

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	16
1.4.1 Manfaat secara Teoritis	16
1.4.2 Manfaat secara Praktis	16
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL.....	17
2.1 Telaah Pustaka	17
2.1.1 <i>Goal Setting Theory</i>	17
2.1.2 Konsep Teori Maslow.....	18
2.1.3 Kinerja Pegawai.....	21
2.1.4 Motivasi Kerja	25
2.1.5 <i>Perceived Organizational Support</i>	28
2.1.6 <i>Employee Engagement</i>	30
2.2 Penelitian Terdahulu.....	33
2.3 Pengaruh antar Variabel	34
2.3.1 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap	

	<i>Employee Engagement</i> (POS ke kinerja pegawai dulu).....	34
2.3.2	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	35
2.3.3	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap <i>Employee Engagement</i> ...	36
2.3.4	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	37
2.3.5	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	38
2.4	Kerangka Pemikiran	39
BAB III METODE PENELITIAN		41
3.1	Desain Penelitian	41
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	41
3.2.1	Variabel Dependen	41
3.2.2	Variabel Independen	42
3.2.3	Variabel Intervening	43
3.3	Populasi dan Sampel	45
3.4	Jenis dan Sumber data	45
3.5	Metode Pengumpulan data.....	46
3.6	Teknik Analisis	47
3.6.1	Model Pengukuran (Outher Model)	47
3.6.2	Model Structural (Inner Model).....	49
3.7	Pengujian Hipotesis.....	49
3.7.1	Pengujian Konstruk Formatif	49
3.7.2	Uji Efek Mediasi	50
3.7.3	Uji T	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		51
4.1	Gambaran Umum Responden.....	51
4.1.1	Responden Menurut Jenis Kelamin.....	51
4.1.2	Responden Menurut Usia	51
4.1.3	Responden Menurut Masa Kerja.....	52

4.1.4	Responden menurut Tingkat Pendidikan	52
4.1.5	Nilai Indeks	53
4.2	Analisis SEM-PLS	57
4.2.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	58
4.2.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	63
4.3	Pembahasan	67
4.3.1	Pembahasan Hipotesis 1	67
4.3.2	Pembahasan Hipotesis 2	69
4.3.3	Pembahasan Hipotesis 3	70
4.3.4	Pembahasan Hipotesis 4	72
4.3.5	Pembahasan Hipotesis 5	73
BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN		75
5.1	Simpulan	75
5.2	Implikasi Teoritis	76
5.3	Implikasi Kebijakan.....	77
5.4	Review Keterbatasan Penelitian	78
5.5	Agenda Penelitian Mendatang	79
DAFTAR PUSTAKA		80
LAMPIRAN.....		82

FEB UNDIP