

**PENERAPAN MODEL *PLAN, DO, CHECK, AND ACTION*
DALAM PENINGKATAN *INCOME* GUDANG BERIKAT DI *PT.*
*KRAKATAU INTERNATIONAL PORT CILEGON***

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Randyka Daffa Praditya

NIM : 40011319650144

**PROGRAM STUDI D-IV(SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2023**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Terkadang, kesulitan harus kamu rasakan terlebih dulu sebelum kebahagiaan yang sempurna datang kepadamu.” (Raden Adjeng Kartini)

Tugas Akhir ini kupersembahkan kepada:

Kedua orang tuaku yang telah mendidik dengan penuh kasih sayang tak terhingga serta menjadi panutan kehidupan yang baik.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Penerapan Model *Plan, Do, Check, And Action* Dalam Peningkatan Income Gudang Berikat Di PT. Krakatau International Port Cilegon

Nama : Randyka Daffa Praditya

NIM : 40011319650144

Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Dosen Pembimbing:

Dr. Drs. Mashudi S.E., M.M. (.....)

NIP 196010011990031004

Dosen Penguji 1:

Titik Djumiarti S.SOS, M.SI. (.....)

NIP. 197009251994032001

Dosen Penguji 2:

Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si. (.....)

NIP. 196705142018082001

Semarang, 03 Juli 2023

Ketua Program Studi

Dr.Edy Raharja, S.E., M.Si.

NIP 197004251997021001

SURAT PERNYATAAN**KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Randyka Daffa Praditya
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011319650144
3. Tempat/Tanggal lahir : Cilegon/10 Agustus 2000
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : BBS III BLOK B-2 NO.03 Cilegon

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: Analisis Dampak Penerapan Model PDCA yang berperan Pada peningkatan efisiensi ruang di Pusat Logistik Berikat dalam meningkatkan *income* pada PT. Krakatau International Port Cilegon adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lai, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang saya telah lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebesar-besarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 3 Juli 2023

Pembuat Pernyataan

Randyka Daffa Praditya

NIM 40011319650144

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak dari penerapan model PDCA terhadap efisiensi ruang di Pusat Logistik Berikat dalam meningkatkan *income* di PT. Krakatau International Port Cilegon sebagai perusahaan penyedia jasa penyimpanan barang/*cargo* di stockyard Pusat Logistik Berikat. Pada aktivitas penyimpanan jenis barang/*cargo* slab steel akan efisien penggunaan ruang yang tersedia apabila faktor penetapan jarak antar slab steel dapat diganti dan faktor tanah amblas dapat segera diperbaiki. Data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh dari hasil wawancara, dokumentasi, dan studi kepustakaan. Teknik yang digunakan dalam memilih informan adalah purposif sampling untuk menyimpulkan solusi yang dapat ditemui dari masalah dari penelitian ini, yang melakukan operasional kerja bagi Pusat Logistik Berikat. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menggunakan model PDCA menunjukkan bahwa dapat apabila maksimalisasi ruang di Pusat Logistik Berikat dilakukan, maka dapat meningkatkan kapasitas jumlah slab steel yang dapat disimpan di *stockyard* Pusat Logistik Berikat dan berdampak pada peningkatan perusahaan dalam bentuk presentase. Namun, masalah penentuan jarak antar slab steel yang belum terbarukan dan kondisi struktur tanah yang amblas menyebabkan belum efisiennya ruang di Pusat Logistik Berikat.

Kata Kunci : Analisis, Efisiensi Ruang, *Income*, Pusat Logistik Berikat, Slab Steel.

ABSTRACT

This research aims to analyze the impact of implementing the PDCA model on space efficiency at the Bonded Logistics Center in improving income at PT. Krakatau International Port Cilegon, a company providing storage services for goods/cargo in the stockyard of the Bonded Logistics Center. In the storage activities of slab steel goods/cargo, the use of available space would be efficient if the distance between slab steels can be adjusted and the issue of land subsidence can be promptly addressed. The data used in this research were obtained from interviews, documentation, and literature studies. The technique used in selecting informants was purposive sampling to conclude solutions that can be found for the problems in this research, which are related to the operational work of the Bonded Logistics Center. The data analysis techniques used in this research are data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The research results using the PDCA model indicate that maximizing the space at the Bonded Logistics Center can increase the capacity of the number of slab steels that can be stored in the stockyard of the Bonded Logistics Center and have an impact on the company's improvement in the form of a percentage. However, the unresolved issue of determining the distance between slab steels and the condition of subsided soil result in the inefficiency of space at the Bonded Logistics Center.

