

DAFTAR PUSTAKA

- Armiati, S., & Choldun, M. I. (2020). Rancangan Trucking Collaboration Sistem. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, 7(3), 498-509.
- APLOG.co. (2023, Maret). About APLOG. Diakses pada 14 Maret 2023, dari <https://www.APLOG.co/global/web/index.php?r=about%2Findex>
- Aptrindo. (2020, Oktober). Aptrindo : Bisnis Logistik Kontraksi 30,84 Persen. Diakses, 23 Januari, dari <https://ekonomi.republika.co.id/berita/qihxwl383/aptrindo-bisnis-logistik-kontraksi-3084-persen>
- Atmadjati, Arista. (2018). *Layanan Prima Dalam Praktik Saat Ini*. Sleman: Deepublish.
- Azis dan Asrul. (2018). *Pengantar Sistem dan Perencanaan Transportasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Bambang dan Agusiady. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Deepublish.
- Bormasa, Monica. (2022). *Kepemimpinan dan Efektivitas Kerja*. Banyumas: Pena Persada.
- Deliveree.com. (2023, Januari). Jenis Truk dan Kapasitasnya Ukuran & Dimensi (New 2023). Diakses pada 23 Januari 2023, dari <https://www.deliveree.com/id/jenis-truk-dan-kapasitasnya-ukuran-dan-dimensi/>
- Enadarlita, E., & Asvio, N. (2019). Pengaruh Koordinasi dan Komunikasi Terhadap Efektivitas Organisasi Di Provinsi Jambi. *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, dan Supervisi Pendidikan)*, 4(1), 34-42.
- Fatimah, Siti. (2019). *Pengantar Transportasi*. Ponorogo: Myria Publisher.
- Gunawan, Imam. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik*. Jakarta; PT Bumi Aksara.
- Hamidy, Fikri (2016). Pendekatan Analisis Fishbone Untuk Mengukur Kinerja Proses Bisnis E-Koperasi. *Jurnal Teknoinfo*, 10(1), 1-3.
- Hardani, dkk. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu.
- Hasanah, I. N. (2022). Analisis Cluster Berdasarkan Dampak Ekonomi di Indonesia Akibat Pandemi COVID-19. *MATHunesa: Jurnal Ilmiah Matematika*, 10(2), 239-248.

- Herdiawanto dan Hamdayama. *Dasar-Dasar Penelitian Sosial*. Jakarta: Kencana.
- Hidayat, dkk. (2022). *Kebangkitan Industri Logistik Pasca Pandemi COVID-19*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Hidayat, dkk. (2022). *Kebangkitan Angkutan Umum di Indonesia*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Ilham, Chairul. (2021). *Teknik Pemilihan Rute dan Moda Angkutan Perairan Daratan (Teori dan Implementasi)*. Indramayu: Adab.
- Istianto, Bambang. (2019). *Transportasi Jalan di Indonesia Sejarah dan Perkembangannya*. Depok: Melvana Publishing.
- Juliana, dkk. (2022). *Dasar-Dasar Pemasaran*. Pekalongan: Nasya Expanding Management.
- Kargo.tech. (2021, 29 April). Jenis-Jenis Truk Yang Ada di Indonesia Beserta Karoserinya. Diakses pada 10 Maret 2023, dari <https://kargo.tech/blog/jenis-jenis-truk-yang-ada-di-indonesia/>
- Kukartsev, V. V., Tynchenko, V. S., Chzhan, E. A., Kukartsev, V. A., Boyko, A. A., Korneeva, A. A., & Bukhtoyarov, V. V. (2019, October). Solving the problem of trucking optimization by automating the management process. In *Journal of Physics: Conference Series* (Vol. 1333, No. 7, p. 072027). IOP Publishing.
- Ladjin, dkk. (2021). *Dampak Perkembangan Transportasi di Berbagai Sektor*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Lengkong, H. M., Suradinata, E., & Tahir, M. I. (2020). Efektivitas Organisasi Pasca Perubahan Organisasi Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Daerah Kota Bitung Provinsi Sulawesi Utara. *Visioner: Jurnal Pemerintahan Daerah di Indonesia*, 12(4), 789-806.
- Lind, F., & Melander, L. (2023). Networked business models for current and future road freight transport: Taking a truck manufacturer's perspective. *Technology Analysis & Strategic Management*, 35(2), 167-178.
- Mangan dan Lalwani. (2016). *Global Logistics and Supply Chain Management*. United Kingdom: WILEY.
- Miles dan Huberman. (1994). *Qualitative Data Analysis*. California: SAGE Publications.
- Murdiyanto, Eko. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif (Teori dan Aplikasi disertai Contoh Proposal)*. Yogyakarta: Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat UPN "Veteran" Yogyakarta Press.

