

**MANAJEMEN OPERASIONAL *REPAIR CONTAINER* UNTUK
MEMINIMALISIR KERUSAKAN BARANG PADA PROSES
PENGIRIMAN DI DEPO PT. SRICON LOGISTIK INDONESIA
SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan
Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Ristania Lorensa Enggar Pradita

NIM : 40011319650012

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2023

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

Dan sebenarnya manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya, dan usahanya akan diperlihatkan (kepadanya). (Q.S. An Najm ayat 39-40)

Lakukanlah segala hal dengan cara yang terbaik di hari ini sehingga dapat memperoleh hasil yang lebih baik di hari esok. Masa lalu biarkanlah pergi dan selesai, janganlah khawatir dengan masa depan jika telah melakukan yang terbaik karena masa depan akan datang dengan sendirinya.

Persembahan

Setiap tulisan yang ada merupakan bentuk kasih sayang serta keagungan yang telah diberikan Allah SWT terhadap umatnya.

Setiap waktu yang digunakan dalam menyusun penelitian ini adalah hasil usaha doa yang telah dilakukan orang tua, saudara, serta orang-orang tercinta yang kasih sayangnya mengalir tanpa henti.

Setiap semangat dalam penyusunan penelitian ini adalah bentuk dukungan dari sahabat-sahabat terkasih.

Setiap makna bahasan pada bab-bab dalam penelitian ini adalah saran dan kritik dari teman-teman serta dosen-dosen tercinta.

HALAMAN PENGESAHAN

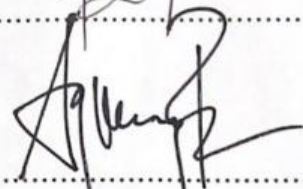
Judul Tugas Akhir : Manajemen Operasional *Repair Container* Untuk
Meminimalisir Kerusakan Barang Pada Proses
Pengiriman Barang di Depo PT. Sricon Logistik
Indonesia Semarang
Nama : Ristania Lorensa Enggar Pradita
NIM : 40011319650012
Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.


Dosen Pembimbing:
Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si
NIP. 19670514201808200


(.....)

Dosen Penguji 1:
Agung Budiarmo, S.Sos., M.Si
NIP. 197112302001121001


(.....)

Dosen Penguji 2:
Suwandi, S.A.P., M.Si
NIP. 199004122019031007


(.....)

Semarang, 07 Juni 2023
Ketua Program Studi



Dr. Edy Raharja, SE, M.Si.
NIP. 197004251997021001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

- | | |
|--------------------------|--|
| 1. Nama | : Ristania Lorensa Enggar Pradita |
| 2. Nomor Induk Mahasiswa | : 40011319650012 |
| 3. Tempat/Tanggal Lahir | : Madiun, 13 Agustus 2000 |
| 4. Program Studi | : Manajemen dan Administrasi Logistik |
| 5. Alamat | : Jl. Sumurboto 1 No.18 Banyumanik Kota Semarang |

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: “Manajemen Operasional *Repair Container* Untuk Meminimalisir Kerusakan Barang Pada Proses Pengiriman Barang Di Depo PT. Sricon Logistik Indonesia Semarang”. Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 07 Juni 2023
Pembuat pernyataan

Ristania Lorensa Enggar Pradita
NIM 40011319650012

ABSTRAK

PT. Sricon Logistik Indonesia Semarang merupakan salah satu depo *container* di Kota Semarang yang memiliki layanan perbaikan atau *Maintenance and Repair (M&R)* dengan fungsi untuk memperbaiki kerusakan *container* yang disebabkan oleh adanya gelombang laut yang besar, penanganan *container* yang kurang tepat, serta kualitas *container* yang kurang baik, kegiatan *repair container* dinilai dapat mempertahankan kualitas barang yang ada dalam proses pengiriman.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui manajemen aktivitas yang ada pada suatu depo *container* kosong khususnya pada aktivitas operasional *maintenance and repair*. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian yang dilakukan adalah metode kualitatif dengan observasi, wawancara dengan *informan*, studi literatur, dokumentasi, dan triangulasi. Dari hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti, kegiatan manajemen operasional *repair container* di Depo PT. Sricon Logistik Indonesia Semarang telah berjalan dengan cukup baik namun harus dilakukan penegasan kebijakan dalam kegiatan pengambilan gambar *survey* dan ketepatan aktivitas bongkar muat barang di TPKS serta meningkatkan kecakapan dan keterampilan sumber daya manusia yang ada dalam perusahaan.

