

**PENGARUH TATA LETAK GUDANG, KUALITAS SUMBER
DAYA MANUSIA, *MATERIAL HANDLING EQUIPMENT*
TERHADAP EFEKTIVITAS PERGUDANGAN
PT. KERETA API LOGISTIK
(STUDI KASUS JAKARTA GUDANG)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh :

Nama : Muhammad Ridho Ramadhan

NIM : 40011319650147

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2023

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Keberuntungan berpihak pada yang berani”

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk:

1. Ibu Tri Paryati yang selalu mendo'akan untuk kesuksesan anaknya. Bapak Rudi Triono yang tidak lupa selalu mendo'akan anaknya.
2. Seluruh keluarga besar yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang senantiasa memberikan doa dan semangat untuk saya.
3. Teman-teman Manajemen dan Administrasi Logistik 2019 yang telah menjadi rekan seperjuangan menyelesaikan studi.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH TATA LETAK GUDANG, KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, *MATERIAL HANDLING EQUIPMENT* TERHADAP EFEKTIVITAS PERGUDANGAN PT. KERETA API LOGISTIK (STUDI KASUS JAKARTA GUDANG)**

Nama : Muhammad Ridho Ramadhan

NIM : 40011319650147

Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Dr. Drs. Mashudi S.E., M.M. (.....)
(NIP. 19601001199003100)

Dosen Penguji 1:

Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. (.....)
(NIP. 197009251994032001)

Dosen Penguji 2:

Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M. (.....)
(NIP. 198510312018072001)

Semarang,

Ketua Program Studi

Dr. Edy Raharja, SE, M.Si.

NIP. 197004251997021001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Muhammad Ridho Ramadhan
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011319650147
3. Tempat/Tanggal Lahir : Bekasi, 17 Desember 2001
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Mekarsari Permai C1 No. 2, Kabupaten Bekasi, Jawa Barat

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis

dengan judul: **“PENGARUH TATA LETAK GUDANG, KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, *MATERIAL HANDLING EQUIPMENT* TERHADAP EFEKTIVITAS PERGUDANGAN PT. KERETA API LOGISTIK (STUDI KASUS JAKARTA GUDANG)”** Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 6 Juli 2023

Pembuat pernyataan

Muhammad Ridho Ramadhan

NIM. 40011319650147

ABSTRAK

Gudang adalah sebuah tempat dalam menyimpan barang dalam jangka waktu sementara maupun jangka waktu yang panjang. Permasalahan yang ditemukan adalah masih kurangnya penataan barang dalam gudang setelah melakukan penimbangan. Dengan tersebut, berdampak terhadap efektivitas dari alur pergudangan PT. Kereta Api Logistik. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari variabel tata letak gudang, kualitas sumber daya manusia, dan *material handling equipment* terhadap efektivitas pergudangan. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian ini berasal dari karyawan PT. Kereta Api Logistik di Jakarta Gudang sebanyak 41 orang. Pengambilan data menggunakan penyebaran kuesioner serta observasi. Teknik analisis data yang digunakan berupa uji asumsi klasik, uji analisis linear berganda, dan uji hipotesis. Hasil pada penelitian ini menunjukkan variabel tata letak gudang memiliki nilai signifikansi $0,013 < 0,05$, pada variabel kualitas sumber daya manusia nilai signifikansi sebesar $0,008 < 0,05$, dan pada variabel *material handling equipment* nilai signifikansi $0,075 > 0,05$. Dengan begitu dapat disimpulkan bahwa variabel tata letak gudang dan kualitas sumber daya manusia memiliki pengaruh signifikan terhadap efektivitas pergudangan, sedangkan pada variabel *material handling equipment* tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap efektivitas pergudangan. Saran terhadap perusahaan yaitu dapat melakukan perbaikan pada tata letak gudang serta peningkatan pada kualitas sumber daya manusia.

Kata kunci: tata letak gudang, kualitas SDM, *material handling equipment*, efektivitas.

ABSTRACT

A warehouse is a place to store goods in the temporary or long term. The problem found is still the lack of arrangement of goods in the warehouse after weighing. Thus, it has an impact on the effectiveness of the warehousing flow of PT. Railway Logistics. The purpose of this study is to determine the influence of warehouse layout variables, human resource quality, and material handling equipment on warehousing effectiveness. The research method uses a quantitative approach. The population of this study came from employees of PT. Railway Logistics in Jakarta Warehouse as many as 41 people. Data collection using questionnaire distribution and observation. Data analysis techniques used are classical assumption tests, multiple linear analysis tests, and hypothesis tests. The results in this study show that the warehouse layout variable has a significance value of $0.013 < 0.05$, in the human resource quality variable a significance value of $0.008 < 0.05$, and in the material handling equipment variable a significance value of $0.075 > 0.05$. That way it can be concluded that the variables of warehouse layout and the quality of human resources have a significant influence on the effectiveness of warehousing, while the variables of material handling equipment do not have a significant influence on the effectiveness of warehousing. Suggestions to the company are to make improvements to the warehouse layout and improve the quality of human resources.

