



**Implementasi Program Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Bagi  
Pekerja Informal oleh BPJS Ketenagakerjaan  
Cabang Semarang Majapahit**

**Skripsi**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1  
Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Diponegoro**

**Disusun oleh :**

**Nama: Rendy Syachrezi**

**NIM: 14010119140142**

**DEPARTEMEN POLITIK DAN PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2023**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA\*)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Rendy Syachrezi
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14010119140142
3. Tempat / Tanggal Lahir : Bekasi, 26 Juli 2001
4. Departemen / Program Studi : S-1 Ilmu Pemerintahan
5. Alamat : Bening Indah Estate Blok A5 No. 16,  
Jatibening, Pondok Gede, Bekasi, Jawa Barat

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi /TA) yang saya tulis berjudul :

**“Implementasi Program Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Bagi Pekerja Informal oleh BPJS Ketenagakerjaan Cabang Semarang Majapahit”**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 10 Agustus 2023

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Dr. Dra. Rina Martini, M.Si.  
NIP 19670313199303 2 001

Pembuat Pernyataan,



Rendy Syachrezi  
NIM 14010119140142

Ketua Program Studi



Dr. Dra. Rina Martini, M.Si.  
NIP 19670313199303 2 001

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Implementasi Program Jaminan Sosial  
Ketenagakerjaan Bagi Pekerja Informal oleh  
BPJS Ketenagakerjaan Cabang Semarang  
Majapahit

Nama Penyusun : Rendy Syachrezi

NIM : 14010119140142

Departemen : Politik dan Pemerintahan

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan  
Strata I

Dekan



Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T.  
NIP. 196408271990011001

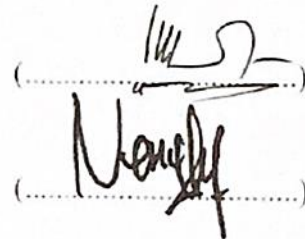
Wakil Dekan I



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin  
NIP. 196908221994031003

## Dosen Pembimbing

1. Dr. Dra. Rina Martini, M.Si
2. Neny Marlina, S.IP., M.A.



## Dosen Penguji

1. Dr. Dra. Rina Martini, M.Si
2. Neny Marlina, S.IP., M.A.
3. D. Ghulam Manar, S.IP, M.Si



## **MOTTO**

***“FORTIS, FORTUNA, ADIUVAT”***

**“DEWI KEBERUNTUNGAN MENDUKUNG SETIAP ORANG YANG  
BERANI MENGAMBIL RESIKO”**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rahmat Tuhan Yang Maha Esa, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Yoke dan Ibu Emilia yang selalu memberikan kasih sayang, perhatian, semangat, dan doa-doa yang tidak lupa dilantunkan setiap harinya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini.
2. Ibu Dr. Dra. Rina Martini, M.Si selaku ku dosen pembimbing pertama sayayang telah bersedia membimbing saya selama menyusun skripsi.
3. Bu Neny Marlina, S.IP., M.A . selaku dosen pembimbing kedua saya yang bersedia membimbing saya selama menyusun skripsi. Terima kasih Ibu, semoga diberi kelancaran dalam urusannya
4. Kepada kakak sepupu saya Medun, terimakasih banyak telah memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Sahabat-sahabat “Motoran” saya, Eki, Ucup, Walid, Ipin, Bagus, Bima, Falih yang telah memberi support serta mendengar keluh kesah saya selama perkuliahan semoga cepat menyusul agar cepat lulus.
6. Sahabat SMA saya “NF” Lyo, Hafizh, Rafly, Devin, Arshad, Ranaa, Biilla, Allysa, Calvinia, Indira, Nanda, Nadiya, Pucan, Athaya, Dinda yang telah memberi support serta mendengar keluh kesah saya selama ini dengan kelucuannya.
7. Sahabat main dota saya Lyo, Hafizh, Jandy, Ikhwan, Rafi terimakasih telah memberi support dan menemani untuk *healing* di tengah hiruk-piruknya kuliah dan skripsi.
8. Sahabat saya di kampus “A6”, Rosa, Mila, Nevan , Adam dan Bijak. Terimakasih selama di masa perkuliahan selalu menjadi orang terdekat yang

membantu disaat senang dan susah. Semoga se usai kehidupan kampus ini, kita bisa selalu memiliki waktu untuk bertemu.

