



**PENERAPAN PROSEDUR PEMBUATAN E-KTP BERDASAR
PERMENDAGRI NOMOR 7 TAHUN 2019
(Studi Laman Gratis Kabeh di Kecamatan Cilongok, Banyumas)**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata-1
Program Studi S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

ISMAILIA SISCA WIDOWATI

14020119120019

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2023

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

1. Nama Lengkap : Ismailia Sisca Widowati
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020119120019
3. Tempat / Tanggal Lahir : Banyumas, 10 April 2001
4. Departemen / Program Studi : S1-Administrasi Publik
5. Alamat : RT 01 RW 04 Desa Bojongsari, Kecamatan
Kembaran, Kabupaten Banyumas 53182

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul : “Penerapan Prosedur Pembuatan E-KTP Berdasar Permendagri No. 7 Tahun 2019 (Studi Laman Gratis Kabeh di Kecamatan Cilongok, Banyumas)”

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20%. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan. Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 16 Juni 2023


Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Dra. Maesaroh, M.Si

Pembuat Pernyataan,



Ismailia Sisca Widowati

Ketua Program Studi



Dra. Maesaroh, M.Si

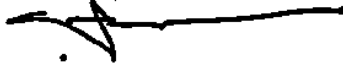
*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Penerapan Prosedur Pembuatan E-KTP Berdasar
Permendagri No. 7 Tahun 2019 (Studi Laman Gratis
Kabeh di Kecamatan Cilongok, Banyumas)
Nama Penyusun : Ismailia Sisca Widowati
Program Studi : Administrasi Publik

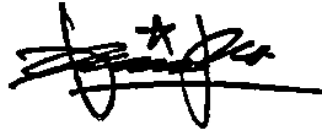
Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1

Dekan



Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, MT
NIP. 196408271990011001

Semarang, 27 Juni 2023
Wakil Dekan



Dr. Drs. Teguh Yuwono S.M. Pol. Admin
NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing

1. Dra. Maesaroh, M.Si



2. Dra. Nina Widowati, M.Si



Dosen Penguji

1. Dra. Hesti Lestari, MS



2. Dra. Maesaroh, M.Si



3. Dra. Nina Widowati, M.Si



HALAMAN MOTTO

*Like a surfer, first you just paddle and fall off the board but as time goes
by you can stand up on the bigger waves*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Terima kasih saya ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar

Saya persembahkan karya tulis ilmiah ini kepada,
Kedua orang tua saya, adik saya, dan keluarga yang selalu memberikan doa, kasih sayang, serta dukungan tanpa henti setiap harinya.

Tidak lupa, paling utama saya mengucapkan terima kasih untuk Ismailia Sisca Widowati (diri saya tercinta) karena telah berusaha dan bertahan mengerjakan skripsi dengan sungguh-sungguh.

Penerapan Prosedur Pembuatan E-KTP Berdasar Permendagri No. 7 Tahun 2019 (Studi Laman Gratis Kabeh di Kecamatan Cilongok, Banyumas)

