

BUSINESS PLAN
RESIK LAUNDRY SEPATU DI SEMARANG

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh :

Nama : Djiwangga Palang Yudha

NIM : 40011321655022

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2023

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Sesungguhnya hanya orang-orang bersabarlah yang dicukupkan pahala mereka tanpa batas (Surat Az-Zumar : 10)

Sifat yang baik itu tidak dianugerahkan melainkan kepada orang-orang yang sabar dan tidak dianugerahkan melainkan kepada orang-orang yang mempunyai keberuntungan yang besar (Surat Fushshilat : 135)

PERSEMBAHAN :

1. Untuk kedua orang tua saya yang sangat mengharapkan keberhasilan dan kebahagiaan di masa depan saya, semangat dan doa yang menyertai saya hingga saya mencapai cita-cita.
2. Untuk saudara-saudara saya tersayang.
3. Semua rekan-rekan seangkatan yang telah membantu dan memberikan saran untuk kelancaran dalam penulisan tugas akhir ini.

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Djiwangga Palang Yudha
NIM : 40011321655022
Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi
Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
Judul Tugas : *Business Plan* Resik *Laundry* Sepatu Di Semarang
Akhir

Tugas Akhir ini telah disetujui pada,

Tanggal: Rabu, 05 Juli 2023

Dosen Pembimbing,

Dr. Edy Raharja, SE, M.Si

NIP. 197004251997021001

HALAMAN PENGESAHAN

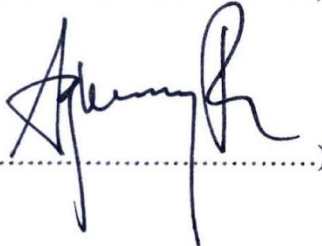
Judul Tugas Akhir : *BUSINESS PLAN RESIK LAUNDRY SEPATU DI SEMARANG*
Nama : Djiwangga Palang Yudha
NIM : 40011321655022
Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing :
Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si


(.....)


Dosen Penguji 1 :
Agung Budiarmo, S.Sos.,MM


(.....)

Dosen Penguji 2 :
Suwandi, SAP., M.Si


(.....)

Semarang, 05 Juli 2023
Ketua Program Studi,


Dr. Edy Raharja, SE, M.Si
NIP. 197004251997021001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama : Djiwangga Palang Yudha
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011321655022
3. Tempat/ Tanggal Lahir : Demak, 11 Juni 1999
4. Program Studi : Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan)
Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jl. Dolog Lor Raya 2 No. 4, Kel. Tlogosari
Wetan, Kec. Pedurungan, Kota Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul ***BUSINESS PLAN RESIK LAUNDRY SEPATU DI SEMARANG*** adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 05 Juli 2023

Pembuat pernyataan

Djiwangga Palang Yudha

NIM. 40011321655022

ABSTRAK

Perubahan gaya hidup dan tuntutan manusia pada era sekarang, memberi dampak pada persaingan dalam bidang penjualan barang atau pelayanan jasa yang semakin ketat. Menghadapi dunia usaha yang ketat, banyak bermunculan usaha yang ditekuni oleh anak muda, salah satunya adalah jasa cuci sepatu. Salah satu cuci sepatu tersebut adalah Resik *Laundry* Sepatu yang berada di Jl. Ketileng Indah Blok M/320D, Sendang Mulyo, Tembalang, Kota Semarang. Tingginya permintaan sepatu yang ditandai dengan meningkatnya nilai impor sepatu di Indonesia dan kurangnya ketersediaan jasa *laundry* untuk segmen menengah kebawah membuat Resik *Laundry* Sepatu memanfaatkan peluang tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif dengan fokus penelitian untuk melihat analisis lingkungan usaha, kelayakan usaha, serta strategi pengelolaan dan pengembangan usaha melalui desain *business plan* pada Resik *Laundry* Sepatu. Pengumpulan data primer dan sekunder akan dilakukan dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil dari penelitian ini adalah analisis lingkungan usaha yang dilihat dari segi lingkungan internal dan eksternal yang menunjukkan potensi. Dari segi analisis kelayakan usaha didapatkan hasil bahwa keseluruhan perhitungan BEP, R/C Ratio, B/C Ratio, *Payback Period* dan ROI hasilnya bernilai positif sehingga usaha ini dinilai layak untuk dijalankan. Selain itu, Resik *Laundry* Sepatu telah melakukan strategi pengelolaan dan pengembangan usaha melalui desain *business plan*.

