

DAFTAR PUSTAKA

- Adiba, M. E., Suaibah, L., & Ramadhan, F. (2021). Pengaruh Praktik Manajemen Rantai Pasok Terhadap Keunggulan Kompetitif Dan Kinerja Agroindustri Obat Tradisional Dan Rempah Lokal Madura. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(4).
- Agita, M., & Isfianadewi, D. (2022). Pengaruh Strategi Supply Chain Dalam Memediasi Hubungan Antara Inovasi Dan Kinerja Operasional Coffee Shop Di Kabupaten Sleman (Vol. 01, Issue 04). <https://Journal.Uii.Ac.Id/Selma/Index>
- Alam, N., & Tui, S. (2022). Pengaruh *Supply Chain Management* Terhadap Keunggulan Kompetitif Dan Kinerja Pada Perusahaan Manufaktur. *Yume: Journal Of Management*, 5(3), 367–382. <https://doi.org/10.37531/Yume.Vxix.324>
- Amaruddin, H., Saptatmantya, K., & Arini, I. (2021). Pengaruh Manajemen Rantai Pasokan Terhadap Kinerja Ukm Pecel Lele Di Cikarang. *Master: Jurnal Manajemen Strategik Kewirausahaan*, 1(1), 47–56. <https://doi.org/10.37366/Master.V1i1.153>
- Ambarwati, T., Aprilia Bimas Rozi, B., Ni, N., Brian Putro, S., Kartika Sari, N., Setya, P. W., Soffia, L., Mahardhika Surabaya, S., Akuntansi, J., & Tinggi Ekonomi Mahardhika, S. (2019). Aplikasi *Supply Chain Management* Pada Umkm Kering-Kering Bu Ameni Di Sidoarjo. In *Jurnal Inovasi Manajemen Dan Kebijakan Publik* (Vol. 2, Issue 01).
- Ameer, M. S. (2018). *Total Quality Management Practices And Supply Chain Management: Understanding Linkages From The Logistics Sector Of Pakistan*. *Journal Of Management*, 1(4). <https://doi.org/10.5281/Zenodo.1422714>
- Anggini, N., & Purnama, B. N. (2018). Pengaruh *Supply Chain Management* Dan Keunggulan Bersaing.
- Aprilianti, E., & Santosa, W. (2022). Pengaruh Praktik Manajemen Kualitas Rantai Pasokan Terhadap Kinerja Kualitas Pada Perusahaan Manufaktur. 4(1). <https://doi.org/10.31933/Jemsi.V4i1>
- Azizah, N., & Pramandari, V. D. (2022). Pramandari Implementasi *Supply Chain Management* Pada Umkm Tenun Troso Jepara. *Njca*, 3(1).
- Bouranta, N., Psomas, E., & Pantouvakis, A. (2017). *Identifying The Critical Determinants Of Tqm And Their Impact On Company Performance: Evidence From The Hotel Industry Of Greece*. *The Tqm Journal*, 29, 147–166. <https://doi.org/10.1108/Tqm-11-2015-0142>
- Chileshe, M., & Phiri, J. (2022). *The Impact Of Supply Chain Management Practices On Performance Of Small And Medium Enterprises In Developing Countries: A Case*

- Of Agro-Dealers In Zambia. Open Journal Of Business And Management*, 10, 591–605. <https://doi.org/10.4236/ojbm.2022.102033>
- Choi, D., & Hwang, T. (2015). *The Impact Of Green Supply Chain Management Practices On Firm Performance: The Role Of Collaborative Capability*. 8, 69–83.
- Darojat, & Yunitasari, E. W. (2017). Pengukuran Performansi Perusahaan Dengan Menggunakan Metode Supply Chain Operation Reference (Scor). Seminar Dan Konferensi Nasional Idec, 2579–6429.
- Dinata, I. M. W., & Purnawati, N. K. (2021). Pengaruh *Total Quality Management* Terhadap Kinerja Perusahaan Pada Bengkel Mobil Paramitha Auto Graha Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 10(5), 456. <https://doi.org/10.24843/Ejmunud.2021.V10.I05.P03>
- Faiq, S. S., Rizal, M., & Tahir, R. (2021). Analisis Manajemen Operasional Perusahaan Multinasional (Studi Kasus Pada Pt. Unilever Indonesia Tbk.). *Jurnal Manajemen*, 11(2), 135–143.
- Ghofar, A., Kundarto, M., Sugandini, D., Ekawati, T., & Amalia, B. A. (2020). Perspektif Manajemen Rantai Pasokan : Kapabilitas Strategis.
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 25 (I. Ghozali, Ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Halim, A. (2020). Pengaruh Pertumbuhan Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Kabupaten Mamuju. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Pembangunan*, 1(2).
- Hapsari, D. P., & Burhanudin. (2022). Bimbingan Teknis Pemberdayaan Usaha Mikro Melalui Peningkatan Kemampuan Pengelolaan Keuangan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1).
- Hardiana, C. D., & Setiawan Nanda. (2021). Pengaruh *Supply Chain Management* (Scm), Manajemen Kualitas Dan Strategi Inovasi Terhadap Kinerja Operasional Pada Perusahaan-Manufaktur Di Kawasan Delta Silicon Cikarang. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 1(2).
- Heizer, J., & Rander, B. (2004). *Operations Management : New Chapter On Ecommerce*.
- Hutagalung, W. F., Daulay, I. N., & Paramitha, A. (2021). Pengaruh Penerapan *Total Quality Management* (Tqm) Dan *Supply Chain Management* (Scm) Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Empiris Pada Pt. Wahana Wirawan Riau) Pekanbaru. 8.
- Ibrahim, T., & Rusdiana. (2021). Manajemen Mutu Terpadu (*Total Quality Management*) (M. Pd. , H. T. Ibrahim, Ed.). <http://www.yrama-widya.co.id>

