

**PENGARUH PENERAPAN *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* (SCM)**

**DAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)**

**TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN**

**(Studi Kasus UMKM Batik Farras)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan Program**

**D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen Dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi**

**Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Junita Kian Vidriyani

NIM : 40011319650069

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)**

**MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK**

**SEKOLAH VOKASI UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2023**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

**“ Success doesn't  
come from what you do occasionally, it comes from what you do consistently.”**

(Marie Forleo)

### **PERSEMBAHAN**

Tugas Akhir ini dipersembahkan untuk:

1. Allah SWT karena berkat dan rahmatnya tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu.
2. Kepada orang tua tercinta Ibu Tirtawaty yang selalu memberikan doa dan motivasi dalam penyelesaian tugas akhir ini.
3. Kepada Saudara dan Sahabat yang memberikan dukungan dan semangat.
4. Kepada Teman-teman Manajemen dan Administrasi Logistik Angkatan 2019

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Penerapan *Supply Chain Management* (SCM) dan *Total Quality Management* (TQM) terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Kasus UMKM Batik Farras)  
Nama : Junita Kian Vidriyani  
NIM : 40011319650069  
Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Stacia Revianny Mege S.E., M.S.M (.....)  
199107092018072001

Dosen Penguji 1:

Anafil Windriya, SE., MM (.....)  
NIP. 199301242019032017

Dosen Penguji 2:

Nurul Imani Kurniawati, SE., MM (.....)  
H.7.198510312018072001

Semarang, .....  
Ketua Program Studi

Dr.Edy Raharja,SE, M.Si.  
NIP. 197004251997021001

**SURAT PERNYATAAN**  
**KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

- |                          |                                       |
|--------------------------|---------------------------------------|
| 1. Nama                  | : Junita Kian Vidriyani               |
| 2. Nomor Induk Mahasiswa | : 40011319650069                      |
| 3. Tempat/Tanggal Lahir  | : Kabanjahe, 23 Juni 2001             |
| 4. Program Studi         | : Manajemen dan Administrasi Logistik |
| 5. Alamat                | : Jl. Jamin Ginting, Gg. Lau Kawar    |

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: **Pengaruh Penerapan *Supply Chain Management* (SCM) dan *Total Quality Management* (TQM) terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Kasus UMKM Batik Farras)** adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang,.....  
Pembuat pernyataan

Junita Kian Vidriyani  
NIM. 40011319650069

## ABSTRAK

UMKM berperan besar dalam pertumbuhan perekonomian Indonesia yang tentunya akan mengikuti kondisi persaingan usaha yang bertambah kompetitif pada Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM). Kota Yogyakarta memiliki banyak jenis UMKM salah satunya pengrajin batik dan mendapat julukan Kota penghasil batik terbaik di Indonesia. Batik Farras merupakan salah satu rumah produksi batik pertama sebagai pelopor berkembangnya batik yang ada pada Kabupaten Kulon Progo, Namun terdapat permasalahan terkait rantai pasok dan kualitas manajemen yang ada di UMKM tersebut. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Supply Chain Management* dan *Total Quality Management* terhadap Kinerja Perusahaan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan Metode pengambilan nonprobability sampling dengan teknik purposive sampling. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 44 responden yang kemudian di olah menggunakan aplikasi perangkat lunak IBM SPSS 25. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *Supply Chain Management* dan *Total Quality Management* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Perusahaan. Untuk saran dalam memaksimalkan supply chain UMKM Batik Farras dapat fokus pada hubungan jangka panjang dengan pemasok dan berbagi informasi secara real-time. UMKM Batik Farras juga dapat menerapkan kebijakan dan program yang mendukung peningkatan kualitas produk dengan menerapkan Total Quality Management (TQM) sesuai dengan indikator keberhasilan salah satunya pemberian pelatihan pada karyawan.

**Kata Kunci :** Kinerja Perusahaan, *Supply Chain Management*, *Total Quality Management*.

## **ABSTRACT**

*UMKM play a major role in Indonesia's economic growth which of course will follow the increasingly competitive conditions of business competition in Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs). The city of Yogyakarta has many types of UMKM, one of which is batik craftsmen and has earned the nickname the best batik-producing city in Indonesia. Batik Farras was one of the first batik production houses as a pioneer for the development of batik in Kulon Progo Regency, but there are several supply chain possibilities and quality management in these UMKM. The purpose of this study was to determine the effect of Supply Chain Management and Total Quality Management on Company Performance. This study used a quantitative research method with a nonprobability sampling method using a purposive sampling technique. The sample used in this study were 44 respondents who were then processed using the IBM SPSS 25 software application. The results of this study indicate that Supply Chain Management and Total Quality Management have a positive and significant influence on company performance. For advice on maximizing the supply chain, Batik Farras SMEs can focus on long-term relationships with suppliers and share information in real-time. Batik Farras SMEs can also implement policies and programs that support product quality improvement by implementing Total Quality Management (TQM) according to success indicators, one of which is by providing training to employees.*

