



**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN TRANS METRO BANDUNG (TMB)
DALAM MENGATASI KEMACETAN DI KOTA BANDUNG TAHUN 2022**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata-1
pada Program Studi S1 Ilmu Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

Novadila Ginastyar Yuniarti

14010119140111

**DEPARTEMEN POLITIK DAN PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO SEMARANG**

2023

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap : Novadila Ginastyar Yuniarti
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14010119140111
3. Tempat / Tanggal Lahir : Bandung / 16 November 2000
4. Jurusan/ Program Studi : Ilmu Pemerintahan - S1
5. Alamat : Senopati Banjaran Blok E7

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul:

Implementasi Kebijakan Trans Metro Bandung (TMB) dalam Mengatasi Kemacetan di Kota Bandung Tahun 2022

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 10 Juni 2023
Pembuat Pernyataan,

Novadila Ginastyar Yuniarti

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Implementasi Kebijakan Trans Metro Bandung (TMB) dalam Mengatasi Kemacetan di Kota Bandung Tahun 2022**

Nama Penyusun : Novadila Ginastyar Yuniarti

NIM : 14010119140111

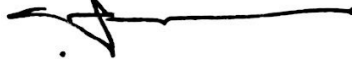
Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1.

Semarang, 10 Juni 2023

Dekan

Wakil Dekan I



Prof Dr. Hardi Warsono, MT
NIP. 19640827.199001.1.001

Dr. Drs Teguh Yuwono M.Pol.Admin
NIP. 19690822.199403.1.003

Dosen Pembimbing:

1. Dr. Dewi Erowati, S.Sos., M.Si
2. Supratiwi, S.Sos, MSi



(.....)



(.....)

Dosen Penguji Skripsi:

1. Dr. Nunik Retno Herawati, S.Sos., M.Si.
2. Dr. Dewi Erowati, S.Sos., M.Si
3. Supratiwi, S.Sos, MSi



(.....)



(.....)



(.....)

HALAMAN MOTTO

"Kebermanfaatan Lebih Baik Dari Pada Hidup Sekedar Berkecukupan
Hanya Untuk Diri Sendiri"

HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya mempersembahkan karya ini untuk orang-orang yang sangat berarti di dalam hidup saya. Orang-orang tersebut telah memotivasi, menemani, mengajarkan dan membantu saya selama berjuang di masa kuliah. Berikut adalah persembahan dari saya untuk:

- 1) Allah SWT yang selalu menjaga, melindungi saya dan menerangi setiap jalanku.
- 2) Keluarga yang telah memberikan semangat, mendoakan tiada henti selama saya mengerjakan skripsi ini. Terima kasih atas dukungannya yang penuh kasih sayang dan pengertian.
- 3) Kakak saya, Nisa Vidya Yuniarti yang telah memberikan dukungan dari segala sisi dan menginspirasi saya untuk menjadi perempuan tangguh dan cerdas. Terima kasih atas kerja keras dan sikap yang selalu ditunjukkan sehingga menjadi contoh yang baik bagi perjalanan hidup saya.
- 4) Sahabat yang sudah saya anggap sebagai keluarga, selalu mendukung dan menyakinkan saya untuk bisa menyelesaikan skripsi ini ditengah kondisi saya yang meragukan kemampuan diri sendiri. Terima kasih Jijah telah menguatkan untuk bertahan sejak masa perkuliahan hingga selesai.
- 5) Wakil saya di masa SMP yang selalu melihat kelebihan saya ditengah banyaknya kekurangan saya. Terima kasih Bagas telah membantu penyelesaian skripsi ini dan selalu mendukung segala keputusan saya sejak dahulu hingga saat ini.

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM TRANS METRO BANDUNG
(TMB) DALAM MENGATASI KEMACETAN DI KOTA BANDUNG
TAHUN 2022**

ABSTRAK

Perkembangan Kota Bandung sebagai metropolitan dimulai dengan pertumbuhan wilayah sebagai ibu kota Provinsi Jawa Barat. Kota Bandung mengalami peningkatan jumlah penduduk yang berbanding lurus dengan pertumbuhan kendaraan. Titik kemacetan yang terjadi di Kota Bandung sebagai dampak dari banyaknya kendaraan yang memadati ruas jalan. Oleh karena itu, pemerintah Kota Bandung menentukan arah kebijakan salah satunya dengan memperhatikan pengembangan transportasi publik melalui Peraturan Walikota Bandung Nomor 704 Tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimum (SPM) pengoperasian Trans Metro Bandung. Penelitian ini membahas mengenai implementasi kebijakan program Trans Metro Bandung (TMB) dalam mengurangi kemacetan di Kota Bandung Tahun 2022.