9. Sahabat Kost Putra R3 saya, Adam, Bijak, Osa, terimakasih sudah menjadi teman saya dari awal perkuliahan hingga akhir dan terimakasih selalu membantu saya. Semoga se usai kehidupan kampus ini, kita bisa selalu memiliki waktu untuk bertemu.
10. Teman Teman Saya di Benkel Vyrus, Verron, Mas Rizky, Mas Dehan, Zeff dan Gaga terimakasih sudah menjadi teman saya di akhir perkuliahan dan terimakasih selalu membantu saya. Semoga se usai kehidupan kampus ini, kita bisa selalu bertemu kembali.
11. Pegawai BPJS Ketenagakerjaan, Pak Bernard dan Mas Widho serta, Pegawai Dinas Ketenagakerjaan Bu Nunuk. Terima kasih selalu senantiasa memberikan informasi seperti masukan dan saran terhadap skripsi saya. Semoga diberikan kelimpahan rejeki dan kebahagiaan.

## ABSTRAK

Hadirnya program BPJS Ketenagakerjaan sebagai program jaminan sosial ketenakerjaan merupakan bentuk pelayanan publik dan tanggung jawab pemerintah terhadap masyarakatnya dalam rangka memberikan perlindungan bagi para tenaga kerja baik itu tenaga kerja formal maupun tenaga kerja informal. Tentu sudah seharusnya program tersebut memiliki banyak manfaat yang dapat dirasakan oleh masyarakat serta manfaatnya tersebut dapat dirasakan secara merata. Tetapi, pada implementasinya di lapangan yaitu di Kota Semarang, manfaat terlaksananya program jaminan sosial yang diselenggarakan oleh BPJS Ketenagakerjaan masih belum dapat dirasakan masyarakat secara merata. Pada prakteknya implementasi program jaminan sosial BPJS Ketenagakerjaan di Kota Semarang sebagian besar masih terbatas pada pekerja sektor formal saja, padahal seharusnya pekerja sektor informal juga mendapatkan hak yang sama dalam memperoleh manfaat dari adanya program jaminan sosial BPJS Ketenagakerjaan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi program jaminan sosial ketenagakerjaan yang dilaksanakan oleh kantor BPJS Ketenagakerjaan cabang Semarang Majapahit, dengan menggunakan teori Implementasi Kebijakan dari George C. Edwards III dengan variabel Komunikasi, Sumberdaya, Disposisi dan Struktur Birokrasi. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi program jaminan sosial BPJS Ketenagakerjaan Semarang Majapahit, belum dapat dilaksanakan secara merata terutama bagi kepesertaan kategori pekerja informal, hal tersebut dapat dilihat masih belum tercapainya target kepesertaan kategori pekerja informal. Masih belum tercapainya target tersebut karena masih rendahnya tingkat kesadaran pekerja informal terkait pentingnya mengikuti program jaminan sosial ketenagakerjaan. Kesimpulan dari penelitian ini adalah, Pemerintah telah menjalankan tanggung jawabnya dalam hal memberikan program jaminan sosial ketenagakerjaan, tetapi pada implementasinya belum merata, masih terdapatnya kendala pada komunikasi serta sumberdaya anggaran baik itu dari segi jumlah anggaran yang kurang serta masih kurang transparannya implementor kebijakan dalam hal anggaran membuat implementasi program jaminan sosial ketenagakerjaan masih belum berjalan dengan optimal.

Oleh karena itu, dalam penelitian ini merekomendasikan agar implementor dapat lebih meningkatkan komunikasi berupa sosialisasi terkait pentingnya mengikuti program jaminan sosial ketenagakerjaan, serta meningkatkan koordinasi antar BPJS Ketenagakerjaan dengan para *stakeholder* nya. Selain itu, tidak hanya intensitas sosialisasinya yang ditingkatkan tetapi juga diperlukan inovasi baru dalam melakukan sosialisasi masyarakat agar pola pikir masyarakat dapat berubah sehingga sadar akan pentingnya mengikuti program jaminan sosial ketenagakerjaan. Perlu lebih transparannya implementor kebijakan terkait informasi soal anggaran. Penelitian ini memiliki keterbatasan dalam hal membuktikan terkait kurangnya sumberdaya anggaran karena peneliti tidak berhasil mendapatkan data detil kurangnya anggaran tersebut. Untuk penelitian kedepannya direkomendasikan untuk melakukan *crosscheck* terkait keterangan perihal kurangnya anggaran tersebut.