Kata Kunci: *Container, Depo Container, Maintenance and Repair*

ABSTRACT

PT. Sricon Logistik Indonesia Semarang is one of the Container Depots in Semarang which has Maintenance and Repair (M&R) services with the function of repairing container damage due to large sea waves, improper handling of containers, and poor quality of container. Container repair activities considered to be able to maintain the quality of goods in the shipping process.

The purpose of this study is to determine the existing management activities in an empty container depot, especially in maintenance and repair operational activities. The research method used in the study conducted is a qualitative method with observation, interviews with informants, literature studies, documentation, and triangulation. The results of research conducted by researchers, the operational management activities of repair containers at the PT. Sricon Logistik Indonesia Semarang has been running quite well, but it is necessary to reinforce policies in survey shooting activities and the accuracy of loading and unloading activities at TPKS and improve the skills and skills of the company's human resources.

Keywords: Container, Depot Container, Maintenance and Repair

KATA PENGANTAR

Puji Syukur dipanjatkan kepada Allah SWT yang Maha Pengasih dan Penyanyang, karena atas rahmat serta karunia-Nya penulis hingga saat ini telah diberikan iman dan Islam yang atas pertolongan dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menulis penelitian yang berjudul “ **Manajemen Operasional *Repair Container* Untuk Meminimalisir Kerusakan Barang Pada Proses Pengiriman di PT. Sricon Logistik Indonesia Semarang**”. Sholawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan Nabi Agung kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, serta umat beliau yang selalu istiqomah dalam menegakkan kalimatullah. Dalam penyusunan penelitian ini, peneliti telah diberikan bantuan, arahan dukungan, serta motivasi dari berbagai pihak. Sehingga penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Prof Dr. Ir. Budiyo, M.Si. Selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro beserta Pembantu Dekan dan Stafnya.
2. Dr. Edy Rahardja, S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si. Selaku dosen wali sekaligus dosen pembimbing peneliti yang telah membimbing dari awal sampai akhir proses belajar serta telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan, bimbingan, arahan, dan motivasi dalam menyusun tugas akhir ini.

4. Seluruh dosen Sekolah Vokasi, khususnya dosen Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro atas ilmu yang telah diberikan.

Peneliti tidak lupa mengucapkan terimakasih untuk orang-orang terdekat yang dari awal hingga akhir penyusunan tugas akhir ini telah memberikan dukungan baik moral atau material selama proses kuliah di Jurusan Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang utamanya untuk:

1. Orang tua tercinta, Bapak Supriyadi dan Ibu Nike Susanti atas curahan kasih sayang, do'a, bimbingan, dan dukungan yang tiada henti kepada peneliti.
2. Adikku satu satunya Muhammad Farroz yang senantiasa telah memberikan dukungan dan semangat kepada kakaknya sebagai bentuk kasih sayangnya.
3. Seluruh keluarga besar, yang senantiasa telah memberikan dukungan dan do'anya.
4. Bapak Aman Faturrohman, Bapak Wawan, serta Bapak Ivo yang telah meluangkan waktu untuk membimbing peneliti selama penelitian berlangsung.
5. Kakak-kakakku Lira Pamira, Putri Dinarsih, dan Frahita Mega yang telah menemani dan mendukung peneliti dalam segala kondisi. *You are the best friend that i ever had.*
6. Fadila Novrin Adhisa Putri yang telah menemani dan memberikan dukungan kepada peneliti dalam melakukan penyusunan tugas akhir.