Penelitian ini mencoba menganalisis implementasi kebijakan dari Trans Metro Bandung (TMB) dalam mengatasi kemacetan di Kota Bandung. Penelitian dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data diperoleh melalui wawancara mendalam disertai dokumentasi dengan Yudi Cahyadi, SP (Ketua Komisi C DPRD Kota Bandung), Bagus Sugi Arif P. (Staf UPT Angkutan Dinas Perhubungan Kota Bandung), Iwan (Petugas Teknis Trans Metro Bandung), Imam (Petugas Teknis Trans Metro Bandung), Bagus Abdurrachman, Maidina Hasna, Anggun Tamy, Sabila selaku masyarakat. Teknik pengumpulan data meliputi analisis dan interpretasi data, reduksi data dan penyajian data.

Terdapat hasil Implementasi Program Kebijakan Trans Metro Bandung (TMB) Tahun 2022 tidak berjalan secara optimal karena manfaat kebijakan yang kurang dirasakan, belum menunjukkan derajat perubahan yang signifikan, sumber daya yang berperan kurang memadai, kepatuhan dan daya tanggap yang belum dilakukan secara keseluruhan serta strategi sosialisasi kebijakan yang tidak maksimal. Sebaiknya pemerintah dalam implementasi kebijakan program dapat menyeimbangkan dengan regulasi lain, memperbaiki sumber daya dan melakukan sosialisasi secara berkelanjutan.

Kata Kunci : Implementasi, Kebijakan, TMB, Kemacetan

***POLICY IMPLEMENTATION OF THE TRANS METRO BANDUNG (TMB)
PROGRAM TO OVERCOME CONGRATULATIONS IN THE CITY OF
BANDUNG IN 2022***

ABSTRACT

The development of the city of Bandung as a metropolis began with regional growth as the capital of West Java Province. The city of Bandung has experienced an increase in population which is directly proportional to the growth of vehicles. The point of congestion that occurs in the city of Bandung is a result of the many vehicles that crowd the roads. Therefore, the Bandung City government determines a policy direction, one of which is by paying attention to the development of public transportation through Bandung Mayor Regulation Number 704 of 2008 concerning Minimum Service Standards (SPM) for the operation of Trans Metro Bandung. This research discusses the implementation of the Trans Metro Bandung (TMB) program policy in unraveling traffic jams in the city of Bandung in 2022.

This research tries to find answers regarding the constraints that cause the program not to run optimally. The research was conducted using a qualitative approach. Data collection was obtained through in-depth interviews accompanied by documentation with Yudi Cahyadi, SP (Chairman of Commission C DPRD Kota Bandung), Bagus Sugi Arif P. (Staff of UPT Transport Department of Bandung City Transportation), Iwan (Trans Metro Bandung Technical Officer), Imam (Technical Officer Trans Metro Bandung), Bagas Abdurrachman, Maidina Hasna, Anggun Tamy, Sabila as the community. Data collection techniques include data analysis and interpretation, data reduction, and data presentation.

There is a result that the Implementation of the Trans Metro Bandung Policy Program (TMB) in 2022 is not running optimally because the benefits of the policy are not being felt, it has not shown a significant degree of change, the resources that play a role are inadequate, compliance and responsiveness have not been carried out as a whole and the socialization strategy non-maximum policies. It is better for the government in implementing program policies to balance with other regulations, improve resources and carry out socialization in a sustainable manner.

Keywords: Implementation, Policy, TMB, Congestion

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Implementasi Kebijakan Trans Metro Bandung (TMB) dalam Mengatasi Kemacetan di Kota Bandung Tahun 2022”**. Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.I.P) pada program Program S1 Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Diponegoro.

Di dalam proses penelitian sampai penulisan skripsi ini, penulis selalu mendapatkan semangat dan bimbingan dari banyak pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
- 2) Bapak Nur Hidayat Sardini, S. Sos., selaku Ketua Departemen Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
- 3) Ibu Dr. Dra. Rina Martina, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
- 4) Ibu Dr. Dewi Erowati, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing pertama atas bimbingan, arahan dan masukan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan oleh penulis dengan baik.

- 5) Ibu Supratiwi, S.Sos, MSi. selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dengan sabar untuk menyelesaikan skripsi ini.
- 6) Ibu Dr. Nunik Retno Herawati, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Wali dan Dosen Penguji, terima kasih telah meluangkan waktunya dan memberikan masukan mengenai penulisan skripsi.
- 7) Seluruh Dosen Jurusan Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
- 8) DPRD Kota Bandung, terima kasih sudah membantu penulis untuk melakukan penelitian serta menjadi narasumber di tugas akhir penulis.
- 9) Dinas Perhubungan Kota Bandung beserta jajarannya, terima kasih sudah membantu penulis untuk memperoleh data dan melakukan penelitian serta menjadi narasumber di tugas akhir penulis.
- 10) Lembaga Swadaya Masyarakat Koordinat Masyarakat Pejuang Aspirasi (KOMPAS), terima kasih sudah menjadi narasumber dan membantu penulis memperoleh penemuan.
- 11) Masyarakat pengguna Trans Metro Bandung (TMB), terima kasih telah bersedia dan meluangkan waktunya untuk menjadi narasumber di tugas akhir penulis.
- 12) Teman-teman Anak Mamih Papih yang selalu mendoakan dan mendukung saya pada titik terendah sekalipun.
- 13) Cokro's friends yang sudah menjadi teman setia, mendukung dan mewarnai hari-hari saya selama menjalani dunia perkuliahan.
- 14) Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah

