

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
1.5 Sistematis Penulisan	11
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL.....	13
2.1 Landasan <i>Teory</i>.....	13
2.1.1 Social Exchange Theory (SET).....	13
2.1.2 Teori Dua Faktor (<i>Dual Factors Theory</i>).....	13
2.2 Kajian variabel penelitian.....	14
2.2.1 Kinerja Pegawai.....	14
2.2.2 Beban Kerja	17
2.2.3 <i>Perceived Organization Support</i>	19

2.2.4	<i>Collective Organizational Engagement</i>	22
2.3	Penelitian Terdahulu	24
2.4	Hubungan Antar Variabel	31
2.4.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	31
2.4.2	Pengaruh <i>Perceived Organization Support</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	32
2.4.3	Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Collective Organizational Engagement</i>	33
2.4.4	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Collective Organizational Engagement</i>	34
2.4.5	Pengaruh <i>Collective Organizational Engagement</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	35
2.5	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1	Jenis Dan Sumber Data.....	37
3.1.1	Data Primer	37
3.1.2	Data Sekunder	37
3.2	Populasi Penelitian dan Sampel Penelitian	38
3.2.1	Populasi Penelitian	38
3.2.2	Sampel Penelitian	38
3.3	Definisi Operasional Variabel dan Instrumen Penelitian.....	38
3.3.1	Variabel Penelitian	38
3.3.2	Instrumen Penelitian.....	41
3.4	Metode Pengumpulan Data	42
3.5	Teknik Analisis	43
BAB IV ANALISIS DATA		49
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian dan Data Deskriptif	49
4.1.1	Gambaran Umum Dinpermades P2KB Di Demak	49
4.1.2	Data Deskriptif.....	51

4.2	Proses dan Hasil Analisis	52
4.2.1	Uji Normalitas.....	52
4.2.2	Uji Outlier	53
4.2.3	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	54
4.2.4	Analisa Model Struktural	56
4.3	Pengujian Hipotesis	57
4.4	Pembahasan	61
4.4.1	Pengaruh Antara Variabel Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	61
4.4.2	Pengaruh Antara Variabel <i>Percieved Organization Support</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	61
4.4.3	Pengaruh Antara Variabel Beban Kerja Terhadap <i>Collective</i> <i>Organizational Engagement</i>	62
4.4.4	Pengaruh Antara Variabel <i>Percieved Organization Support</i> Terhadap <i>Collective Organizational Engagement</i>	63
4.4.5	Pengaruh Antara Variabel <i>Collective Organizational</i> <i>Engagement</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	64
BAB V	KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN	65
5.1	Kesimpulan	65
5.2	Implikasi Kebijakan.....	66
5.3	Keterbatasan.....	67
5.4	Agenda Penelitian Mendatang	68
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN.....		74