

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sistem pembayaran digital dengan variabel jumlah nominal transaksi menggunakan ATM, EDC, Internet Banking, kondisi Pandemi Covid 19 dan tingkat suku bunga terhadap efisiensi perbankan di Indonesia.

Populasi yang digunakan yaitu Sektor Perbankan di Indonesia baik sektor perbankan konvensional maupun sektor perbankan syariah yang beroperasi di Indonesia. Sampel penelitian yaitu sektor perbankan konvensional periode tahun 2016-2022 diperoleh berdasarkan *purposive sampling* dalam menentukan sampel penelitian. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa jumlah nominal transaksi menggunakan ATM tidak berpengaruh terhadap efisiensi perbankan. Jumlah nominal transaksi menggunakan EDC berpengaruh positif dan signifikan terhadap efisiensi perbankan. Internet Banking berpengaruh positif dan signifikan terhadap efisiensi perbankan. Pandemi Covid 19 yang merupakan variabel dummy berpengaruh positif dan signifikan terhadap efisiensi perbankan. Suku Bunga tidak berpengaruh terhadap efisiensi perbankan pada sektor perbankan konvensional periode 2016-2022. Hasil penelitian juga menunjukkan secara bersama-sama variabel ATM, EDC, Internet Banking, Covid 19 dan suku bunga berpengaruh terhadap efisiensi perbankan sektor perbankan konvensional periode 2016-2022.

Kata Kunci : Internet Banking, EDC, ATM, Covid 19, Efisiensi Perbankan, Suku Bunga