memberikan bantuan kepada penulis selama menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun dari pembaca sangat diharapkan penulis. Penulis mengucapkan terimakasih banyak, semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi pembaca khususnya dan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Semarang, 3 Juli 2023

Novadila Ginastyar Y.

NIM. 14010119140111

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
1.5 Penelitian Terdahulu.....	10
1.6 Kerangka Teori.....	15
1.6.1 Kebijakan Publik.....	15
1.6.2 Implementasi Kebijakan.....	17
1.7 Operasionalisasi Konsep	19
1.8 Kerangka Berpikir	22
1.9 Metode Penelitian.....	23
1.9.1 Tipe Penelitian	23
1.9.2 Lokasi Penelitian.....	23
1.9.3 Subjek Penelitian.....	23
1.9.4 Sumber dan Jenis Data	24
1.9.5 Teknik Pengumpulan Data.....	25
1.9.6 Analisis dan Interpretasi Data	26
BAB II.....	27

Gambaran Umum.....	27
2.1 Gambaran Umum Kota Bandung	27
2.2 Kondisi Geografis Kota Bandung	31
2.3 Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	35
2.4 Visi Misi Dinas Perhubungan Kota Bandung	35
2.5 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	36
2.6 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Bandung	37
2.7 Trans Metro Bandung.....	39
BAB III	44
IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM TRANS METRO BANDUNG	
(TMB) DALAM MENGATASI KEMACETAN DI KOTA BANDUNG TAHUN	
2022.....	44
3.1 Isi Kebijakan.....	44
3.1.1 Kepentingan yang mempengaruhi (<i>Interest affected</i>)	45
3.2.1 Kepentingan yang mempengaruhi.....	50
3.1.2 Tipe Manfaat yang dihasilkan (<i>Type of benefit</i>)	50
3.1.3 Derajat perubahan yang diharapkan (<i>Extent of change envision</i>)	62
3.1.4 Kedudukan/letak pengambilan keputusan (<i>Site of decision making</i>)	68
3.1.5 Aktor Pelaksana Program (<i>Programme implementer</i>).....	71
3.2 Konteks Implementasi (<i>Context of implementation</i>).....	82
3.2.2 Kekuasaan, kepentingan, dan strategi aktor yang terlibat (<i>Power, Interest, and Strategy of actor involved</i>).....	83
3.2.3 Karakteristik Lembaga dan Penguasa	88
3.2.4 Kepatuhan dan Daya Tanggap	91
BAB IV	103
PENUTUP.....	103
4.1 Kesimpulan.....	103
4.2 Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA	109

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan di Kota Bandung	5
Tabel 1.2 Jumlah Penumpang Trans Metro Bandung (TMB) di Kota Bandung	8
Tabel 2.1 Luas Wilayah Kecamatan di Kota Bandung Tahun 2017	29
Tabel 2.2 Jumlah Penduduk Hasil Proyeksi Interim Menurut Jenis Kelamin di Kota Bandung	32
Tabel 2.3 Kepadatan Penduduk Menurut Kecamatan di Kota Bandung (Jiwa)	33
Tabel 2.4 Daftar Rute Bis Trans Metro Bandung (TMB).....	39
Tabel 2.5 Jumlah Armada Trans Metro Bandung (TMB) pada tahun 2021	42
Tabel 2.6 Jadwal Operasional TMB.....	42
Tabel 3.1 Matriks Hasil Penelitian Implementasi Kebijakan Program Trans Metro Bandung dalam Mengatasi Kemacetan di Kota Bandung Tahun 2022	97
Tabel 3.2 Data Penumpang Trans Metro Bandung (TMB).....	67
Tabel 3.3 Jumlah Halte Trans Metro Bandung (TMB).....	99
Tabel 3.4 Data Pegawai BLUD UPTD Angkutan Dinas Perhubungan Kota Bandung Tahun 2023	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kota Bandung.....	28
Gambar 3.1 Kemacetan Kota Bandung Tahun 2022	46
Gambar 3.2 Kondisi Halte Trans Metro Bandung	80
Gambar 3.3 Kondisi Dalam Trans Metro Bandung	81
Gambar 3.4 Instagram Dinas Perhubungan Kota Bandung	97