7. Teman-teman Madiunku Daffa, Diko, dan Sinta yang telah menemani peneliti dari awal hingga akhir perkuliah peneliti di Semarang, terimakasih atas kebersamaannya selama ini.
8. Teman-temanku Yousy, Zahra, Anisa, Arga, Zainur, Fahrizal, dan Adit terima kasih telah menemani peneliti pada saat masa awal perkuliahan.
9. Teman-teman Jurusan Manajemen dan Administrasi Logistik 2019 lainnya, terimakasih atas kebersamaannya selama ini.
10. Kepada pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan baik secara langsung ataupun tidak atas kelancaran dalam penyusunan tugas akhir ini.

Peneliti secara penuh sadar bahwasanya dalam penelitian tugas akhir ini masih sangat jauh dari kata sempurna, sehingga kritik serta saran peneliti harapkan sebagai masukan yang sangat berharga. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat untuk pembaca dan seluruh pihak yang berkepentingan.

Semarang, 07 Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Bagi Peneliti	8
1.4.2 Bagi Program Studi D IV Manajemen dan Administrasi Logistik	9
1.4.3 Bagi PT. Sricon Logistik Indonesia.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Definisi Manajemen	10
2.1.1.1 Fungsi-Fungsi Manajemen.....	12
2.1.1.2 Faktor-Faktor Pengambilan Keputusan	12
2.1.1.3 Peranan Manajemen	13
2.1.2 Definisi Operasional	15
2.1.3 Definisi Manajemen Operasional	16
2.1.3.1 Ruang Lingkup Manajemen Operasional.....	19
2.1.3.2 Tujuan Manajemen Operasional	23
2.1.3.3 Hubungan Manajemen Operasional dengan “ <i>Supply Chain</i> ”	24
2.1.4 Definisi <i>Container</i>	26
2.1.4.1 Jenis-jenis <i>Container</i>	27

2.1.4.2 Ukuran <i>Container</i>	33
2.1.5 Definisi <i>Repair Container</i>	34
2.1.5.1 Keuntungan dan Kekurangan Menggunakan <i>Container</i> . 36	
2.1.5.2 Penanganan <i>Container</i>	37
2.1.6 Penyebab Kerusakan <i>Container</i>	39
2.1.7 Standar Perbaikan <i>Container</i>	40
2.1.8 Peralatan yang Digunakan pada <i>Repair Container</i>	42
2.1.9 Definisi Kerusakan Barang.....	43
2.1.10 Definisi Pengiriman Barang	45
2.1.11 Definisi Depo <i>Container</i>	46
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	47
2.2.1 Penelitian Posma Sariguna Johnson Kennedy, dkk (2018)	47
2.2.2 Penelitian Supriyanta, Evi Putri Permatasari (2019)	48
2.2.3 Penelitian Dongping Song (2021)	49
2.2.4. Penelitian Asyiyhab, Aldhila Yudha (2020)	49
2.2.5 Penelitian Niclas Hoffman, dkk (2020)	50
2.2.6 Penelitian FJ Joubert dan L Pretorius (2020)	51
2.2.7 Penelitian oleh Donnavan Tan Kong Weng, dkk (2020).....	51
2.2.8 Penelitian Wiranata, Pria (2021)	52
2.2.9 Penelitian Dongping Song (2021)	53
2.2.10 Penelitian Shela Shasya Wiyarwanti, dkk (2022)	53
2.3 Alur Kerangka Penelitian	59
BAB III METODE PENELITIAN	61
3.1 Pendekatan Penelitian	61
3.2 Fokus dan Lokasi Penelitian	62
3.2.1 Fokus Penelitian	62
3.2.2 Lokasi Penelitian	62
3.4 Sumber Data	65
3.4.1 Sumber Data Primer	65
3.4.2 Sumber Data Sekunder	66
3.5 Penentuan Informan Penelitian.....	66
3.6 Instrumen Penelitian	67