**Kata Kunci : Jaminan Sosial, Tenaga Kerja, BPJS Ketenagakerjaan, Implementasi Kebijakan**

## **ABSTRACT**

*The presence of the Employment BPJS program as an employment social security program is a form of public service and the government's responsibility to its people in order to provide protection for workers, both formal workers and informal workers. Of course, this program should have many benefits that can be felt by the community and these benefits can be felt evenly. However, in its implementation in the field, namely in the city of Semarang, the benefits of the implementation of the social security program organized by BPJS Ketenagakerjaan cannot be felt by the community equally. In practice, the implementation of the Employment BPJS social security program in Semarang City is still mostly limited to formal sector workers, even though informal sector workers should also have the same rights in obtaining benefits from the Employment BPJS social security program.*

*This study aims to analyze the implementation of the employment social security program implemented by the Semarang Majapahit branch of the Employment BPJS office, using the theory of Policy Implementation from George C. Edwards III with the variables Communication, Resources, Disposition and Bureaucratic Structure. This study uses a qualitative descriptive method with data collection techniques through interviews, documentation.*

*The results of the study show that the implementation of the Semarang Majapahit Employment BPJS social security program has not been implemented evenly, especially for participation in the informal worker category. This target has not been achieved due to the low level of awareness of informal workers regarding the importance of participating in the employment social security program. The conclusion of this study is that the government has carried out its responsibilities in terms of providing employment social security programs, but the implementation has not been evenly distributed, there are still obstacles to communication and budgetary resources, both in terms of the insufficient amount of the budget and the lack of transparency in policy implementers in terms of the budget. making the implementation of the employment social security program still not running optimally.*

*Therefore, this study recommends that implementers can further improve communication in the form of outreach regarding the importance of participating in the employment social security program, as well as improve coordination between Employment BPJS and its stakeholders. In addition, not only the intensity of the socialization has increased, but also new innovations are needed in socializing the community so that people's mindsets can change so that they are aware of the importance of participating in the employment social security program. There needs to be more transparency in policy implementers regarding budget information. This research has limitations in terms of proving the lack of budgetary resources because researchers were unable to obtain detailed data on the lack of budget. For future research it is recommended to cross-check related information regarding the lack of budget.*

**Keywords: Social Security, Labor, Employment BPJS, Policy Implementation**



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT karena telah memberikan rahmat, petunjuk, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Implementasi Program Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Bagi Pekerja Informal oleh BPJS Ketenagakerjaan Cabang Semarang Majapahit”**. Skripsi ini saya ajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang. Dalam penyelesaian skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, bantuan, dan pengarahan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah senantiasa memberikan kemudahan, kelancaran, dan kekuatan kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian skripsi ini, sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan Sastra 1 Ilmu Pemerintahan.
2. Bapak Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Diponegoro Semarang.
3. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, M.TP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
4. Bapak Dr. Nur Hidayat Sardini, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
5. Ibu Dr. Dra. Rina Martini, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang, serta selaku dosen pembimbing pertama saya yang telah bersedia

membimbing saya selama menyusun skripsi. Terima kasih ibu, semoga ibu selalu diberikan kesehatan dan kebahagiaan.

6. Ibu Neny Marlina, S.IP., M.A . selaku dosen pembimbing kedua saya yang bersedia membimbing saya selama menyusun skripsi. Terima kasih Ibu, semoga diberi kelancaran dalam urusannya.
7. Para Dosen Ilmu Pemerintahan dan Civitas Akademika Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

Akhir kata, penulis berharap skripsi yang telah dikerjakan menjadi bermanfaat bagi seluruh pembaca. Meskipun pada skripsi ini masih banyak kekurangan. Atas hal tersebut, penulis senantiasa menerima masukan yang membangun dari pihak siapapun.