- Ilmiyati, A., & Munawaroh, M. (2016). Pengaruh Manajemen Rantai Pasokan Terhadap Keunggulan Kompetitif Dan Kinerja Perusahaan (Studi Pada Usaha Kecil Dan Menengah Di Kabupaten Bantul). 7(2).
- Indrajit, Eko, & Djokopranoto. (2016). *Supply Chain Management*.
- Jannah, M., Irawati, Dra. Hj. S. A., & Purnomo, H. (2019). Pengaruh Orientasi Kewirausahaan Dan Inovasi Produk Terhadap Kinerja Umkm Batik Gendong Khas Tuban. 5(1).
- Kadeni, & Sriyani, N. (2020). Peran Umkm (Usaha Mikro Kecil Menengah) Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat 1) 2). 8(2).
- Lestari, S. P., & Sutrisna, A. (2021). Analisis Kinerja Operasi Pada Masa Pandemi Covid-19 Dengan Penerapan *Total Quality Management* (Tqm) Dan *Supply Chain Management* (Scm) Di Umkm Kota Tasikmalaya. Eksis: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis, 12(2), 164. <https://doi.org/10.33087/Eksis.V12i2.250>
- Li, S., Nathan, R., Ragu-Nathan, T., & Rao, S. (2006). *The Impact Of Supply Chain Management Practices On Competitive Advantage And Organizational Performance*. Omega, 34, 107–124. <https://doi.org/10.1016/J.Omega.2004.08.002>
- Lukman. (2021). *Supply Chain Management* (O. Payangan, Ed.). Cv. Cahaya Bintang Cemerlang.
- Maddeppungeng, A., Abdullah, R., & Kartika, D. D. (2016). Pengaruh TQM (*Total Quality Management*) Dan SCM (*Supply Chain Management*) Terhadap Daya Saing Pada Industri Konstruksi (Studi Kasus pada Kontraktor Bersertifikat Iso 9001 Di Dki Jakarta). In Jurnal Fondasi (Vol. 5, Issue 2).
- Mahdyantoro, H. H. (2019). Pengaruh Praktik Dan Kapabilitas Manajemen Kualitas Rantai Pasokan Terhadap Kinerja Operasional Dan Inovasi (Studi Empiris Pada Industri Kedai Kopi Di Daerah Istimewa Yogyakarta).
- Malik, R., Said, S., Kamase, J., Ramlawati, & Padhi, A. (2019). Integrasi *Total Quality Management* Dan *Supply Chain Management* Terhadap Keunggulan Bersaing Dan Kinerja Perusahaan (Studi Pada Pt. Semen Tonasa. Journal Of Industrial Engineering Management, 4(1). <https://doi.org/10.33536/Jiem.V4i1.304>
- Mariana, S., & Rachmarwi, W. (2022). Pengaruh Manajemen Rantai Pasokan Dan Manajemen Mutu Terpadu Terhadap Kinerja Pt Unirama Duta Niaga Cabang Bekasi. Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana, 10(1). <https://doi.org/10.35137/Jmbk.V10i1.674>

