

**ANALISIS EFEKTIVITAS BONGKAR MUAT DI PUSAT
LOGISTIK BERIKAT (PLB) PADA PT. PELABUHAN
INDONESIA (PERSEO) SUB REGIONAL JAWA
TANJUNG EMAS SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Khofifah Alfioni Sumadi

NIM : 40011319650020

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2023

**ANALISIS EFEKTIVITAS BONGKAR MUAT DI PUSAT
LOGISTIK BERIKAT (PLB) PADA PT. PELABUHAN
INDONESIA (PERSERO) SUB REGIONAL JAWA
TANJUNG EMAS SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Khofifah Alfioni Sumadi

NIM : 40011319650020

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2023

MOTTO

“Segala hal yang meragukanmu adalah hal yang kamu ciptakan sendiri”.

“Kunci untuk menghilangkan rasa malas adalah paksaan, karena ada pepatah mengatakan dipaksa, terpaksa, biasa, terbiasa”.

(Khofifah Alfioni Sumadi)

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Efektivitas Bongkar Muat Di Pusat Logistik Berikat (PLB) Pada PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Sub Regional Jawa Tanjung Emas Semarang.

Nama : Khofifah Alfioni Sumadi

Nim : 40011319650020

Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing

Suwandi, S.A.P., M.Si. (.....)

NIP. 199004122019031007

Dosen Penguji 1:

Dr. Dra. Luluk Fauziah M.Si. (.....)

NIP. H.7.196705142018082001

Dosen Penguji 2:

Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. (.....)

NIP. 197009251994032001

Semarang,

Ketua Program Studi

Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si.

NIP. 197004251997021001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Khofifah Alfioni Sumadi
2. Nomor Induk Maasiswa : 40011319650020
3. Tempat/Tanggal Lahir : Semarang, 21 Januari 2001
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jalan Panda Utara VII / No. 2 RT 03/RW 05,
Kelurahan Palebon Kecamatan Pedurungan, Kota
Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul: **Analisis Efektivitas Bongkar Muat Di Pusat Logistik Berikat (PLB) Pada PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Sub Regional Jawa Tanjung Emas Semarang** adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan asil karya orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan menjiplak hasil karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 03 Juli 2023

Pembuat pernyataan

Khofifah Alfioni Sumadi

NIM 40011319650020

ABSTRAK

PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Sub Regional Jawa Tanjung Emas Semarang memiliki tempat penimbunan berikat yang digunakan untuk menimbun barang asal luar daerah pabean yang disebut dengan Pusat Logistik Berikat (PLB). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis terkait efektivitas kegiatan bongkar muat di pergudangan PLB. Rumusan masalah terkait untuk mengetahui alur mekanisme kegiatan bongkar muat pada pergudangan dengan indikator yang diperlukan, serta analisis terkait kegiatan efektivitas bongkar muat di PLB pada perusahaan Pelindo. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan menggunakan analisis deskriptif, menggunakan teknik pengumpulan data dengan wawancara, pengamatan, observasi, serta dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan triangulasi data. Berdasarkan hasil pengamatan disimpulkan bahwa permasalahan yang terjadi dapat diatasi dengan adanya kebijakan terkait efektivitas bongkar muat dengan berpacu pada tolak ukur efektivitas. Kegiatan bongkar muat pergudangan PLB yang sudah diterapkan dapat dievaluasi kembali.

Kata kunci : Bongkar muat, Eektivitas, Mekanisme, PLB, Pelabuhan

Abstract

PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Sub-Regional Java, Tanjung Emas, Semarang has a bonded storage area that is used to stockpile goods from outside the customs area, which is called a Bonded Logistics Center (PLB). This study aims to analyze the effectiveness of loading and unloading activities in PLB warehouses. The formulation of the problem is related to knowing the mechanism flow of loading and unloading activities in warehousing with the necessary indicators, as well as an analysis related to the effectiveness of loading and unloading activities at PLB at PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Sub-Region of Java, Tanjung Emas, Semarang. This study used a qualitative method using descriptive analysis, using data collection techniques by interviews, observations, observations, and documentation. Data analysis techniques using data triangulation. Based on the results of observations it was concluded that the problems that occur can be overcome by the existence of policies related to the effectiveness of loading and unloading by relying on effectiveness benchmarks. PLB warehousing loading and unloading activities that have been implemented can be re-evaluated.

Keywords: Loading and unloading, Effectiveness, Mechanism, PLB, Port

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini dengan judul **“Analisis Efektivitas Bongkar Muat di Pusat Logistik Berikat (PLB) pada PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Sub Regional Jawa Tanjung Emas Semarang”**, sebagai salah satu syarat wajib untuk dapat menyelesaikan Program Sarjana Terapan (D-VI) Jurusan Manajemen dan Administrasi Logistik Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini banyak pihak yang telah memberikan dukungan, doa, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari pihak selama penyusunan tugas akhir ini, oleh karena itu pada kesempatan kali ini tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro;
2. Bapak Dr. Edy Raharja, SE, M.Si sebagai Ketua Program Studi D4 (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik;
3. Bapak Suwandi, S.A.P.,M.Si sebagai dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan saran serta mengarahkan penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini hingga selesai;
4. Seluruh jajaran atasan hingga staff PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Sub Regional Jawa Tanjung Emas Semarang serta di pergudangan Pusat Logistik Berikat (PLB) yang telah memberikan ilmu pengetahuan secara

langsung dilapangan yang tak dipelajari oleh penulis di bangku perkuliahan serta pengalaman didalam dunia bekerja;

5. Kedua orang tua penulis Alm. Bp Sumadi dan Ibu Sugini, serta keluarga penulis Mas Taufiq Arif dan Mb. Suci Ani Sumadi Mb. Riski Ernawati Sumadi dan Mas Budiono, yang senantiasa selalu memberikan doa harapan, kasih sayang, nasehat, serta kesabaran yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugerah yang terbesar dalam hidup. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat membanggakan kedua orang tau serta keluarga yang dicintainya;
6. Partner seperjuangan dosen pembimbing, teman seperguruan Manajemen dan Administrasi Logistik angkatan 2019,
7. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir serta yang belum tercantum diatas karena tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Sebagai manusia biasa yang tidak sempurna dan banyak kekurangan serta melakukan kesalahan, karena itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis serta para pembaca.

