

**PENGELOLAAN LIMBAH PLASTIK PADA PT. POS
INDONESIA KANTOR SENTRAL PENGOLAHAN POS
SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah satu syarat Untuk menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh:

Nama : Reny Kurniawati

NIM : 40011319650004

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)

MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

2023

MOTTO

“Satu Hari Menunda Skripsi, Satu Hari Menunda kesuksesan
Manisnya Hidup Kita Tentukan
Jadi Wujudkan Mimpi Sebagai Tujuan”

(Reny Kurnia)

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengelolaan Limbah Plastik Pada PT. Pos
Indonesia Kantor Sentral Pengolahan Pos Semarang

Nama : Reny Kurniawati

NIM : 40011319650004

Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan
D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Dr. Dra Luluk Fauziah, M.Si
NIP. 196705142018082001

(.....)

Dosen Penguji 1:

Titik Djumiarti S.Sos, M.Si
NIP. 197009251994032001

(.....)

Dosen Penguji 1:

Stacia Reviany Mege S.E, M.S.M
NIP. 199107092018072001

(.....)

Semarang,
Ketua Program Studi

Dr. Edy Raharja, SE, M.Si.
NIP.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Reny Kurniawati
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011319650004
3. Tempat/Tanggal Lahir : Purworejo, 8 Januari 20001
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Gedangan 04/01 Kec. Purwodadi, Kab.
Purworejo

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: **“Pengelolaan Limbah Plastik Pada PT. Pos Indonesia Kantor Sentral Pengolahan Pos Semarang”** Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang,.....
Pembuat pernyataan

Reny Kurniawati
NIM 40011319650004

Abstrak

Pengelolaan limbah pada Kantor Sentral Pengolahan Pos Semarang belum efektif dan efisien. Karena masih terdapat penumpukan limbah pada gudang yang menyebabkan kendala berupa sistem pengawasan dan kerapian menurun. Sehingga penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengelolaan limbah plastik pada Kantor Sentral pengolahan Pos Semarang. Dan untuk mengetahui kendala dalam pengelolaan limbah plastik. Metode yang digunakan adalah metode kualitatif. Melalui teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan analisis dokumen terkait. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan limbah masih terdapat kendala karena kuantitas limbah yang dihasilkan setiap harinya melalui devisi proses. Dengan jenis limbah yang dihasilkan berupa limbah plastik seal, kantong, dan karung. Volume limbah dapat dilakukan pengamatan melalui persediaan pengambilan seal per-hari. Adapun kendala dalam pengelolaan limbah yaitu Standar operasional pengambilan limbah tiga bulan sekali, sistem *layout*, sistem daur ulang, dan kebijakan masing-masing devisi. Sehingga peneliti memberikan inovasi yang ditungkan pada *output* penelitian. Dari kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan pemangkasan pembuangan, efektivitas ruang kosong, pengembangan sistem daur ulang, dan peningkatan kedisiplinan 5R.

Kata Kunci : *Pengelolaan, Limbah, dan Plastik*

Abstract

Waste management at the Semarang Post Processing Central Office has not been effective and efficient. Because there is still a buildup of waste in the warehouse which causes obstacles in the form of a monitoring system and decreased productivity. So this study aims to analyze the management of plastic waste at the Semarang Post processing Central Office. And to find out the obstacles in managing plastic waste. The method used is a qualitative method. Through data collection techniques in the form of interviews, observation, and analysis of related documents. The results of the study show that waste management still has problems due to the quantity of waste produced every day through process division. The type of waste produced is in the form of plastic seal waste, bags and sacks. The volume of waste can be observed through stock taking seals per day. The obstacles in waste management are the operational standards for collecting waste once every three months, the layout system, the recycling system, and the policies of each division. So that researchers provide innovation that is focused on research output. The obstacles encountered can be overcome by trimming disposal, effectiveness of free space, development of recycling systems, and improvement of 5R discipline.