- Marsela, A. G. P., Haryanto, A. D., Nugraheni, D. S., N.P Hannam, N., Aaliyah, R. K., Arrahim, V. D., Adawiyah, W. R., Nurfitri, T., & Gumintang, B. (2022). Analisis Penerapan *Total Quality Management* Pada Merek Kedai Kopi Lokal.
- Michael Wachira, K., Mburu, D. K., & Kiai, R. (2022). *Total Quality Management Practices And Supply Chain Performance Among Manufacturing And Allied Companies Listed At Nairobi Securities Exchange, Kenya. European Journal Of Business And Management Research*, 7(1), 269–279. <https://doi.org/10.24018/Ejbm.2022.7.1.1188>
- Nabila, V. S., Lubis, M. I., & Aisyah, S. (2022). Analisis Perencanaan *Supply Chain Management* Pada Seneca Coffe Studio Kota Medan. *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi, Dan Manajemen (Jikem)*, 2(1), 1734–1244.
- Nazar, N., Jahan, S., Amoozegar, A., Anjum, T., & Raju, V. (2019). *The Effects Of Total Quality Management Practices On Corporate Social Responsibility Using Supply Chain Model: A Review Of Malaysian Hotel Industry Entrepreneurial Orientation View Project Entrepreneurial Intentions In Austria View Project. Article In Journal Of Supply Chain Management*, 8(6). <http://Excelingtech.Co.Uk/>
- Pratama, R. A. (2021). Analisis Usaha Warung Kopi Di Kelurahan Keputih Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya.
- Pratiwi, H., Anggen, K. Y., & Hidayat, R. D. (2020). Pengaruh Praktik-Praktik *Supply Chain Management* Terhadap Kinerja Perusahaan Pada Industri Furnitur Di Palangka Raya. *Journal Of Environment And Management*.
- Prayhoego, C., & Devie. (2013). Analisa Pengaruh *Total Quality Management* Terhadap Keunggulan Bersaing Dan Kinerja Perusahaan. 1.
- Rachbini, W. J. (2019). *Supply Chain Management* Dan Kinerja Perusahaan. *Journal Of Business & Banking*, 7(1). <https://doi.org/10.14414/Jbb.V7i1.1463>
- Ramlawati, Murniati, S., Haditomo, A. H. C., Mambuhu, N., Indriakati, A. J., & Fitriana. (2022). *Analyzing Mediation Effect Of Competitive Advantage On Firm Performance As Measured By Total Quality Management And Supply Chain Management. Jurnal Aplikasi Manajemen*, 20(1), 66–74. <https://doi.org/10.21776/Ub.Jam.2022.020.01.07>
- Regar, M. Y., & Rachmarwi, W. (2022). Pengaruh Manajemen Mutu Terpadu Dan Manajemen Rantai Pasokan Terhadap Kinerja Operasional Pt. Berkat Jaya Makmur Abadi. *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana*, 10(2). <https://doi.org/10.35137/Jmbk.V10i2.715>

- Rohaetin, S., & Norrahmi, I. (2022). Analisis Penerapan Manajemen Operasional (Desain Produk Dan Rantai Pasokan) Pada Ukm Rotan Kelompok Pahari Palangka Raya 1) 2). 8(2).
- Romadoni. Dede Risti. (2022). Pengaruh *Total Quality Management* Dan Operasi Integrasi Rantai Pasok Terhadap Kinerja Operasi (Survei Pada Umkm Bordir Di Sentra Bordir Kawalu Kota Tasikmalaya). *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(10).
- Sahoo, S., & Yadav, S. (2018). *Total Quality Management In Indian Manufacturing Smes. Procedia Manufacturing*, 21, 541–548. <https://doi.org/10.1016/j.promfg.2018.02.155>
- Sallis, E. (2002). *Total Quality Management In Education 3rd Edition* (3rd Ed.).
- Santi, S. M. (2019). Pengaruh *Supply Chain Management* (Scm) Terhadap Keunggulan Bersaing Dan Kinerja Perusahaan Pada Ukm Industri Kuliner Kabupaten Sleman.
- Sari, D. E. K., Surachman, & Kusuma, R. (2018). Pengaruh *Total Quality Management* (Tqm) Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Mediasi Kepuasan Kerja (Studi Pada Bagian Produksi Pabrik Kertas Pt. Setia Kawan Makmur Sejahtera Tulungagung). *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 5(1).
- Sari, R. P., & Firdaus, A. (2018). *The Impact Of Total Quality Management Implementation On Small And Medium Manufacturing Companies*. *Esensi: Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 8(1). <https://doi.org/10.15408/ess.v8i1.5852>
- Sawlani, Dr. D. K., Gautama, Prof. I., Furinto, Dr. A., & Hamsal, D. I. M. (2021). *Competitive Advantage: E-Crm, Project Innovation, Project Organizational Culture, Dynamic Capabilities*. Scopindo Media Pustaka.
- Siregar, F. A. (2018). Produktivitas Penerapan *Total Quality Management*. *Jurnal Pendidikan Dan Kependidikan*, 2(2), 2549–8193.
- Sitio, V. S. S. (2022). Pengaruh Penerapan *Total Quality Management* (Tqm) Terhadap Kinerja Perusahaan Melalui Kinerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada Head Office Angkasa Pura (Ap) I Persero. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 12(1).
- Soeparto, W. H., & Surbakti, E. E. B. (2021). Dampak *Green Supply Chain Management* Terhadap Kinerja Bisnis (Inbound Perspective). *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis Dan Kewirausahaan*, 8(2), 128–139.
- Sofyan, S. (2017). Peran Umkm (Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah) Dalam Perekonomian Indonesia. 11(1).