Ismailia Sisca Widowati

Departemen Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro

Jl. Prof. H. Soedarto, S.H., Tembalang, Kota Semarang, Kode Pos 1209

Telepon (024)7465407 Faksimile (024)7465405

Laman: <http://fisip.undip.ac.id> Email: fisip@undip.ac.id

ABSTRAK

Jumlah penduduk belum rekam E-KTP di Cilongok menunjukkan angka tertinggi di Kabupaten Banyumas pada tahun 2020-2022 menjadi latar belakang dalam penelitian ini. Pembuatan E-KTP secara daring diatur dalam Permendagri No. 7 Tahun 2019. Kabupaten Banyumas menerapkan layanan adminduk daring melalui laman bernama Gratis Kabeh. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan prosedur pembuatan E-KTP berdasar Permendagri Nomor 7 Tahun 2019 (Studi Laman Gratis Kabeh di Kecamatan Cilongok, Banyumas) dan faktor yang mendukung atau menghambat pelaksanaannya. Metode penelitian ini yaitu deskriptif kualitatif dengan teknik pengambilan data melalui wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teori implementasi kebijakan yang dikemukakan oleh George C. Edward III. Hasil dari penelitian ini yaitu prosedur pembuatan E-KTP melalui Laman Gratis Kabeh di Kecamatan Cilongok sebagian besar telah sesuai dengan ketentuan pada Permendagri No. 7 Tahun 2019 yakni mencantumkan tahapan pengisian dan persetujuan persyaratan formulir, pengiriman dan penyimpanan formulir, verifikasi Dindukcapil Banyumas, pemberitahuan kemajuan serta tahapan penyerahan dokumen. Artinya pada laman Gratis Kabeh belum dilengkapi dengan tahapan pendaftaran akun dan pembubuhan tandatangan elektronik. Selanjutnya pada variabel pendukung adalah komunikasi sudah dilakukan aktif melalui sosialisasi maupun penyebaran informasi; sumberdaya dibuktikan dengan ketersediaan fasilitas lengkap; disposisi tidak ada penolakan baik dari implementor maupun sasaran kebijakan; struktur kebijakan dimana pembagian tanggungjawab sudah terdistribusi dan terdapat koordinasi yang baik antara pelaksana kebijakan. Tidak adanya aturan minimal pendidikan pengelola laman dan belum tersedianya SOP penggunaan laman menjadi faktor penghambat suksesnya implementasi. Penyusunan buku pedoman, video, program khusus yang berfungsi sebagai pengganti SOP dan pengadaan pelatihan berkala pada admin desa merupakan saran yang peneliti ajukan pada penelitian ini.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, E-KTP, Gratis Kabeh

Application of Procedures for Making E-KTP Based on Permendagri Number 7 of 2019 (Gratis Kabeh Website Study in Cilongok District, Banyumas)

Ismailia Sisca Widowati

Departemen Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro

Jl. Prof. H. Soedarto, S.H., Tembalang, Kota Semarang, Kode Pos 1209

Telepon (024)7465407 Faksimile (024)7465405

Laman: <http://fisip.undip.ac.id> Email: fisip@undip.ac.id

ABSTRACT

Number of residents who haven't recorded E-KTP in Cilongok shows the highest number in Banyumas Regency in 2020-2022 being the background in this research. Making E-KTP online is regulated in Permendagri Number 7 of 2019. Banyumas Regency implements adminduk online services through a website called Gratis Kabeh. This study aims to analyze the procedure implementation for making an E-KTP based on Permendagri Number 7 of 2019 (Study of Gratis Kabeh Websites in Cilongok District, Banyumas) and the factors that support or hinder implementation. This research method is descriptive qualitative with data collection techniques through interviews and documentation. This study uses the theory of policy implementation by George C. Edward III. The results of this study are that the making E-KTP procedure through the Gratis Kabeh Website in Cilongok are mostly in accordance with the provisions of Permendagri Number 7 of 2019, which includes filling out and agreeing to the requirements of the form, sending and storing the form, verification from Didukcapil Banyumas, progress notification and the stages of submitting documents. This means that the Gratis Kabeh Website hasn't been completed with the stages of registering an account and affixing an electronic signature. Furthermore, the supporting variables are that communication has been carried out actively through outreach and dissemination of information; resources proven by the complete facilities; disposition, there's no rejection from either the implementor or the policy target; a policy structure in which the division of responsibilities has been distributed and there is good coordination between implementors. The absence of minimum education rules for web managers and the unavailability of SOP (using hte page) are the inhibiting factors. The advice given by the researcher is that it's necessary to draw up a special regulation that functions as an SOP for using the Gratis Kabeh website, and adding qualification requirements for village admins, for example minimum graduated from SHS/equivalent.

