

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SERTIFIKASI | ii |
| PENGESAHAN TESIS..... | iii |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | iv |
| ABSTRACT | v |
| ABSTRAK | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 13 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 14 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian..... | 15 |
| 1.5 <i>Outline</i> Penulisan Tesis..... | 15 |
| | |
| BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL..... | 17 |
| 2.1 Telaah Pustaka | 17 |
| 2.1.1 Teori Intermediasi Keuangan | 17 |
| 2.1.2 Teori Efisiensi | 19 |
| 2.1.3 Sistem Pembayaran di Indonesia..... | 20 |
| 2.1.4 Sistem Setelmen Di Indonesia | 25 |
| 2.1.5 <i>Blue Print</i> Sistem Pembayaran Indonesia (BSPI) 2025 | 27 |
| 2.1.6 Pandemi Covid 19..... | 28 |
| 2.1.7 Biaya Operasional dan Pendapatan Operasional (BOPO) | 29 |
| 2.2 Telaah Penelitian Terdahulu | 30 |
| 2.3 Hipotesis..... | 34 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 2.3.1 | Pengaruh Jumlah Nominal Transaksi Melalui ATM terhadap Efisiensi | 34 |
| 2.3.2 | Pengaruh Jumlah Nominal Transaksi Melalui EDC terhadap Efisiensi | 35 |
| 2.3.3 | Pengaruh Jumlah Nominal Transaksi Melalui <i>Internet Banking</i> terhadap Efisiensi..... | 36 |
| 2.3.4 | Pengaruh Pandemi Covid 19 terhadap Efisiensi..... | 37 |
| 2.3.5 | Pengaruh Suku Bunga terhadap Efisiensi | 38 |
| 2.4 | Kerangka Pikir Teoritis | 39 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 40 |
| 3.1 | Jenis dan Sumber Data..... | 40 |
| 3.2 | Populasi dan Sampel..... | 40 |
| 3.3 | Definisi Operasional Variabel..... | 41 |
| 3.4 | Metode Pengumpulan Data..... | 44 |
| 3.5 | Metode Analisis | 45 |
| 3.5.1 | Uji Penyimpangan Asumsi Klasik | 46 |
| 3.5.2 | Pengujian Hipotesis..... | 48 |
| 3.5.3 | Koefisien Determinasi | 50 |
| BAB IV ANALISIS DATA..... | | 51 |
| 4.1 | Gambaran Obyek Penelitian | 51 |
| 4.2 | Analisis Data..... | 51 |
| 4.2.1 | Statistik Deskriptif | 51 |
| 4.2.2 | Uji Asumsi Klasik..... | 53 |
| 4.2.3 | Analisis Regresi Berganda..... | 58 |
| 4.3 | Pembahasan Hasil Penelitian..... | 63 |
| 4.3.1 | Pengaruh Jumlah Nominal Transaksi Melalui ATM terhadap Efisiensi | 64 |
| 4.3.2 | Pengaruh Jumlah Nominal Transaksi Melalui EDC terhadap Efisiensi | 65 |

| | |
|---|-----------|
| 4.3.3 Pengaruh Jumlah Nominal Transaksi Melalui <i>Internet Banking</i> terhadap Efisiensi..... | 67 |
| 4.3.4 Pengaruh Covid 19 terhadap Efisiensi | 68 |
| 4.3.5 Pengaruh Suku Bunga terhadap Efisiensi | 70 |
| BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN | 71 |
| 5.1 Simpulan | 71 |
| 5.2 Implikasi Manajerial | 73 |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian | 73 |
| 5.4 Saran bagi Penelitian Mendatang | 74 |
| DAFTAR PUSTAKA | 75 |
| LAMPIRAN | 79 |