Keywords: Analysis, Bonded Logistics Center, Income, Slab, Space Efficiency.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang dibuat untuk memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Terapan Manajemen dan Administrasi Logistik di Universitas Diponegoro. Untuk memenuhi persyaratan tersebut, penulis menuliskan Tugas Akhir dengan judul “**Penerapan Model *Plan, Do, Check, and Action* Dalam Peningkatan *Income* Gudang Berikat di PT. Krakatau International Port Cilegon.**” Penulis mengucapkan terimakasih bagi Dr. Drs. Mashudi, SE, MM. Sebagai Dosen pembimbing selama penulisan laporan tugas akhir ini, serta seluruh pihak yang turut membantu penulisan tugas akhir ini dapat terselesaikan, diantaranya:

1. Rektor Universitas Diponegoro,
2. Dekan Sekolah Vokasi.
3. Kaprodi Manajemen dan Administrasi Logistik.
4. Dosen Pembimbing Dr. Drs. Mashudi, SE, MM.
5. **Keluarga tercinta** Ayah Budi Rachman, Ibu Tanti Irawati, dan Adik perempuan Radyнка Haya Naila Anindhita.
6. **Rekan Mahasiswa Manajemen dan Administrasi Logistik Angkatan I tahun 2019 dan Ormawa HMMAL periode 2021-2022**

Demikian Tugas Akhir ini dan segala komentar, saran, dan kritik yang berguna bagi Tugas Akhir ini akan sangat bermanfaat bagi kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Semarang, 25 April 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR.....	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	vii
BAB I	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4.Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1. Bagi Peneliti	5
1.4.2.Bagi Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik	5
1.4.3.Bagi PT. Krakatau International Port.....	5
BAB II	6
2.1. Kajian Teori.....	6
2.1.1 Manajemen Operasional	6
2.1.2 Pusat Logistik Berikat.....	11
2.1.3 Pendapatan.....	20
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	29
2.2.1 Penelitian Ratnaningsih (2018)	29
2.2.2 Penelitian Fatma (2020).....	30

2.2.3 Penelitian Rahayu, Nurkhamid (2020).	30
2.2.4 Penelitian Setiawan, Supriyadi (2021).....	31
2.2.5 Penelitian Senoaji, Kosasih, Nelfiyanti, Puteri. (2020)	33
2.2.6 Penelitian Andriani, Yustini (2021)	34
2.2.7 Penelitian Sumaardiyasa, Pohan (2019)	34
2.2.8 Penelitian Noval, Fitriyani, Permana (2021).....	35
2.2.9 Penelitian Asiyah, Amilia, Wiyono, Suryaningrat, Wibowo (2022).....	36
2.2.10 Penelitian Campusano (2022).	36
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1.Pendekatan Penelitian	43
3.2.Fokus dan Lokus Penelitian.....	44
3.3.Fenomena Penelitian	45
3.4.Sumber Data Penelitian.....	47
3.5. Penentuan Informan Penelitian	47
3.6.Instrumen Penelitian.....	48
3.7.Teknik Pengumpulan Data	49
3.8.Teknik Analisis Data.....	50
3.9.Triangulasi Data	51
BAB IV	54
4.1.Gambaran Umum Objek Penelitian	54
4.1.1.Sejarah singkat PT. Krakatau International Port.....	54
4.1.2.Visi dan Misi PT.Krakatau International Port.....	56
4.1.4.Tugas Pokok dan Fungsi divisi Port Area and Warehouse PT. Krakatau International Port	57

4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	58
4.2.1. Kendala Efisiensi Ruang Penyimpanan Gudang Berikat	60
4.2.2. Penggunaan Metode PDCA dalam upaya meningkatkan <i>income</i> Pusat Logistik Berikat milik PT. Krakatau International Port.	58
4.3. Output Penelitian Terapan	63
4.3.1. Usulan tata kelola baru	64
4.3.2. Simplifikasi Proses.....	66
BAB V	74
PENUTUP	74
5.1. Kesimpulan.....	74
5.2. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	42
Gambar 3.1. Siklus Triangulasi.....	52
Gambar 4.1. <i>Integrated Warehouse Facility</i> PT. Krakatau International Port Cilegon.....	55
Gambar 4.2. Struktur Organisasi Divisi Operasional PT. Krakatau International Port	56
Gambar 4.3. Perbandingan sebelum dan sesudah dilakukannya <i>output</i> penelitian	71
Gambar 4.3. Analisis <i>QCDSME</i> perbandingan sebelum dan sesudah	72

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1.Fenomena Penelitian	45
Tabel 3.2. Tabel Informan	48
Tabel 4.1. Analisis Latar Belakang menggunakan 5W+1.....	66
Tabel 4.2.Bahan yang dibutuhkan dalam membuat <i>Marking Stockyard</i>.....	67
Tabel 4.3.Rencana pelaksanaan output penelitian menggunakan analisis PDCA.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

BIODATA PENELITI.....	80
TRANSKRIP WAWANCARA	81
LAMPIRAN PENELITIAN.....	86