index.php/EP/article/view/548>
- Azis, A. N. I., & N. Arumsari. (2021a). Implementasi Kebijakan Pelayanan Publik Berbasis Electronical Government melalui Aplikasi Blakasuta di Tiga Kantor Kecamatan Kabupaten Brebes. *Unnes Political Science Journal*, 5(2), 69–73. <https://doi.org/10.15294/UPSJ.V5I2.50318>
- Azis, A. N. I., & N. Arumsari. (2021b). Implementasi Kebijakan Pelayanan Publik Berbasis Electronical Government melalui Aplikasi Blakasuta di Tiga Kantor Kecamatan Kabupaten Brebes. *Unnes Political Science Journal*, 5(2), 69–73. <https://doi.org/10.15294/UPSJ.V5I2.50318>
- Birkland, T. A. (2015). *An Introduction to the Policy Process: Theories, Concepts, and Models of Public Policy Making* (4th ed.). Taylor and Francis Inc.
- BPS Banyumas. (2021). *Cilongok dalam Angka 2021*. BPS Kabupaten Banyumas.
- Bungin, B. (2015). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Rajawali Pers.

- Clarissa, Z. M., & Megawati, S. (2022). Implementasi Program Jadek (Jauh Jadi Dekat) Dalam Pembuatan E-Ktp Di Desa Mandirejo Kecamatan Merakurak Kabupaten Tuban. *Publika*, 10(1), 135–148. <https://doi.org/10.26740/PUBLIKA.V10N1.P135-148>
- Daud, F. (2020). Implementasi Peraturan Daerah Kota Pontianak Nomor 5 Tahun 2016 Tentang Drainase Kota Pontianak (Studi Di Kecamatan Pontianak Tenggara). *Publika Jurnal Ilmu Administrasi Negara (e-Journal)*, 8(4), 12. <https://doi.org/10.26418/PUBLIKA.V8I4.2516>
- Desrinelti, Afifah, M., & Gistituati, N. (2021). Kebijakan publik: konsep pelaksanaan. *JRTI (Jurnal Riset Tindakan Indonesia)*, 6(1), 88. <https://doi.org/10.29210/3003906000>
- Dewa, Atmajaya, G., & Wirata, G. (2021). Peranan E-Government Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Desa Sanding Kecamatan Tampaksiring. *Widyanata*, 18(1), 1–11. <https://doi.org/10.54836/WIDYANATA.V18I1.529>
- Ditjen Dukung. (2022, February 28). *SIAK Terpusat Jadikan Dukung Makin Transparan dan Akuntabel*. <https://dukung.kemendagri.go.id/berita/baca/1040/siak-terpusat-jadikan-dukung-makin-transparan-dan-akuntabel>
- Ditjen Dukung Kemendagri. (2022). *Tutup Tahun 2022, Dukung Capai Berbagai Lompatan Kinerja Positif*. <https://dukung.kemendagri.go.id/berita/baca/1544/tutup-tahun-2022-dukung-capai-berbagai-lompatan-kinerja-positif>
- Dunn, W. N. (2016). *Public Policy Analysis* (05 ed.). Routledge.
- Etikan, I. (2016). Comparison of Convenience Sampling and Purposive Sampling. *American Journal of Theoretical and Applied Statistics*, 5, 1–4.
- Fadli, M. R. (2021). Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif. *Humanika*, 21(1), 33–54.
- Febriharini, M. P. (2017). Pelaksanaan Program E-KTP Dalam Rangka Tertib Administrasi Kependudukan. *Serat Acitya*, 5(2), 17–30. <http://jurnal.untagsmg.ac.id/index.php/sa/article/view/470>
- Fischer, F., Geerald J. Miler, & Mara S. (2019). *Handbook of Public Policy Analysis Theory, Politics, and Methods*. Routledge.
- Grindle, M. S. (2017). *Politics and Policy Implementation in the Third World* (M. S. Grindle, Ed.). Princeton University Press.
- Hasanah, Y., Dai, R. M., & Sari, D. S. (2020). Implementasi Kebijakan Fungsi Puskesmas Selama Pandemi Covid 19 Di Puskesmas Margahayu Selatan Kabupaten Bandung. *Responsive*, 3(4), 223–239. <https://doi.org/10.24198/RESPONSIVE.V3I4.33339>
- Herdiana, D. (2018). Sosialisasi Kebijakan Publik : Pengertian dan Konsep Dasar. *Jurnal Ilmiah Wawasan Insan Akademik*, 1(3), 16.
