

**DAFTAR PUSTAKA**

- Anis, I., Usman, J., & Arfah, S. R. (2021). Efektivitas Program Pelayanan Kolaborasi Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gowa. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 2(3), 1104–1116.
- Dharana, A., Partiw, S. G., & Suwignjo, P. (2021). Risk analysis in mini container loading and unloading activities at dock company. *Proceedings of the International Conference on Industrial Engineering and Operations Management*, 1878–1884.
- Fajar, S. (2019). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Pembangunan Pelabuhan. *SKRIPSI*.
- Handajani, M. (2004). Analisis Kinerja Operasional Bongkar Muat Peti Kemas Pelabuhan Tanjung Emas Semarang. *Jurnal Transportasi*, 4(1).
- Haryana, A. (2016). Peran Pusat Logistik Berikat (PLB) Dalam Menurunkan Dwelling Time Di Pelabuhan Indonesia. *Jurnal Cendekia Niaga*, 1(1), 1–10.
- M Fadzli, S. (2020). Peran Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Dalam Penanganan Keselamatan Dan Keamanan Pelayaran Di Pelabuhan Kelas Iii Tanjung Wangi. *Karya Tulis*.
- Merla, W. (2019). Pelayanan Bongkar Barang Oleh Pt. Pelabuhan Indonesia Iii (Persero) Cabang Tanjung Emas Semarang. *Karya Tulis*.
- Nurkhamid, M., & Rahayu, S. T. (2020). Efisiensi Biaya Logistik Dengan Fasilitas Kepabeanan Pusat Logistik Berikat: Impian Atau Kenyataan? *Jurnal Perspektif Bea Dan Cukai*, 4(1).
- Pambudi, M. A. L. (2022). Pengaruh Alat Bongkar Muat Container Dan Kinerja Fasilitas Terhadap Efektifitas Penggunaan Dermaga TPKS Tanjung Emas Semarang. *Jurnal Ilmiah Kemaritiman Nusantara*, 2(1), 30–37.
- Purwantini, S. (2021). Optimization Activities in a Container Terminal To Reduce Idle Time in Loading-Unloading Operation. *Jurnal Sains Dan Teknologi Maritim*, 21(2), 118–125.
- R Aris, S. (2022). Efektivitas Kegiatan Bongkar Muat Peti Kemas Di Pelabuhan Batu Ampar Batam Kepulauan Riau. *Karya Tulis*.
- Ricardianto, P., Lermatan, E., Thamrin, M., Abdurachman, E., Subagyo, H., Priadi, A., Sirait, D., Wahyuni, T., Kosman, R., & Endri, E. (2022).

Impact of loading and unloading productivity on service user satisfaction. *Uncertain Supply Chain Management*, 10(3), 845–854.

Ridwan1, M. A. L. P. (2022). Pengaruh Alat Bongkar Muat Container Dan Kinerja Fasilitas Terhadap Efektifitas Penggunaan Dermaga TPKS Tanjung Emas Semarang. *Jurnal Ilmiah Kemaritiman Nusantara*, 30–37.

Sumaardiyasa, I. G. N., & Pohan, C. A. (2021). Pengaruh Pusat Logistik Berikat, Insentif Fiskal dan Dwelling Time terhadap Efisiensi Biaya Logistik pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean A Tangerang tahun 2019. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 1(2), 157–168.

Sunaryo, T. (2019). Indonesia sebagai negara kepulauan. *Jurnal Kajian Strategik Ketahanan Nasional*, 2(2), 97–105.

Prof. Dr. H. Edy Sutrisno, M. Si. (2019, April 1). *Budaya Organisasi*. Google Books. [https://books.google.com/books/about/Budaya\\_Organisasi.html?id=pd6VDwAAQBAJ](https://books.google.com/books/about/Budaya_Organisasi.html?id=pd6VDwAAQBAJ)