Keywords: Management, Waste, and Plastic

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga praktikan dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir. Yang mana Tugas Akhir ini dibuat dengan tujuan syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana Terapan pada program studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik, Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang. Tugas Akhir (TA) ini disusun berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis di PT. Pos Indonesia Kantor Sentral Pengolahan Pos Semarang dari bulan Agustus 2022 hingga Desember 2022. Selama penulisan Tugas Akhir ini penulis tidak terlepas mendapatkan dukungan dan bimbingan dari banyak pihak. Yang telah memberikan masukan kepada praktikan oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga dimudahkan dalam penulisan Tugas Akhir
2. Bapak Kurniawan dan Ibu Sukarni selaku Orang Tua yang telah memberikan dukungan penuh.
3. Bapak Dr. Edy Raharja, SE. M. Si selaku ketua program studi Manajemen dan Administrasi Logistik serta selaku Ketua Departemen Bisnis dan Keuangan.
4. Ibu Dr. Dra Luluk Fauizah, SE. M. Si selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar membantu dalam penulisan dan penyusunan Tugas Akhir.
5. Bapak Haryawan Setiyadi selaku Manajer Dukungan Umum yang telah bersedia sebagai pembimbing lapangan
6. Bapak Kus Pribadi selaku staf Devisi Luar Negeri yang telah memabantu dalam proses praktik penggunaan berbagai aplikasi
7. Seluruh staf PT POS Indonesia UPT SPP Semarang yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama kegiatan penelitian berlangsung
8. Bagus Harapan yang telah memberikan arahan terkait sistem pembuangan limbah pada Kantor Sentral Pengolahan Pos Semarang

9. Teman-teman D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Angkatan 2019.
10. Bapak Puji, Bapak Ribut, dan Ibu Yani selaku Orang Tua Kedua saya di Semarang.
11. Teman saya Risma, Desy, dan Epa yang telah memberikan dukungan penuh dalam penulisan Tugas Akhir
12. Kakak saya Avio Vio yang telah memberikan saya arahan dan motivasi dalam mengerjakan skripsi
13. Adik saya Bagus Putra Setiawan dan Yudananta Abimanyu yang memberi motivasi saya untuk cepat lulus

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
MOTTO	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan	6
1.4.1 Bagi Peneliti.....	6
1.4.2 Bagi Program Studi D-IV	7
1.4.3 Bagi Perusahaan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSATAKA.....	8
2.1 Kajian Teori.....	8
2.1.1 Pengelolaan.....	8
2.1.1.1 Pengelolaan Diartikan Sebagai Manajemen	8
2.1.1.2 Tujuan Pengelolaan	9
2.1.2 Limbah.....	10
2.1.2.1 Pengertian Limbah.....	10
2.1.2.2 Jenis-Jenis Limbah.....	12
2.1.2.3 Limbah berdasarkan sifat fisik.....	13
2.1.2.4 Limbah berdasarkan sifatnya	15

2.1.2.5 Sumber Limbah	16
2.1.2.6 Pengelolaan limbah.....	17
2.1.2.7 Sistem penanganan limbah	17
2.1.2.8 Penanganan limbah padat	18
2.1.3 Sampah	20
2.1.3.1 Pengertian sampah	20
2.1.3.2 Jenis-jenis sampah	21
2.1.3.3 Pengertian Sampah plastik.....	22
2.1.3.4 Kalsifikasi jenis sampah plastik.....	22
2.1.3.5 Dampak Lingkungan	23
2.1.3.6 Metode daur ulang plastik	25
2.1.3.7 Teknik daur ulang plastik	26
2.1.4 Gudang.....	27
2.1.4.1 Pengertian Gudang.....	27
2.1.4.2 Pengertian Manajemen Gudang.....	28
2.1.4.3 Tujuan Manajemen Gudang	29
2.1.4.4 Jenis gudang berdasarkan proses	29
2.1.4.5 Jenis gudang berdasarkan fungsi	31
2.1.4.6 Sistem tata ruang gudang.....	32
2.1.4.7 Inovasi pergudangan	34
2.1.4.8 <i>Green warehousing</i>	38
2.1.5 <i>Green Logistik</i>	39
2.1.5.1 Pengertian <i>Green Logistik</i>	39
2.1.5.2 Manfaat <i>Green Logistik</i>	39