Semarang, 10 Agustus 2023

Pembuat Pernyataan



Rendy Syachrezi

NIM. 14010119140142

## DAFTAR ISI

|   |           |
|---|-----------|
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)</b> .....   | <b>1</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....   | <b>2</b>  |
| <b>MOTTO</b> .....  | <b>3</b>  |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....  | <b>4</b>  |
| <b>ABSTRAK</b> .....  | <b>6</b>  |
| <b>ABSTRACT</b> .....   | <b>7</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....   | <b>8</b>  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....   | <b>10</b> |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....   | <b>12</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....  | <b>13</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....  | <b>14</b> |
| 1.1 Latar Belakang .....  | 14        |
| 1.2 Rumusan Masalah.....  | 26        |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....   | 26        |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....  | 26        |
| 1.5 Penelitian Terdahulu .....  | 27        |
| 1.6 Kerangka Teori.....   | 31        |
| 1.6.1 Teori Implementasi Kebijakan .....  | 31        |
| 1.6.2 Teori Jaminan Sosial .....  | 36        |
| 1.7 Metode Penelitian .....   | 38        |
| 1.7.1 Desain Penelitian.....  | 38        |
| 1.7.2 Situs dan Subjek Penelitian.....  | 39        |
| 1.7.3 Sumber Data.....  | 39        |
| 1.7.4 Teknik Pengumpulan Data.....  | 40        |
| 1.7.5 Teknik Pengambilan Informan.....  | 41        |
| 1.7.6 Teknik Analisis Data .....  | 41        |
| 1.7.7 Teknik Keabsahan Data .....   | 42        |
| <b>BAB II GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN</b> .....  | <b>43</b> |
| 2.1 Kondisi Geografis Kota Semarang .....   | 43        |
| 2.2 Jumlah Pertumbuhan Penduduk .....   | 43        |
| 2.3 Pertumbuhan Ekonomi.....  | 44        |
| 2.4 Data Pekerja Informal di Kota Semarang .....  | 45        |
| 2.5 Gambaran Umum Wilayah Penelitian .....  | 50        |
| 2.5.1 Sejarah BPJS Ketenagakerjaan .....  | 50        |
| 2.5.2 Visi dan Misi BPJS Ketenagakerjaan.....   | 53        |
| 2.5.3 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan.....   | 54        |
| 2.5.4 Landasan Hukum.....   | 55        |
| 2.5.5 Manfaat BPJS Ketenagakerjaan .....  | 56        |
| 2.5.6 Program BPJS Ketenagakerjaan.....   | 57        |
| 2.5.7 Cara Mendaftar Menjadi Peserta BPJS Ketenagakerjaan.....  | 59        |
| 2.5.8 Cara Melakukan Klaim Manfaat BPJS Ketenagakerjaan .....   | 61        |
| 2.5.9 Cara Mengambil Antrian Online BPJS Ketenagakerjaan.....   | 64        |
| 2.5.10 Cara Cek Saldo BPJS Ketenagakerjaan.....   | 65        |
| <b>BAB III PEMBAHASAN</b> .....   | <b>66</b> |
| 3.1 Analisis Implementasi Program Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Oleh BPJS Ketenagakerjaan Semarang Majapahit Bagi Pekerja Informal Kota Semarang | 66        |

|   |            |
|---|------------|
| 3.1.1 Komunikasi dalam implementasi program jaminan sosial BPJS Ketenagakerjaan oleh Kantor Cabang Semarang Majapahit .....           | 67         |
| 3.1.2 Sumberdaya dalam implementasi program jaminan sosial BPJS Ketenagakerjaan oleh Kantor Cabang Semarang Majapahit .....           | 77         |
| 3.1.3 Disposisi dalam Pengelolaan Implementasi Jaminan Sosial Ketenagakerjaan oleh BPJS Ketenagakerjaan Semarang Majapahit .....      | 85         |
| 3.1.4 Struktur Birokrasi dalam Implementasi Program Jaminan Sosial Ketenagakerjaan oleh BPJS Ketenagakerjaan Semarang Majapahit ..... | 89         |
| 3.2 Kendala Dalam Implementasi Program Jaminan Sosial BPJS Ketenagakerjaan Di Kota Semarang .....                                     | 92         |
| <b>BAB IV PENUTUP .....</b>   | <b>99</b>  |
| 4.1 Kesimpulan.....   | 99         |
| 4.2 Saran .....   | 101        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>  | <b>103</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>   | <b>105</b> |

## DAFTAR TABEL

| <b>Tabel</b> | <b>Isi</b>  | <b>Halaman</b> |
|--------------|---|----------------|
| Tabel 2.1    | Jumlah Penduduk Kota Semarang Tahun 2021  | 44             |
| Tabel 2.2    | Persentase Pekerja Menurut Lapangan Pekerjaan Utama dan Jenis Kelamin di Kota Semarang Tahun 2022 | 47             |
| Tabel 2.3    | Persentase Pekerja Menurut Status dalam Pekerjaan Utama dan Jenis Kelamin di Kota Semarang 2022   | 47             |
| Tabel 2.4    | Rekap TK Akuisisi dan TK Aktif BPU BPJS Ketenagakerjaan Semarang Majapahit Tahun 2022             | 49             |
| Tabel 2.5    | Target Capaian Peserta BPJS Ketenagakerjaan Cabang Semarang Majapahit Tahun 2022                  | 50             |

## DAFTAR GAMBAR

| <b>Tabel</b> | <b>Isi</b>  | <b>Halaman</b> |
|--------------|---|----------------|
| Gambar 2.1   | Persentase Penduduk Usia Kerja Menurut Jenis Kelamin Tahun 2022                     | 46             |
| Gambar 2.2   | Bagan Pekerja Formal dan Informal di Kota Semarang Menurut Jenis Kelamin Tahun 2022 | 49             |
| Gambar 2.3   | Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Semarang Majapahit                         | 55             |
| Gambar 2.4   | Persyaratan mendaftar BPJS Ketenagakerjaan  | 59             |
| Gambar 3.1   | Sosialisasi Program Jaminan Sosial Ketenagakerjaan                                  | 68             |
| Gambar 3.2   | Pamflet Sosialisasi Program Jaminan Sosial Ketenagakerjaan                          | 69             |