- Hill, M., & Frédéric Varone. (2021). *The Public Policy Process* (8th ed.). Routledge.

- Huda, B. (2018). Sistem Informasi Data Penduduk Berbasis Android Dan Web Monitoring Studi Kasus Pemerintah Kota Karawang (Penelitian dilakukan di Kab. Karawang). *BUANA ILMU*, 3(1). <https://doi.org/10.36805/BI.V3I1.456>
- Huu Xuyen, N., Minh Tuan, D., Trung Hung, N., & Xuan Ha, N. (2020). The Applying Of Internet Of Things (Iot) In Buiding E-Government Of Estonia And Lessons For Vietnam. *European Journal of Economics and Management Sciences*, 2, 14–20. <https://doi.org/10.29013/EJEMS-20-2-14-20>
- Indah, T., & Hariyanti, P. (2018). Implementasi Kebijakan Keterbukaan Informasi Publik pada Dinas Kominfo Kota Tasikmalaya. *Jurnal Komunikasi*, 12(2), 127–140. <https://doi.org/10.20885/>
- Iskandar, D. J. (2017). Pentingnya Partisipasi Dan Peranan Kelembagaan Politik Dalam Proses Pembuatan Kebijakan Publik. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi*, 14(1), 17–35. <https://doi.org/10.31113/JIA.V14I1.2>
- Kakkar, R., & Pradeep Aggarwal. (2017). (PDF) Civil Registration & Sample Registration System: Challenges and initiatives. *SRHU Medical*, 1(1), 47–49. www.journal.srhu.edu.in
- Karni, & Depa Rusda. (2021). View of Sistem Informasi Pendataan Penduduk Desa Serambut Berbasis Web. *RESOLUSI: Rekayasa Teknik Informatika Dan Informasi*, 2(1), 15–21. <http://www.djournals.com/resolusi/article/view/236/174>
- Kecamatan Cilongok. (2019). *Visi dan Misi Kecamatan Cilongok*. <http://cilongokkec.banyumaskab.go.id/page/2093/visi-dan-misi>
- Kemendagri. (2011). *Peraturan Kementerian Dalam Negeri (Permendagri) Nomor 9 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Kartu Tanda Penduduk Berbasis Nomor Induk Kependudukan Secara Nasional*. JDIH BPK RI. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/111814/permendagri-no-9-tahun-2011#:~:text=PERMENDAGRI%20No.%209%20Tahun%202011,Secara%20Nasional%20%5BJDIH%20BPK%20RI%5D>
- Kemendagri. (2019). *Peraturan Kementerian Dalam Negeri (Permendagri) Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring*. JDIH BPK RI. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/127856/permendagri-no-7-tahun-2019>
- Kementerian Dalam Negeri. (2019). *Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring*. JDIH BPK RI diakses pada 23 Maret 2023 <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/127856/permendagri-no-7-tahun-2019>
- Kraft, M. E., & Scott R. Furlong. (2021). *Public Policy: Politics, Analysis, and Alternatives* (7th ed.). SAGE CQ Press.
- Kumala, C. F., Dwi, R., Mawadah, L., Rosdiana, S. T., Putri, Y. T., & Darwis Nasution, R. (2022). Pengembangan Lebih Lanjut Kualitas Administrasi Dalam Pembuatan Ktp Di Masa Pandemi Virus Corona. *Prosiding Ilmu Pemerintahan*, 1(1), 76 – 89–76 – 89. <https://ojs3.umc.ac.id/index.php/IP/article/view/2698>

- Kurnianingsih, F., Setiawan, R., & Mahdiansar. (2020). *Implementation Processes of Social Protection Policy in Indonesia: Study of Prakerja Card Program*. *Journal of Governance and Public Policy*, 7(3), 247–259. <https://doi.org/10.18196/JGPP.731337>
- Lestari, M., & Yuniarti, R. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan Dalam Pembuatan KTP Elektronik (E-KTP) di UPT Dukcapil Kecamatan Sukamulia. *Jurnal Mentari Publika*, 2(02), 237–245. <http://ejournal.stiamuhammadiyahselong.ac.id/index.php/jmp/article/view/49>
- Maciej Serda, Becker, F. G., dkk, (2022). Pelatihan Penggunaan Pelayanan *Online* Administrasi Kependudukan (Aplikasi GRATIS KABEH) bagi Ibu PKK Desa Beji. *Madani: Indonesian Journal of Civil Society*, 4(2), 50–56. <https://doi.org/10.2/JQUERY.MIN.JS>
- Mansur, J. (2021). Implementasi Konsep Pelaksanaan Kebijakan dalam Publik. *Jurnal At-Tawassuth*, VI(2).