Keywords: Policy Implementation, E-KTP, Gratis Kabeh

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat, dan karunia-Nya tak terhingga kepada peneliti dalam menyusun dan menulis skripsi dengan judul “Penerapan Prosedur Pembuatan E-KTP Berdasar Permendagri No. 7 Tahun 2019 (Studi Laman Gratis Kabeh di Kecamatan Cilongok, Banyumas)”. Penelitian ini dilakukan sebagai syarat menyelesaikan program Strata-1 Administrasi Publik FISIP Undip. Peneliti menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, arahan dan motivasi dari banyak pihak maka skripsi ini tidak mungkin dapat diselesaikan seperti saat ini. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Hardi Warsono, MTP Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
2. Dra. Maesaroh, M.Si selaku dosen Pembimbing 1 yang dengan kesabarannya sangat membantu dalam membimbing selama penyusunan skripsi
3. Dra. Nina Widowati, M.Si selaku dosen Pembimbing 2 yang dengan kebaikan hatinya selalu memberi masukan kepada skripsi ini
4. Orangtua tercinta yang selalu mendoakan pagi siang malam, mengerahkan segala usahanya agar saya bisa terus semangat menjalani perkuliahan
5. Ismalinda Wieke, adik saya yang juga selalu sedia membantu ketika selama penyusunan skripsi
6. Teman-teman bimbingan dan seluruh mahasiswa Administrasi Publik 2019
7. Seluruh pihak yang membantu dan tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu

Peneliti menyadari skripsi ini jauh dari kata sempurna, dan perlu disempurnakan. Peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi pengembangan ilmu khususnya administrasi publik.

Semarang, 16 Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	I
HALAMAN PENGESAHAN	II
HALAMAN MOTTO	III
HALAMAN PERSEMBAHAN	IV
ABSTRAK	V
ABSTRACT	VI
KATA PENGANTAR	VII
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR BAGAN	XII
DAFTAR GAMBAR	XIII
DAFTAR LAMPIRAN	XIV
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	11
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	11
1.2.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	13
1.4.2 Manfaat Praktis	13
1.5 Kerangka Pemikiran Teoritis	14
1.5.1 Penelitian Terdahulu.....	14
1.5.2 Kajian Teori.....	22
1.5.3 Kerangka Pemikiran.....	53
1.6 Operasionalisasi Konsep	54
1.6.1 Penerapan Prosedur Pembuatan E-KTP Berdasar Permendagri Nomor 7 Tahun 2019 (Studi Laman Gratis Kabeh Di Kecamatan Cilongok, Banyumas).....	54

1.6.2 Faktor yang Mendorong atau Menghambat Penerapan Prosedur Pembuatan E-KTP Berdasar Permendagri Nomor 7 Tahun 2019 (Studi Laman Gratis Kabeh Di Kecamatan Cilongok, Banyumas).....	56
1.7 Argumen Penelitian	58
1.8 Metode Penelitian.....	59
1.8.1 Tipe Penelitian	61
1.8.2 Situs Penelitian.....	61
1.8.3 Subjek Penelitian	62
1.8.4 Jenis Data	63
1.8.5 Sumber Data.....	64
1.8.6 Teknik Pengumpulan Data	65
1.8.7 Analisis dan Interpretasi Data	66
1.8.8 Kualitas Data.....	67
BAB II	69
2.1 Kondisi Geografis Kabupaten Banyumas	69
2.2 Kondisi Geografis Kecamatan Cilongok	72
2.3 Gambaran Umum Pemerintah Kecamatan Cilongok.....	74
2.3.1 Visi dan Misi	75
2.3.2 Struktur Organisasi	75
2.3.3 Tugas Pokok dan Fungsi	77
2.4 Gambaran Umum Layanan Kependudukan secara Daring.....	79
2.4.1 Permendagri Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan secara Daring.....	79
BAB III.....	83
3.1 Identifikasi Informan	83
3.2 Penerapan Prosedur Pembuatan E-KTP Berdasar Permendagri Nomor 7 Tahun 2019 (Studi Laman Gratis Kabeh di Kecamatan Cilongok, Banyumas)	85
3.2.1 Tahap Pendaftaran.....	86
3.2.2 Tahap Pengisian Formulir dan Persetujuan Persyaratan	91
3.2.3 Tahap Pembubuhan Tandatangan Elektronik (TTE).....	99
3.2.4 Tahapan Pengiriman dan Penyimpanan Formulir	102
3.2.5 Verifikasi oleh Dindukcapil Kabupaten / Kota	106