3.7 Teknik Pengumpulan Data	67
3.7.1 Observasi	68
3.7.2 Wawancara	68
3.7.3 Dokumentasi	69
3.8 Teknik Analisis Data	70
3.9 Triangulasi Data.....	72
BAB IV	73
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	73
4.1.1 Sejarah Perusahaan	73
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	75
4.1.2.1 Visi Perusahaan:	75
4.1.2.2 Misi Perusahaan:	75
4.1.3 Fasilitas Penunjang PT. Sricon Logistik Indonesia Semarang	75
4.1.4 Struktur Organisasi PT. Sricon Logistik Indonesia Semarang	80
4.1.5 Tugas dan Tanggung Jawab	81
4.1.6 Kegiatan Pelayanan PT. Sricon Logistik Indonesia Semarang ..	84
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	86
4.2.1 Manajemen Operasional <i>Repair Container</i> Untuk Meminimalisir Kerusakan Barang Pada Proses Pengiriman di Depo PT. Sricon Logistik Indonesia Semarang	86
4.2.1.1 Penerapan Fungsi Manajemen Operasional	87
4.2.1.3 Klasifikasi <i>Container</i>	101
4.2.1.4 Dokumen Dalam Kegiatan <i>Repair Container</i>	103
4.2.1.5 Jenis-jenis <i>Repair Container</i>	108
4.2.1.6 Contoh <i>Repair Straighten Container</i>	109
4.2.2 Kendala Dalam Manajemen Operasional <i>Repair Container</i> Untuk Meminimalisir Kerusakan Barang Pada Proses Pengiriman di Depo PT. Sricon Logistik Indonesia Semarang	115
4.2.2.1 Faktor Internal	116
4.2.2.2. Faktor Eksternal	117
4.3 <i>Output</i> Penelitian Terapan	119
BAB V.....	121
5.1 Kesimpulan	121

5.2 Saran	121
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN.....	124

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 <i>Reefer Container</i>	28
Gambar 2 <i>Dry Cargo Container</i>	28
Gambar 3 <i>Bulk Container</i>	29
Gambar 4 <i>Open-side Container</i>	29
Gambar 5 <i>Tank Container</i>	30
Gambar 6 <i>Open Top Container</i>	30
Gambar 7 <i>Flat Rack Container</i>	31
Gambar 8 <i>Soft Top Container</i>	32
Gambar 9 <i>Components of Data Analysis: Interactive Model</i>	70
Gambar 10 Lokasi Depo PT. Sricon Logistik Indonesia Semarang	73
Gambar 11 Tampak Depan Depo PT. Sricon Logistik Indonesia Semarang.....	74
Gambar 12 <i>Layout</i> Depo PT. Sricon Logistik Indonesia Semarang	76
Gambar 13 <i>Reach Stacker</i> 1	77
Gambar 14 Lahan area <i>cleaning</i>	78
Gambar 15 Lahan area <i>repair</i>	79
Gambar 16 Struktur Organisasi.....	80
Gambar 17 Alur Aktivitas <i>Repair Container</i>	95
Gambar 18 <i>Damage Straighten THRU6892393</i>	110
Gambar 19 Lembar <i>Estimate of Repair THRU6892393</i>	111
Gambar 20 Proses <i>Repair Straighten THRU6892393</i>	112
Gambar 21 Lembar <i>Quality Control THRU6892393</i>	113
Gambar 22 <i>Billing of Repair</i>	114
Gambar 23 <i>Flow Chart Ouput</i> Penelitian	119
Gambar 24 Wawancara dengan SPV M&R.....	125
Gambar 25 Foto Setelah wawancara.....	125
Gambar 26 Pengerjain <i>Repair Container</i> oleh <i>Repairman</i>	126
Gambar 27 Proses <i>Quality Control</i> oleh <i>SPV M&R</i>	126
Gambar 28 Surat Penerimaan Penelitian	127

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Penelitian Terdahulu	54
Tabel 2 Matriks Fenomena Penelitian.....	63
Tabel 3 Daftar Informan.....	67
Tabel 4 Tugas dan Tanggung Jawab.....	81
Tabel 5 <i>Before After Repair</i>	124
Tabel 6 Topik dan Kategorisasi Hasil Wawancara	128
Tabel 7 Topik dan Kategorisasi Hasil Wawancara	129