**Keywords:** *Company Performance, Supply Chain Management, Total Quality Management.*

## DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
KATA PENGANTAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian .....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Kajian Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Operasional .....	11
2.1.2 <i>Supply Chain Managemenet (SCM)</i> .....	12
2.1.3 <i>Total Quality Management</i> .....	17
2.1.4 Kinerja Perusahaan .....	23
2.1.5 UMKM (Usaha Mikro Kecil Dan Menengah).....	26
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Model Penelitian .....	48

2.4 Hipotesis Penelitian .....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
3.1 Rancangan Penelitian.....	50
3.2 Definisi operasional variabel dan Indikator.....	50
3.3 Populasi dan Sampel.....	52
3.3.1 Populasi.....	52
3.3.2 Sampel .....	52
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	54
3.5 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	56
3.5.1 Uji Validitas .....	56
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	56
3.6 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	57
3.6.1 Hasil Uji Validitas .....	57
3.6.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
3.7 Teknik Analisis Data .....	59
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	59
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	59
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda Uji Kualitas Data.....	60
3.7.4 Uji Hipotesis (Uji Goodness of Fit).....	61
3.7.4.1 Uji ji Statistik t (Pengujian Parsial).....	61
3.7.4.2 Uji Statistik F (Pengujian Signifikansi Simultan).....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>63</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	63
4.1.1 Sejarah UMKM Batik Farras .....	63



4.1.2 Visi dan Misi UMKM Batik Farras .....	64
4.1.3 Stuktur Organisasi Perusahaan .....	64
4.2 Deskripsi Responden .....	65
4.3 Analisis Deskriptif .....	67
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	67
4.3.2 Uji Asumsi Klasik .....	68
4.3.2.1 Uji Normalitas .....	68
4.3.2.2 Uji Multikolinearitas .....	69
4.3.2.3 Uji Heteroskedasitas.....	70
4.3.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	71
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis .....	72
4.4.1 Uji Parsial (Uji Statistik T) .....	72
4.4.2 Uji Statistik F (Pengujian Signifikansi Simultan).....	73
4.5 Pembahasan .....	74
4.5.1 Pengaruh <i>Supply Chain Management</i> terhadap Kinerja Perusahaan.....	74
4.5.2 Pengaruh <i>Total Quality Management</i> terhadap Kinerja Perusahaan .....	76
4.5.3 Pengaruh <i>Supply Chain Management</i> dan <i>Total Quality Management</i> terhadap Kinerja Perusahaan .....	78
4.6 Output Penelitian Terapan.....	79
BAB V PENUTUP .....	83
5.1 Kesimpulan .....	83
5.2 Saran .....	84
DAFTAR PUSTAKA .....	85

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	41
Tabel 3. 1 Definisi Operasioal Variabel dan Indikator .....	51
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Supply Chain Management (X1).....	57
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Total Quality Management (X2) .....	58
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Kinerja Perusahaan (Y) .....	58
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	66
Tabel 4. 3 Deskripsi Berdasarkan Masa Kerja .....	66
Tabel 4. 4 Dekriptif Statistik.....	67
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas (Kolmogorov Smirnov) .....	68
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolinearitas .....	69
Tabel 4. 7 Hasil Uji Heteroskedasitas.....	70
Tabel 4. 8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	71
Tabel 4. 9 Hasil Uji t Supply Chain Management terhadap Kinerja Perusahaan .....	72
Tabel 4. 10 Hasil Uji t Total Quality Management terhadap Kinerja Perusahaan.....	73
Tabel 4. 11 Hasil Uji F .....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Konsep Rantai Pasok .....	14
Gambar 2. 2 Model Penelitian.....	48
Gambar 3. 1 Alat Ukur Penelitian .....	56
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	65
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas (P-Plot) .....	69
Gambar 4. 3 Pencatatan Supplier Bahan Baku.....	80
Gambar 4. 4 Desain Loyalty Card Depan.....	81
Gambar 4. 5 Desain Loyalty Card Belakang.....	81

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	92
Lampiran 2 Hasil Analisis Data.....	97