

**Analisis Penerapan Prosedur Pegiriman *Special Cargo* Pada
PT Angkasa Pura Logistik Kantor Cabang Surakarta**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Fahrizal Fuad Fauzy

NIM : 40011319650093

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2023

**Analisis Penerapan Prosedur Pegiriman *Special Cargo* Pada
PT Angkasa Pura Logistik Kantor Cabang Surakarta**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Fahrizal Fuad Fauzy

NIM : 40011319650093

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2023

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Win without bragging and lose without complaining”

“Viva La Vida”

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Penerapan Prosedur Pengiriman *Special Cargo* Pada PT. Angkasa Pura Logistik Kantor Cabang Surakarta
Nama : Fahrizal Fuad Fauzy
NIM : 40011319650093
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:
Agung Budiarmo S.Sos., M.M
NIP. 197112302001121001


(.....)

Dosen Penguji 1:
Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si
NIP. H7.196705142018082001


(.....)

Dosen Penguji 2 :
Titik Djumiarti, S.Sos., M.si
NIP. 197009251994032001


(.....)

Semarang, 5 Juli 2023

Ketua Program Studi



Dr. Edy Raharja, SE., M.Si.
NIP. 197004251997021001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Fahrizal Fuad Fauzy
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011319650093
3. Tempat/Tanggal Lahir : Sukoharjo/ 12 Maret 2000
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Admnistrasi Logistik
5. Alamat : Tempuran RT 03 RW 05 Bulakan, Sukoharjo

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul *ANALISIS PENERAPAN PROSEDUR PENGIRIMAN SPECIAL CARGO PADA PT ANGKASA PURA LOGISTIK KANTOR CABANG SURAKARTA* adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 5 Juli 2023

Pembuat pernyataan

Fahrizal Fuad Fauzy

NIM. 40011319650093

ABSTRAK

Special Cargo merupakan jenis kargo yang memerlukan penanganan dan prosedur khusus dalam pengirimannya. Penanganan *Special cargo* harus dilakukan mengikuti Standar Operasional Prosedur (SOP) yang sudah ditetapkan perusahaan. Apabila petugas yang menangani barang tersebut menyalahi peraturan atau prosedur yang ditetapkan, maka dimungkinkan adanya bahaya yang dapat membahayakan manusia dan merugikan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan Prosedur Pengiriman *Special Cargo* Pada PT Angkasa Pura Logistik Kantor Cabang Surakarta dan mengetahui apa saja hambatan yang dihadapi dalam proses pengiriman *Special Cargo* di PT Angkasa Pura Logistik Kantor Cabang Surakarta. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan penelitian deskriptif kualitatif yang menggunakan pengumpulan data seperti wawancara, dokumentasi, observasi, dan kajian teori. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di PT Angkasa Pura Logistik Kantor Cabang Surakarta menunjukkan penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) pada pengiriman *Special Cargo* dilaksanakan dengan baik sesuai SOP yang ditetapkan perusahaan mulai dari barang datang hingga diserahkan ke *ground handling*. Setiap karyawan berpedoman kepada Standar Operasional Prosedur (SOP) guna mendukung kelancaran proses pengiriman dan mengurangi bahaya serta kesalahan yang mungkin timbul dalam penanganan *Special Cargo*. Kurang lengkapnya dokumen pengiriman dan kurang sesuai *packing* dengan SOP karena ketidaktahuan calon *shipper* mengenai syarat pengiriman dan jadwal penerbangan yang terbatas menjadi suatu hambatan dalam proses pengiriman *Special Cargo* di PT Angkasa Pura Logistik Kantor Cabang Surakarta.

Kata Kunci: Prosedur pengiriman *Special Cargo*, Angkasa Pura Logistik

ABSTRACT

Special cargo is a type of cargo that requires special handling and procedures for shipping. The handling of special cargo must be carried out following the Standard Operating Procedure (SOPs) that has been established by the company. If the official who handles the merchandise violates the established rules or procedures, there may be a danger that endangers people and harms the company. This study aims to determine the application of the Special Cargo Delivery Procedure at PT Angkasa Pura Logistik Surakarta branch and find out what are the obstacles encountered in the process of special cargo delivery at PT Angkasa Pura Logistik Surakarta branch. This study uses qualitative research methods with a descriptive qualitative research approach using data collection such as interviews, documentation, observation, and desk studies. Based on the results of the research conducted at the PT Angkasa Pura Logistik Surakarta branch, it is shown that the implementation of standard operating procedures (SOPs) for special cargo shipments is carried out correctly in accordance with the SOP established by the company from the arrival of the goods until the delivery to the ground assistance. Each employee is guided by standard operating procedures (SOPs) to support a smooth delivery process and reduce the risks and errors that can arise in handling special cargo. Incomplete shipping documents and packaging incompatibility with SOP due to potential shipper's ignorance of shipping requirements and limited flight times became a hurdle in the special cargo shipping process at PT branch Angkasa Pura Logistics Surakarta.