- Suartina, I. W., Swara, N. N. A. A. V., & Astiti, N. Luh S. (2019). Pengaruh *Total Quality Management* (Tqm) Terhadap Kinerja Perusahaan Melalui Perilaku Produktif Karyawan Pada Pt. Tomorrow's Antiques Indonesia. *Jurnal Widya Manajemen*, 1(2).
- Sudarmanto, E., Purwaningsih, N., Parinduri, L., Kato, I., Sahir, S. H., Yusditara, W., Hasibuan, A., Purba, B., Sianipar, J. H., Sadi, S., Siagian, E. M., & Cahya, H. N. (2021). *Total Quality Management* (A. Karim & J. Simarmata, Eds.). Yayasan Kita Menulis.
- Sudjilah. (2020). *Pemberdayaan Umkm Dan Keunggulan Bersaing*. Mnc Publishing.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta.
- Suryani, Dr. N. K., & John, Prof. Dr. Ir. (2018). *Kinerja Organisasi*. Grup Penerbitan Cv Budi Utama.
- Syahreva, D., & Alhazami, L. (2022). Pengaruh *Supply Chain Management* Terhadap Keunggulan Kompetitif Dan Kinerja Perusahaan Pada Umkm Industri Kuliner Di Jakarta Barat. *Jurnal Ilmu Sosial, Manajemen Dan Akutansi (Jisma)*, 1(4), 535–544.
- Syarifah Akmal. (2019). Integrasi Manajemen Rantai Pasok Dan Total Kualitas Manajemen Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan. *Talenta Conference Series: Energy And Engineering (Ee)*, 2(4). <https://doi.org/10.32734/ee.v2i4.690>
- Tampubolon, M. P. (2018). *Manajemen Operasi Dan Rantai Pemasok (Operation And Supply-Chain Management)* (M. P. Tampubolon, Ed.; 1st Ed.). Mitra Wacana Media.
- Toar, A. R., Pangemanan, Drs. S. S., & Sabijono, D. H. (2016). Penerapan *Total Quality Management* Untuk Meningkatkan Kinerja Manajerial Pada Pt. Pln (Persero) Cabang Manado The Implement Of *Total Quality Management* To Improve Managerial Performance At Pt. Pln (Persero) Cabang Manado. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 16(4).
- Winarti, & Fachrurrozie. (2017). *Effect Of Total Quality Management To The Performance Of The Company With The Balanced Scorecard Approach As Intervening Variables*. *Aaj*, 6(2). <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/aaj>
- Wulandari, Sari, R. N., & Al Azhar. (2016). Pengaruh *Supply Chain Management* Terhadap Kinerja Perusahaan Melalui Keunggulan Bersaing. *Jurnal Ekonomi*.
- Yosepha, S. Y. (2021). Determinan Penggunaan Media Sosial, Kreativitas Dan Pelatihan Terhadap Pengembangan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (Umkm) Coffe Shop Di Kota Bekasi. *Jurnal Manajemen*, 11.

- Zaid, A. A., & Baig, J. (2020). *The Impact Of Supply Chain Quality Management Practices, Supply Chain Quality Management Capabilities And Knowledge Transfer On Firm Performance: A Proposed Framework*.
- Zand, A., & Dehyouri, S. (2022). *Path Analysis Of The Effect Of Supply Chain Management And Total Quality Management On Improving Employees Services Quality*. In *J. Agr. Sci. Tech* (Vol. 24, Issue 1).
- Zulher, & Norawati, S. (2019a). Supply Chain Managemen Pengaruhnya Pada Kinerja Umkm Pada Sentra Pengolahan Hasil Perikanan Desa Koto Mesjid. 8(8).