- Masriani. (2017). Implementasi Kebijakan Tentang Perlindungan Anak (Studi Kasus Anak-Anak Pengemis Di Kecamatan Mandau). *JOM FISIP*, 4(2), 6.
- Milyane, T. M., H. Umiyati, D. Putri, Juliastuti, Syubhan Akib, Rosy F, D., Dawami, Rizanna R, Fadli M. Athalarik, Gracia R. Adiarsi, M. Puspitasari, Andi, M. Muthahari Ramadhani, & E. Rochmansyah. (2022). *Pengantar Ilmu Komunikasi* (A. Masruroh, Ed.; Vol. 1). Widina Bhakti Persada.
- Moelong, L. J. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya.
- Mubarok, S., Zauhar, S., Setyowati, E., & Suryadi, S. (2020). Policy Implementation Analysis: Exploration of George Edward III, Marilee S Grindle, and Mazmanian and Sabatier Theories in the Policy Analysis Triangle Framework. *JPAS (Journal of Public Administration Studies)*, 5(1), 33–38. <https://doi.org/10.21776/UB.JPAS.2020.005.01.7>
- Muhammad, F. I., & Aziz, Y. M. A. (2020). Implementasi Kebijakan Dalam Mitigasi Bencana Banjir Di Desa Dayeuhkolot. *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*, II(1), 52–61. <https://doi.org/10.23969/KEBIJAKAN.V11I1.2235>
- Mulyatin, T. C. (2019). Implementasi Peraturan Pemerintah Nomor 48 Tahun 2014 Tentang Penerimaan Negara Bukan Pajak Pada Kementerian Agama. *JIPE: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 4(1), 1–7. <https://www.jurnal.stisipbp.ac.id/index.php/JIPE/article/view/85>
- Nofriandi, R. (2017). *Implementasi Peraturan Walikota Langsa Nomor REG.800/II/227/2016 Tentang Pemberlakuan Absensi Elektronik (E-Disiplin) di Lingkungan Sekretariat Daerah Kota Langsa* [Medan Area University]. <https://repositori.uma.ac.id/handle/123456789/1657>
- Patarai, M. I. (2020). *Kebijakan Publik Daerah: Posisi dan Dimensinya dalam Perspektif Desentralisasi Kebijakan* (I). De LA Macca.
- Pemerintah RI. (2006). *UU Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan*. JDIH BPK RI. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/40202>
- Pemkab banyumas. (2017). *Visi Misi Kabupaten Banyumas*. <https://www.banyumaskab.go.id/page/305/visi-dan-misi-6>

- Posangi, H. A., F. Lengkong, & Salmin Dengo. (2020). Komunikasi Dalam Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Kependudukan Dilakukan Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Bolaang Mongondow. *Jurnal Administrasi Publik*, 6(94). <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/JAP/article/view/29824>
- Pramono, J. (2020). *Implementasi Dan Evaluasi Kebijakan Publik* (1st ed.). UNISRI Press.
- Reyta, F. (2018). The Influence Of Policy Implementation On The Effectiveness Of Acceleration Of Electronic Id Card Recording. *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi Dan Bisnis*, 2(2), 346–352. <https://doi.org/10.24912/JMIEB.V2I2.1053>
- Rochmah, I. A. (2022). *Implementasi Digital Governance Pada Pelayanan Publik (Penelitian Tentang Aplikasi Gratis Kabeh Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Banyumas Di Masa Pandemi Covid-19)*. Universitas Jenderal Soedirman.
- Rusli, B. (2013). *Kebijakan Publik, Membangun Pelayanan Publik yang Responsif* (N. M. Wiganda, Ed.). Tim Hakim Publishing.
- S. Saleh. (2017). *Analisis Data Kualitatif*. Pustaka Ramadhan.
- Sadek, I. R., Latief, J. A., Natsir, N., & Daswati, D. (2021). Implementation of a National Identity Number-Based Identity Card Policy In Pasangkayu Regency. *Journal of Asian Multicultural Research for Economy and Management Study*, 2(3), 79–91. <https://doi.org/10.47616/JAMREMS.V2I3.137>
- Saleh, R. (2015). Faktor-Faktor Penghambat Implementasi Ktp Elektronik (E-Ktp) Di Kecamatan Kota Timur Kota Gorontalo. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*, 2(1), 50–59. <https://doi.org/10.37606/PUBLIK.V2I1.82>
- Sari, I. N., L. Puji Lestari, Dedy Wijaya K., S. Mafulah, Diah Puji N.B, Karwanto, Supriyono, J. Dian Nurul Iffah, Asri W., Edy S. Utomo, I. Maghfur, Marinda Sari S., & Devita Sulistiana. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif* (Hayat, Ed.). Unisma Press.