3.2.6 Pemberitahuan Kemajuan Proses Pengajuan Dokumen	112
3.2.7 Tahapan Penyerahan Dokumen.....	116
3.3 Faktor Pendukung atau Penghambat Penerapan Prosedur Pembuatan E-KTP Berdasar Permendagri Nomor 7 Tahun 2019 (Studi Laman Gratis Kabeh di Kecamatan Cilongok, Banyumas).....	119
3.3.1 Komunikasi	120
3.3.2 Sumber Daya.....	130
3.3.3 Disposisi.....	137
3.3.4 Struktur Birokrasi.....	141
BAB IV	147
4.1 Simpulan	147
4.1.1 Penerapan Prosedur Pembuatan E-KTP Berdasar Permendagri Nomor 7 Tahun 2019 (Studi Laman Gratis Kabeh di Kecamatan Cilongok, Banyumas).....	147
4.1.2 Faktor yang Mendukung atau Menghambat Penerapan Prosedur Pembuatan E-KTP Berdasar Permendagri Nomor 7 Tahun 2019 (Studi Laman Gratis Kabeh di Kecamatan Cilongok, Banyumas).....	148
4.2 Saran	150
DAFTAR PUSTAKA	152
LAMPIRAN	158

DAFTAR TABEL

1.1	Target & Realisasi Rekam E-KTP Ditjen Dindukcapil.....	2
1.2	Persentase Masyarakat Belum Rekam E-KTP Area Masbarlingcakeb Pada Tahun 2019-2022.....	3
1.3	Persentase Masyarakat Belum Rekam E-KTP Per Kecamatan di Banyumas.....	7
1.4	Penelitian Terdahulu.....	14
2.1	Nama Kecamatan dan Jumlah Desa / Kelurahan di Kabupaten Banyumas.....	71
3.1	Informan Penelitian.....	85

DAFTAR BAGAN

1.1	<i>Policy Making Process</i> Menurut Anderson.....	27
1.2	Kerangka Pikir Penelitian.....	53

DAFTAR GAMBAR

1.1	<i>Policy Making Process</i> Menurut Dunn.....	29
1.2	Model Impementasi Edward III.....	34
1.3	Model Grindle.....	41
1.4	Model Implementasi Mazmanian dan Sabatier.....	42
1.5	Peta Kecamatan Cilongok.....	62
2.1	Peta Kabupaten Banyumas.....	70
2.2	Peta Kecamatan Cilongok.....	73
2.3	Struktur Organisasi Pemerintah Kecamatan Cilongok.....	76
3.1	Tampilan Laman Gratis Kabeh Versi Lama.....	88
3.2	Tampilan Laman Gratis Kabeh Versi Baru.....	88
3.3	Tampilan Pilihan Opsi Pendaftaran Penduduk Laman Gratis Kabeh.....	93
3.4	Google Formulir pada Laman Gratis Kabeh.....	93
3.5	Formulir E-KTP (F1.21)	94
3.6	Tampilan Akhir Google Formulir Laman Gratis Kabeh.....	103
3.7	Pemberitahuan Pengajuan E-KTP Laman Gratis Kabeh.....	104
3.8	Tampilan SIAK Terpusat.....	107
3.9	Pilihan Pengiriman pada Layanan Gratis Kabeh.....	117
3.10	Spanduk Gratis Kabeh.....	124
3.11	Mobil Keliling Dindukcapil.....	125
3.12	Penampilan Video pada TV besar di Alun-Alun Kota.....	125

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Matriks Wawancara.....	158
Lampiran 2.	Transkrip Wawancara (Verbatim)	162
Lampiran 3.	Surat Bukti Penelitian.....	194
Lampiran 4.	Dokumentasi (Foto)	196