2.1.5.3 Konsep <i>Green</i> Logistik.....	40
2.1.5.4 Indikator <i>Green</i> Logistik	41
2.1.5.5 <i>Green</i> Logistik Distribusi	42
2.2 Kajian Pustaka Terdahulu.....	43
2.3 Alur Kerangka Peneliti	53
BAB III METODE PENELITIAN Pendekatan Penelitian.....	55
3.1 Pendekatan Penelitian.....	55
3.2 Fokus dan Lokasi Penelitian.....	56
3.2.2 Fokus Penelitian	56
3.2.1 Lokasi Penelitian	56
3.3 Fenomena	57
3.4 Sumber Data	59
3.4.1 Data Primer.....	59
3.4.2 Data Sekunder	60
3.2 Penentu Informan Peneliti	60
3.3 Instrumen Peneliti.....	61
3.4 Teknik Penumpulan Data	62
3.4.1 Observasi	62
3.4.2 Wawancara	63
3.4.3 Dokumentasi.....	64
3.5 Teknik Analisa Data.....	65
3.5.1 Pengumpulan Data.....	66
3.5.2 Reduksi Data	67
3.5.3 Penyajian Data (<i>Data Display</i>)	67
3.5.4 Penarikan Kesimpulan.....	67
3.6 Triangulasi Data	68
3.6.1 Triangulasi Sumber Triangulasi Sumber.....	68
3.6.2 Triangulasi Teknik Triangulasi	68

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	69
4.1.1 Profil perusahaan	69
4.1.2 Sejarah	72
4.1.3 Visi dan Misi	74
4.1.3.1 Visi	74
4.1.3.2 Misi	74
4.1.4 Tujuan Perusahaan.....	75
4.1.5 Struktur Organisasi	75
4.1.6 Tugas Dan Fungsi	76
4.1.6.1 OGM SPP Semarang	76
4.1.6.2 Manajer Dukungan Umum	76
4.1.6.3 Manajer Audit Mutu K3L	77
4.1.6.4 Manajer Proses <i>Incoming</i>	78
4.1.6.5 Manajer Proses <i>Outgoing</i>	80
4.1.6.6 Manajer Luar Negeri.....	82
4.1.6.7 Manajer Distribusi dan Transportasi.....	83
4.1.6.8 Manajer Antaran	83
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	85
4.2.1 Sistem Penanganan Sampah Plastik PT. Pos Indonesia	86
4.2.2 <i>Stock Opname</i>	87
4.2.3 Jenis Limbah Yang Dihasilkan.....	90
4.2.4 Sumber Limbah	94
4.2.5 Kendala-kendala	97
4.2.6 Penerapan sistem <i>Green</i> Logistik	108
4.3 Ouput Penelitian Terapan	112
4.3.1 <i>Layout</i> Gudang	114
4.3.2 SOP Penanganan Limbah	119
4.3.3 Sistem Daur Ulang <i>Green</i> Logistik	124
4.3.4 Pengembangan Budaya <i>Green</i> Logistik	129
4.3.5 <i>Green</i> Logistik.....	132

BAB V PENUTUP	135
5.1 Kesimpulan	135
5.2 Saran	136
Daftar Pustaka	137
Lampiran	140
Dokumentasi Penelitian	140
Transkrip Hasil wawancara.....	142
Biografi Penulis.....	145
Hasil Turnitin	146
Surat Keterangan Izin Penelitian.....	147

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Jenis Plastik dalam Kategori <i>Thermoplastic</i>	23
Tabel 2. Kajian Penelitian Terdahulu.....	48
Tabel 3. Matrik Fenomena Penelitian	58
Tabel 4. Informan Penelitian.....	61
Tabel 5. Daftar Permintaan Seal	89
Tabel 6. Jadwal Pengelolaan Limbah.....	121
Tabel 7. Matrik <i>Output</i> Penelitian	133