

DAFTAR PUSTAKA

- Adrian Sutedi, S. M. (2014). *Hukum Ekspor Impor*. Jakarta: Raih Asa Sukses (Penebar Swadaya Group).
- Alan Rushton, P. C. (2006). *The handbook of logistic and distributon management* .
- Astuti, P. (2013). *Dasar-Dasar Ekspor Impor*. Yogyakarta: Sinar Grafindo.
- Berata, I. K. (2014). *Panduan Praktis Ekspor Impor*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Djauhari Ashjar, A. (2002). *Teori dan Praktek Ekspor Impor*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Donald J.Bowersox, D. J. (2002). *Supply Chain Logistics Management*. McGraw-Hill.
- Engkos Kosasih, H. S. (2007). *Manajemen Perusahaan Pelayaran*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Fevilia Dea Ayu, I. A. (2020). Prosedur Penerapan Dokumen Bill of Lading Dalam Aktivitas Ekspor-Impor. *Jurnal Analogi Hukum*, 22-26.
- Gunarsih, N. I. (2021). *Proses Penerbitan Bill Of Lading (B/L) Dalam Proses Ekspor Di Pt. Samudera Agencies Indonesia (Kmtc Line)*. Semarang: Politeknik Ilmu Pelayaran.
- Hardani, S. M. (2020). *Metode penelitian kualitatif & kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu.
- Hardiansyah. (2019). *Komunikasi Pelayanan Publik Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hendi Haryadi, S. A. (2009). *Administrasi Perkantoran: Untuk manajer dan staf*. Jakarta: Visimedia.
- K.Denzin, N. (1970). *Sociological Methods*. New York: Taylor and Francis.
- Kotler, K. L. (2016). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Kusumastuti, A. S. (2017). *Manajemen Logistik Organisasi Publik*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Pelayaran, U.-U. R., & Tentang Pelayaran, N. U.-U. (1992, September 17). *JDIH BPK RI*. Retrieved from peraturan.bpk.go.id: https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/46618/uu-no-21-tahun-1992

- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI (Permenpan RB) Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik .*
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI (Permenpan RB) Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik . (2017).*
- Purnanda, M. A. (2020). *Pengkajian Prosedur Penerbitan Dokumen Switch Bill Of Lading Terhadap Produk Ekspor Base Oil Di Kapal Mt. Hanyu Green Oleh Pt. Pertamina Trans Kontinental Cabang Cilacap*. Cilacap: Politeknik Ilmu Pelayaran.
- Rahmat, B. A. (2013). *Filsafat Administrasi*.
- Sandu Siyoto, M. S. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Suwarno, P. A. (2011). *Manajemen Pemasaran Jasa Perusahaan Pelayaran*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Undang-Undang Republik Indonesia No 17 Tahun 2008. *Tentang Pelayaran*.
- Undang-Undang RI Nomor 21 Tahun 1992 Pasal 1. *Tentang Pelayaran*.
- Undang-Undang RI Nomor 7 Tahun 1994 Tentang Pengesahan Agreement Establishing The World Trade Organization (Persetujuan Pembentukan Organisasi Perdagangan Dunia).
- Voudouris, I., & Plomaritou, E. (2020). Documents of the Shipping Transport: Historical Origins, Legal Validity & Commercial Practice. *Journal of Shipping and Ocean Engineering*.
- Widjaja & Yani, A. (2001). *Seni Hukum Bisnis: Transaksi Bisnis Internasional (Ekspor-Impor & Imbal Beli)*. Jakarta: Grafindo.
- Yasserri Taha, S. R. (2012). Dynamics of Conflicts in Wikipedia. <https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0038869>.
- Zhang, Z., & Wang, X. (2022). Endorsement in bill of lading practice based on cases of teledischarge, letter of guarantee and non-endorsement. *BCP Business & Management*.