- Musyafah, A. A., Khasna, W. H., & Turisno, E. B. (2018). Perlindungan Konsumen Jasa Pengiriman Barang Dalam Hal Terjadi Keterlambatan Pengiriman Barang. *Jurnal Law Reform*, 14(2), 151-161
- Nawir, Daud. (2020). *Manajemen Lalu Lintas*. Batu: Literasi Nusantara.
- Nur, dkk. (2021). *Sistem Transportasi*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Parmana, A. E., & Prihatini, A. E. (2017). Pengaruh Citra Merek Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pengambilan Jasa Transportasi (Studi Kasus Pada Po. Bejeu Jurusan Semarang–Jakarta). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 6(3), 572-579.
- Parmenas, N. H., Susanto, P. C., & Perwitasari, E. P. (2021). Model Evaluasi Penerapan Talent Management Pada Perusahaan Armada Trucking. *Jurnal Transportasi, Logistik, dan Aviasi*, 1(1), 74-81.
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 60 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Angkutan Barang.
- Pradoko, Susilo. (2017). *Paradigma Metode Penelitian Kualitatif Keilmuan Seni, Humaniora dan Budaya*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta (UNY Press).
- Radjab dan Jam'an. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Makassar: Lembaga Perpustakaan dan Penerbitan Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Rahmatuloh, M., & Revanda, M. R. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Jasa Pengiriman Barang Pada Pt. Haluan Indah Transporindo Berbasis Web. *Jurnal Teknik Informatika*, 14(1), 54-59.
- Ramdhan, Muhammad. (2021). *Metode Penelitian*. Surabaya: Cipta Media Nusantara (CMN).
- Richards, T. J., & Rutledge, Z. (2022). COVID-19, Truck Rates and Trucking Shortages. *Truck Rates and Trucking Shortages (August 23, 2022)*.
- Rinaldy, Ikhlas, dan Utama. (2018). *Perdagangan Internasional Konsep dan Aplikasi*. Jakarta Timur: Bumi Aksara
- Romanova, N., Kakhrianova, D., & Safronova, A. (2022). Development of the Russian trucking industry in the context of the COVID-19 pandemic. *Transportation Research Procedia*, 63, 2905-2913.
- Rosyidi, Bahrur. (2016). Efektivitas Organisasi. Diakses pada 2 Maret 2023, dari https://www.academia.edu/13180540/EFEKTIVITAS_ORGANISASI.
- Saputri, A. I. A. (2020). Efektivitas Pelayanan Jasa Pengiriman Barang Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. Multipindo Gilang Makmur Cabang Banjarmasin (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB).

- Saputri, E. O., Pratiwi, Y. M., & Khoiruman, M. A. (2021). Prosedur Kegiatan Trucking “Dump Truck” di PT. Samudera Moda Indonesia Semarang. *Jurnal Kemaritiman dan Transportasi*, 3(1), 30-39.
- Setiawan, Madhakomala dan Cahyana. (2022). *Determinan Efektivitas Kemampuan Militer*. Indramayu: Adab.
- Setiawan, M. A., & Maghfirah, I. S. (2021). Efektivitas Aplikasi Zoom Dalam Proses Pembelajaran Matematika: The Effectiveness Of The Zoom Application In The Mathematics Learning Process. *Bitnet: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, 6(1), 33-37.
- SIIKa.disnakerperin.surakarta.go.id. (2022). SIIKa Surakarta Data Industri. Diakses pada 8 April 2023, dari <https://siika.disnakerperin.surakarta.go.id/>
- Sperry, D., Schuster, A. M., Cotten, S. R., Agrawal, S., Mack, E., Britt, N., & Liberman, J. (2022). Trucking in the Era of COVID-19. *American Behavioral Scientist*, 00027642211066039.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sulistiyowati, Wiwik. (2018). *Buku Ajar Kualitas Layanan: Teori dan Aplikasinya*. Sidoarjo: Umsida Press.
- Sukaesih dan Winoto, Y. (2019). *Dasar-Dasar Pelayanan Perpustakaan*. Kebumen: Instishar Publishing.
- Surakarta.go.id. (2022, 30 Januari). Lewat PATRIOT, 44 Pasar Tradisional di Surakarta Mulai Berlakukn Transaksi non Tunai. Diakses pada 8 April 2023, dari <https://surakarta.go.id/?p=22652>
- Suryanto, Mikael. (2016). *Sistem Operasional Manajemen Distribusi Pengukuran dan Analisis Keuangan Saluran Distribusi*. Jakarta: Grasindo.
- Sutrisno, Niantoro dan Dodit Saputra . 2018. Tinjauan Pelaksanaan Impor Coil Melalui Freight Forwarder Pada PT Chita Indonesia Di Bekasi. *Jurnal Lentera Bisnis*, 1, 67-81.
- Tjiptono, Fandy. (2022). *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: ANDI.
- Undang-Undang No. 1 Tahun 2019 Tentang Penerbangan
- Vikaliana, R. (2017). Faktor-Faktor Risiko Risiko Dalam Perusahaan Jasa Pengiriman. *Jurnal Logistik Indonesia*, 1(1), 68-76.

- Wati, M. D., Praharsi, Y., & Sari, D. P. (2020). Analisis Kinerja, Seleksi dan Pengembangan Vendor Trucking di Perusahaan Logistik. *Jurnal Metris*, 21(02), 85-91.
- Zaroni, (2019). *Circle Of Logistics Memahami Strategi dan Praktik Terbaik*. Jakarta Selatan: Prasetya Mulya Publishing.