Keywords: *Special Cargo Shipping Procedures, Angkasa Pura Logistics*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Penerapan Prosedur Pengiriman *Special Cargo* Pada PT Angkasa Pura Logistik Kantor Cabang Surakarta” ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini banyak meliputi dukungan, bimbingan, dan bantuan kemudahan dari beberapa pihak sehingga laporan ini dapat diselesaikan. Dengan ketulusan hati, saya ingin mengucapkan Terima Kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Bapak Dr. Edy Raharja, SE., M.Si** selaku Ketua Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik.
2. **Bapak Agung Budiarmo S.Sos., M.M** selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah membimbing selama penulisan Tugas Akhir berlangsung.
3. **Ibu Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si** selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan arahannya dalam penulisan Tugas Akhir.
4. **Ibu Titik Djumiarti, S.Sos., M.si** selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan arahannya dalam penulisan Tugas Akhir.
5. **Orang Tua** saya yang sudah selalu mendoakan dan mendukung saya selama pelaksanaan penulisan Tugas Akhir.
6. **Semua dosen, staf, dan karyawan jurusan** Manajemen dan Administrasi Logistik Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro atas jasa-jasanya selama penulis menuntut ilmu.
7. **Bapak RM. Sapto Cahyo Prabowo** selaku Branch Manajer PT Angkasa Pura Logistik Kantor Cabang Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. **Teman-teman Manajemen dan Administrasi Logistik** yang selalu memberikan semangat dan motivasi selama pelaksanaan penulisan Tugas Akhir.

Dalam penulisan dan penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari kekurangan yang dapat diperbaiki. Segala bentuk kritik dan saran akan dengan senang hati dapat diterima. Besar harapan semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan serta pengetahuan kemudian nilai-nilai yang ada pada penulisan Tugas Akhir ini.

Semarang, 5 Juli 2023

Fahrizal Fuad Fauzy

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II.....	7
2.1 Kajian Teori	7
2.1.1 Manajemen Operasional.....	7
2.1.2 Manajemen Perencanaan.....	7
2.1.3 Prosedur	8
2.1.4 Standard Operasional Prosedur (SOP).....	8
2.1.5 Pengiriman	10
2.1.6 Kargo.....	11
2.1.7 Surat Mutan Udara (SMU).....	11
2.1.8 Klasifikasi Kargo	12
2.1.9 Cargo Handling	16
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Alur Kerangka Penelitian	24
BAB III.....	25
3.1 Pendekatan Penelitian	25
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian	25
3.3 Fenomena Penelitian.....	26

3.4	Sumber Data Penelitian.....	27
3.5	Penentuan Informan Penelitian.....	27
3.6	Instrumen Penelitian	28
3.7	Teknik Pengumpulan Data	28
3.8	Teknik Analisis Data.....	29
3.9	Triangulasi Data.....	30
BAB IV	32
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	32
4.1.1	Sejarah PT Angkasa Pura Logistik.....	32
4.1.2	Bidang Usaha PT Angkasa Pura Logistik	35
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	36
4.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan.....	37
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan	44
4.2.1	Hasil Penelitian.....	44
4.2.2	Pembahasan.....	58
4.3	Output Penelitian Terapan	61
BAB V	64
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pengiriman Special Cargo 2022	3
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1 Informan Penelitian	28
Tabel 4. 1 Jumlah Tenaga Kerja APLOG Kantor Cabang Surakarta.....	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 SMU dan PTI.....	15
Gambar 2. 2 Alur Kerangka Penelitian	24
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan.....	32
Gambar 4. 2 Lokasi Perusahaan	34
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi PT Angkasa Pura Logistik Kantor Cabang Surakarta	39
Gambar 4. 4 Flowchart Pengiriman Special Cargo	46
Gambar 4. 5 Dokumen Pengawetan Mayat	51
Gambar 4. 6 Dokumen Karantina Tumbuhan	52
Gambar 4. 7 Dokumen Karantina Hewan	53
Gambar 4. 8 Output Penelitian Terapan	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Hasil Wawancara.....	70
Lampiran 2 Hasil Turnitin.....	78
Lampiran 3 Biodata Peneliti.....	79
Lampiran 4 Surat Keterangan Izin Penelitian	80
Lampiran 5 Dokumentasi	81