- Septiyarini, D., & Resky Nanda Pranaka. (2019). Implementasi Program dan Pemanfaatan E-KTP Yang Terintegrasi Di Kabupaten Sambas. *Jurnal Administarsi Publik*, 7(1), 30–42.
- Shibuya, K., & Stuart Gilmour. (2015). Civil registration as a means to promote human security. *The Lancet*, 386(10001), 14–15.
- Siyoto, S., & Ali Sodik. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian* (Ayup, Ed.; Vol. 1). Literasi Media Publishing.
- Smith, K. B., & Christopher W. Larimer. (2018). *The Public Policy Theory Primer* (3rd ed.). Routledge.
- Solichin, M. (2015). Implementasi Kebijakan Pendidikan Dan Peran Birokrasi. *Religi: Jurnal Studi Islam*, 6(2), 148–178. <http://journal.unipdu.ac.id:8080/index.php/religi/article/view/486>
- Subianto, A. (2020a). *Kebijakan Publik Tinjauan Perencanaan, Implementasi dan Evaluasi* (Vol. 1). Makassar: Brilliant Publishing .

- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung : Alfabeta.
- Surahman, E., Satrio, A., & Sofyan, H. (2020). Kajian Teori Dalam Penelitian. *JKTP: Jurnal Kajian Teknologi Pendidikan*, 3(1), 49–58. <https://doi.org/10.17977/UM038V3I12019P049>
- Suri, D. M. (2017). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan Penertiban Dan Pembinaan Gelandangan Dan Pengemis Di Kota Pekanbaru. *Publika*, 3(1), 89–101.
- Titaningrum, W. A., Murwaningsih, T., & Subarno, A. (2022). Analisis Pelayanan Pembuatan E-Ktp Di Kabupaten Klaten. *JIKAP (Jurnal Informasi Dan Komunikasi Administrasi Perkantoran)*, 5(4), 107–117. <https://jurnal.uns.ac.id/JIKAP/article/view/54272>
- Toening, A. W., & Munir H. Santoso. (2021). Implementasi Program Alokasi Dana Desa Tahun 2020 di Desa Tempurejo Kecamatan Blora Kabupaten Blora. *Mimbar Administrasi*, 18(1), 24–36. <http://jurnal.untagsmg.ac.id/index.php/mia/article/view/2165>
- Tondang, H., & Simanjourang, R. M. (2021). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Kelurahan Terbaik Tertib Administrasi Kependudukan Tingkat Kotamadya Sibolga Menggunakan Metode Saw. *Djtechno: Journal of Information Techhnology Research*, 2(2), 98–107. <https://doi.org/10.46576/DJTECHNO.V2I2.1587>
- Tuti, R. W. (2020). Analisis Implementasi Kebijakan Work From Home pada Kesejahteraan Pengemudi Transportasi Online di Indonesia. *Transparansi: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 3(1), 73–85. <https://doi.org/10.31334/transparansi.v3i1.890>
- Verawati, A. T., Syamsiar, & Sitti A. (2022). Efektivitas Pengelolaan Pelayanan dalam Pembuatan E-KTP pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Wajo. *Jurnal Ada Na Gau: Public Administration*, 3(1), 913–921.
- Wanimbo, P., Aedah, N., & Sapioper, H. C. M. (2021). Implementasi Kebijakan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Yahukimo. *Jurnal Kebijakan Publik*, 3(3), 114–126. <https://doi.org/10.31957/JKP.V3I3.1569>
- Wekke, I. S. (2019). *Metode Penelitian Ekonomi Syariah* (I. Fatria, Ed.; Vol. 1). Yogyakarta: Penerbit Gawe Buku.
- Widodo, J. (2017). *Analisis Kebijakan (Konsep dan Analisis Proses Kebijakan Publik)*. Malang :Media Nusa Creative.
- Wijaya, T. (2018). *Manajemen Kualitas Jasa* (Vol. 2). PT. Indeks.
- Yusanto, Y. (2019). Ragam Pendekatan Penelitian Kualitatif. *Journal of Scientific Communication*, 1(1), 1–13.
- Zellatifanny, C. M., & Bambang M. (2018). Tipe Penelitian Deskripsi dalam Ilmu Komunikasi. *Jurnal Diakom*, 1(2), 83–90.