

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Creswell, John W. (2013). *Research Design, Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approachs: Third Edition*. London: Sage Publications.
- Denhardt, J.V. and R.B. Denhardt. (2003). *The New Public Service; Serving, Not Steering*. New York: M.E. Shape.
- Dunn, N. William. (1998). *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: UGM Press.
- Lincoln, Yvonna S. & Egon G. Guba. (1985). *Naturalistic Inquiry*. Beverly Hills: Sage Publications.
- Reynolds, B. (2012). *Crisis and Emergency Risk Communication: Second Edition*. Atlanta, GA: Centers for Disease Control and Prevention.
- Rianto, Budi dkk. (2012). *Polri dan Aplikasi E-Government Dalam Pelayanan Publik*. Surabaya: Putra Media Nusantara.
- Suaedi, Falih dan Wardiyanto, Bintoro (eds). (2010). *Revitalisasi Administasi Negara (Reformasi Birokrasi dan E-Governance)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Thoha, M. (2008). *Ilmu Administrasi Publik Kontemporer (Pertama)*. Jakarta: Kencana.
- Weber, Max. (1968). *Economy and Society: An Outline of Interpretative Sociology*. New York: Bedminster Press.

Jurnal:

- Aditia, A. (2021). Covid-19: Epidemiologi, Virologi, Penularan, Gejala Klinis, Diagnosa, Tatalaksana, Faktor Risiko dan Pencegahan. *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, Vol. 3, No. 4: pp. 653-660.

-Adiwibowo, I. R. (2021). Pemetaan Ekosistem Teknologi Digital untuk Membantu Penanganan Covid-19 di Daerah Istimewa Yogyakarta dan Daerah Khusus Ibukota Jakarta. *Journal of Information Systems for Public Health*. Vol. 6, No.3: pp. 10-27.

-Chairani, Ikfina. (2020). Dampak Pandemi Covid-19 dalam Perspektif Gender di Indonesia. *Jurnal Kependudukan Indonesia*. Vol. : pp. 39-42.

-Fadhilurrahman, M. R. R., & Aknuranda, I. (2022). Evaluasi *Usability* pada Aplikasi JAKI Menggunakan Pengujian *Usability*. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*. Vol. 6, No. 8: pp 3857-3863.

-Putri, Ririn Noviyanti. (2020). Indonesia dalam Menghadapi Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*. Vol. 20, No. 2: pp. 705-709.

-Silalahi, Ulber. (2004). Komunikasi Pemerintahan: Mengirim dan Menerima Informasi Tugas dan Informasi Publik. *Jurnal Administrasi Publik*. Vol. 3, No. 1: pp. 36-54.

-Soselisa, Hendy Ch., Puturuhu, D. (2021). Penerapan Prinsip New Public Service dalam Pelayanan STNK pada Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap. *Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik & Bisnis*. Vol. 2, No. 2: pp. 315-331.

-Wijayanto, W., Martini, R., & Elsitra, G. N. (2022). Kajian Kritis Komunikasi Krisis: Belajar dari Kerumitan Komunikasi Pemerintah Menghadapi Pandemi Covid-19. *Politika: Jurnal Ilmu Politik*. Vol. 13, No. 1: pp. 149-166.

Skripsi:

-Augutawa, A. (2022). *Optimalisasi Aplikasi JAKI Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Oleh Dinas Komunikasi, Informasi, dan Statistik Provinsi DKI Jakarta*. (Skripsi, Institut Pemerintahan Dalam Negeri).

-Naomi, S. M., Shobaruddin, M., & Widodo, N. (2021). *Inovasi Aplikasi Jakarta Kini (JAKI) Dalam Rangka Meningkatkan Pelayanan Dan Informasi Publik Terintegrasi Pemerintah Provinsi DKI Jakarta*. (Skripsi, Universitas Brawijaya).

Situs Web:

- Annur, C.M. (2019). *Survei APJII: Penetrasi Pengguna Internet di Indonesia Capai 64,8%*. <https://katadata.co.id/sortatobing/digital/5e9a51915cd3b/survei-apjii-penetrasi-pengguna-internet-di-indonesia-capai-648>. Diakses 26 Agustus 2022
- Binus. (2021). *Manajemen Birokrasi Menurut Max Weber*. <https://binus.ac.id/bandung/creativepreneurship/2022/06/14/manajemen-birokrasi-menurut-max-weber/>. Diakses 14 Agustus 2022.
- City, Jakarta Smart. (2020). *Jakarta Tanggap Covid-19*. <https://corona.jakarta.go.id/id>. Diakses 8 November 2022.
- Indonesia, Media. (2020). *JAKI Aplikasi Super di Tengah Pandemi*. <https://mediaindonesia.com/advertorial/359416/jaki-aplikasi-super-di-tengah-pandemi>. Diakses 18 Oktober 2022.
- Medicine, Johns Hopkins University. (2022). *Indonesia*. <https://coronavirus.jhu.edu/region/indonesia>. Diakses 8 November 2022.
- Ogara, Yudha Peta. (2022). *Aplikasi JAKI Raih Penghargaan Digital Innovation Award 2022*. <https://m.beritajakarta.id/read/96417/aplikasi-jaki-raih-penghargaan-digital-innovation-award-2022#:~:text=Wagub%20Ariza%20menjelaskan%2C%20aplikasi%20kebanggaan,dan%20penciptaan%20inovasi%20berbasis%20digital>. Diakses 13 Agustus 2022..
- Sebayang, Rehia. (2020). *IMF: Dampak Corona Ke Ekonomi Lebih Dari Krisis 2008*. <https://www.cnbcindonesia.com/news/20200404140558-4-149774/imf-dampak-corona-ke-ekonomi-lebih-buruk-dari-krisis-2008>. Diakses 8 November 2022.
- Sridharan, Mithun. (2022). *Bureaucracy – Six Principles Of Max Weber*. <https://thinkinsights.net/strategy/bureaucracy-max-weber/>. Diakses 14 Agustus 2022.

-Wibawa, Rizky. (2020). *CERC dan Media Selection: Strategi Menghadapi Krisis*. <https://dikom.fisipol.ugm.ac.id/CERC-dan-media-selection-strategi-menghadapi-krisis/>. Diakses 26 Agustus 2022.

-Zelita, Yulianti Putri. (2021). *Aplikasi JAKI Jakarta Smarty City Raih Best in Future Innovation di IDC Awards*. <https://metro.tempo.co/read/1515050/aplikasi-jaki-jakarta-smart-city-raih-best-in-future-innovation-di-idc-awards>. Diakses 13 Agustus 2022.