Keywords: *warehouse layout, HR quality, material handling equipment, effectiveness.*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “PENGARUH TATA LETAK GUDANG, KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, *MATERIAL HANDLING EQUIPMENT* TERHADAP EFEKTIVITAS PERGUDANGAN PT. KERETA API LOGISTIK (STUDI KASUS JAKARTA GUDANG)”. Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Tugas Akhir ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, arahan, serta bantuan baik moral maupun material dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Yos Johan Utama, S.H., M. Hum selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Bapak Prof Dr. Ir. Budiyo, M. Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Bapak Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si. selaku Ketua Prodi Manajemen Administrasi Logistik Universitas Diponegoro.
4. Bapak Dr. Drs. Mashudi S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang selalu mendampingi, membimbing, memberikan motivasi, penuh tanggung jawab serta semangat mengarahkan penulis sampai terselesaikannya tugas akhir ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen, Kepala Tata usaha serta semua staf di Prodi Manajemen Administrasi Logistik yang selalu mendidik dan memberikan saran selama penulis belajar di Program Studi Manajemen Administrasi Logistik.
6. Kedua orang tua saya, saudara dan seluruh keluarga saya yang selalu memberikan motivasi, dukungan serta doa yang tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan Tugas Akhir ini.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, maka penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR ..	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN	9
2.1. Kajian Teori.....	9
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu (KPT).....	21
2.3. Model Penelitian/Kerangka Konseptual Penelitian.....	42
2.4. Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1. Rancangan Penelitian	44
3.1.1. Pendekatan Penelitian	44
3.1.2. Jenis Penelitian.....	44
3.2. Definisi Operasional Variabel dan Indikator Variabel.....	45
3.2.1. Variabel Independen	49
3.2.2. Variabel Dependen.....	51
3.3. Populasi dan Sampel	52
3.3.1. Populasi.....	52
3.3.2. Sampel.....	53
3.4. Teknik Pengumpulan Data	54

3.5.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	55
3.5.1.	Uji Validitas	55
3.5.2.	Uji Reliabilitas	56
3.6.	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	56
3.6.1.	Hasil Uji Validitas	56
3.6.2.	Hasil Uji Reliabilitas	58
3.7.	Teknik Analisis Data	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		61
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	61
4.1.1.	Profil Perusahaan	61
4.1.2.	Visi dan Misi Perusahaan	62
4.1.3.	Lokasi Perusahaan	63
4.2.	Deskripsi Responden	63
4.2.1.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.2.2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	64
4.2.3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
4.2.4.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan	65
4.3.	Analisis Deskriptif	65
4.4.	Hasil Pengujian Hipotesis	67
4.4.1.	Uji Asumsi Klasik	67
4.4.2.	Analisis Regresi Linear Berganda	73
4.4.3.	Uji Hipotesis	74
4.5.	Pembahasan	78
4.6.	Output Penelitian Terapan	82
BAB V PENUTUP		86
5.1.	Kesimpulan	86
5.2.	Saran	87
DAFTAR PUSTAKA		88
LAMPIRAN		91

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3. 1 Indikator Variabel	46
Tabel 3. 2 Skala Likert	55
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas.....	57
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pintu <i>Inbound</i> Barang.....	5
Gambar 1. 2 Pintu <i>Outbound</i> Barang.....	5
Gambar 1. 3 Penataan Barang.....	6
Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	42
Gambar 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Gambar 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	64
Gambar 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
Gambar 4. 4 Responden Berdasarkan Jabatan	65
Gambar 4. 5 Hasil Analisis Deskriptif	66
Gambar 4. 6 Hasil Uji Linearitas X1	67
Gambar 4. 7 Hasil Uji Linearitas X2	67
Gambar 4. 8 Hasil Uji Linearitas X3	68
Gambar 4. 9 Hasil Uji Normalitas Data	69
Gambar 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
Gambar 4. 11 Hasil Uji Heterokedastisitas	71
Gambar 4. 12 Hasil Uji Autokorelasi.....	72
Gambar 4. 13 Hasil Uji Analisis Linear Berganda	73
Gambar 4. 14 Hasil Uji Simultan (F).....	75
Gambar 4. 15 Hasil Uji Parsial (t).....	76
Gambar 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	77
Gambar 4. 17 Usulan Layout Tata Letak Gudang	83