Semarang, 03 Juli 2023

Khofifah Alfioni Sumadi

DAFTAR ISI

Cover.....	i
Halaman Depan.....	ii
Halaman Motto dan Persembahan	iii
Halaman Pengesahan	v
Surat Pernyataan Keaslian Karya Ilmiah Tugas Akhir	vi
Abstrak.....	vii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Kegunaan Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Kajian Teori	5
2.1.1 Manajemen dan Adminnistrasi Logistik.....	5
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	5
2.1.1.2 Pengertian Administrasi	5
2.1.1.3 Pengertian Logistik.....	6
2.1.1.4 Pengertian Manajemen dan Administrasi Logistik	6
2.1.2 Pelabuhan.....	6
2.1.2.1 Pengertian Pelabuhan	6
2.1.2.2 Pelayanan Jasa Pelabuhan	8
2.1.3 Pergudangan	9
2.1.3.1 Pengertian Pergudangan	9

2.1.3.2 Fungsi Pergudangan	10
2.1.3.3 Aktivitas Di Pegudangan	10
2.1.4 Pusat Logistik Berikat (PLB)	11
2.1.4.1 Pengertian Pusat Logistik Berikat (PLB)	11
2.1.5 Kegiatan Bongkar Muat.....	12
2.1.5.1 Pengertian Proses Bongkar Muat	12
2.1.5.2 Lingkup Kegiatan Bongkar Muat	13
2.1.5.3. Prosedur Bongkar Muat.....	14
2.1.5.4 Pengurusan Dokumen Bongkar Muat.....	15
2.1.5.5 Kegiatan Proses Penimbangan.....	16
2.1.6 Efektivitas	17
2.1.6.1 Pengertian Efektivitas	17
2.1.6.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaryhi Efektivitas.....	18
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT)	21
2.3 Alur Kerangka Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Pendekatan Penelitian	27
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian.....	28
3.3 Fenomena Penelitian.....	29
3.4 Sumber Data Penelitian	30
3.5 Penentuan Informan Penelitian.....	31
3.6 Instrumen Penelitian	32
3.7 Teknik Pengumpulan Data	33
3.8 Teknik Analisis Data	35
3.8.1 Reduksi data	35
3.8.2 Penyajian Data.....	36
3.8.3 Penarikan Kesimpulan	36
3.9 Triangulasi Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	38
4.1.1 Sejarah Perusahaan	38
4.1.2 Gambaran Umum PT. Pelabuhan Indonesia (Persero)	38
4.1.3 Gambaran Umum PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Sub Regional Jawa Tanjung Emas.....	41
4.1.4 Visi dan Misi PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Sub Regional Jawa Tanjung Emas Semarang	42
4.1.5 Budaya PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Sub Regional Jawa Tanjung Emas Semarang	41
4.1.6 Lokasi PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Sub Regional Jawa Tanjung Emas Semarang	45
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	46
4.2.1 Mekanisme Kegiatan Bongkar muat pada Pusat Logistik Berikat (PLB) di PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Sub Regional Jawa Tanjung Emas Semarang	46
4.2.2 Efektivitas Proses Bongkar Muat pada Pusat Logistik Berikat (PLB) di PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Sub Regional Jawa Tanjung Emas Semarang	63
4.3 Output Penelitian Terapan	83
BAB V PENUTUP.....	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2	Kajian Penelitian Terdahulu (KPT)	22
Tabel 3.5	Penentuan Informan Penelitian	32
Tabel 4.1	Standar Operasional Prosedur (SOP) pada pergudangan Pusat Logistik Berikat (PLB)	48
Tabel 1	Transkrip Hasil Wawancara dengan Narasumber 1	89
Tabel 2	Transkrip Hasil Wawancara dengan Narasumber 2	93
Tabel 3	Transkrip Hasil Wawancara dengan Narasumber 3	94
Tabel 4	Transkrip Hasil Wawancara dengan Narasumber 4	95
Tabel 5	Biodata peneliti	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1.2	Logo PT. Pelabuhan Indonesia (Persero).....	39
Gambar 4.1.5	Cover Value BUMN	42
Gambar 4.1.6	Lokasi Perusahaan Penelitian.....	45
Gambar 1	Hasil Uji Turnitin	100
Gambar 2	Dokumentasi Kegiatan Bongkar Muat Pada Pergudangan ...	103
Gambar 3	Dokumentasi Proses Penimbangan di PLB.....	104
Gambar 4	Dokumentasi Wawancara Dengan Otoritas Gudang Serta Operator Gudang di PLB	105

DAFTAR LAMPIRAN

1. Transkrip Hasil Wawancara.....	89
2. Hasil Turnitin	100
3. Biodata Peneliti	101
4. Surat Keterangan Ijin Penelitian	102
5. Dokumentasi Penelitian	103