Kata Kunci : *Lingkungan Usaha, Kelayakan Usaha, Business Plan*

ABSTRACT

Changes in lifestyle and human demands in the current era have an impact on increasingly fierce competition in the field of selling goods or services. Facing the tight business world, many businesses have emerged that are occupied by young people, one of which is a shoe washing service. One of these shoe washes is Resik Laundry Shoes which is located on Jl. Ketileng Indah Blok M/320D, Sendang Mulyo, Tembalang, Semarang City. The high demand for shoes marked by the increasing value of shoe imports in Indonesia and the lack of availability of laundry services for the middle to lower segment has made Resik Laundry Shoes take advantage of this opportunity. This study uses a qualitative research approach with a research focus on analyzing the business environment, business feasibility, and business management and development strategies through the design of a business plan on Shoe Laundry Rehearsal. Primary and secondary data collection will be carried out by interviews, observation, and documentation. The data analysis technique used is data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The result of this research is an analysis of the business environment in terms of the internal and external environment that shows potential. In terms of business feasibility analysis, the results show that the overall calculation of BEP, R/C Ratio, B/C Ratio, Payback Period and ROI results are positive so that this business is considered feasible to run. In addition, Resik Laundry Shoes has carried out a business management and development strategy through a business plan design.

Keywords : *Business Environment, Business Feasibility, Business Plan Design*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sampaikan kehadirat Allah Subhanallahu Wata'ala yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik penulisan tugas akhir ini. Serta tidak lupa shalawat dan salam kepada Rasulullah Sallallahu Alayhi Wasallam yang telah menjadi suri tauladan bagi kita semua.

Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan program studi D – IV Manajemen dan Administrasi Logistik. Dalam penyusunan tugas akhir ini tidak sedikit penulis menghadapi kesulitan serta hambatan baik materil maupun non materil, namun atas izin Allah Subhanallahu Wata'ala penulis banyak mendapat bantuan, dukungan dan do'a dari berbagai pihak hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan ini dengan judul **“Business Plan Resik Laundry Sepatu Di Semarang”**

Pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kelancaran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Prof. Dr Yos Johan Utama, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Diponegoro.
3. Bapak Prof. Ir. Budiyo, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi.
4. Bapak Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro dan selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan nasehat dan juga arahan yang baik untuk penulisan tugas akhir ini.
5. Seluruh dosen D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah banyak memberikan ilmunya kepada penulis.
6. Kedua Orang Tua tercinta, kaka-kaka saya tersayang, yang telah banyak memberikan do'a, dukungan, motivasi, serta kepercayaan yang begitu besar.

7. Terima kasih kepada Radian Angga selaku pemilik usaha Resik *Laundry* Sepatu.
8. Terima kasih juga kepada teman-teman seperjuangan khususnya Transfer D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik angkatan 2021 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
9. Tidak lupa juga penulis mengucapkan terimakasih kepada Stevani Dyah, Hervindi Resta, dan Rahmi Fauziah yang telah memberikan do'a, dukungan serta motivasi bagi penulis.

Penulis menyadari banyak ketidaksempurnaan dalam penulisan tugas akhir ini karena keterbatasan pengetahuan, pemahaman dan pengalaman penulis, maka penulis sangat menerima adanya kritik maupun saran. Akhir kata semoga tugas akhir ini dapat memberikan banyak manfaat bagi kita semua.

Semarang, 05 Juli 2023

Djiwangga Palang Yudha

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.4.1 Kegunaan Teoritis	5
1.4.2 Kegunaan Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kajian Teori.....	7
2.1.1 Analisis Lingkungan Usaha	7
2.1.2 Analisis Kelayakan Usaha.....	10
2.1.3 Tujuan Analisis Kelayakan Usaha	11
2.1.4 Aspek Kelayakan Usaha	12
2.1.5 <i>Business Plan</i>	14
2.1.6 Cakupan <i>Business Plan</i>	14
2.2 Alur Pikir Penelitian	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Pendekatan Penelitian.....	20
3.2 Fokus Dan Lokus Penelitian.....	20
3.2.1 Fokus penelitian	20
3.2.2 Lokus Penelitian.....	21

3.3	Sumber Data	21
3.4	Teknik Pengumpulan Data	22
3.5	Teknik Analisis Data	24
3.6	Triangulasi Data	25
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		26
4.1	Profil Perusahaan.....	26
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	26
4.1.2	Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan	27
4.1.3	Produk yang dihasilkan	28
4.2	Analisis Lingkungan.....	28
4.2.1	Lingkungan Internal	28
4.2.2	Lingkungan Eksternal	31
4.3	Analisis Kelayakan Usaha.....	33
4.3.1	Indikator Kelayakan Usaha	33
4.3.2	Kesimpulan Kelayakan Usaha	40
4.4	<i>Business Plan</i>	41
4.4.1	Perencanaan Pemasaran	41
4.4.2	Perencanaan Organisasi	45
4.4.3	Perencanaan Keuangan	54
BAB V PENUTUP.....		60
5.1	Kesimpulan.....	60
5.2	Saran	61
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN.....		67
BIODATA PENELITI		76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Nilai Impor Sepatu Indonesia Tahun 2021	2
Tabel 1.2 Daftar Laundry Sepatu	4
Tabel 4.1 Kebutuhan Sumber Daya Manusia Resik Laundry Sepatu	34
Tabel 4.2 Biaya Kebutuhan Dalam 1 Tahun Periode.....	35
Tabel 4.3 Data Keuangan Resik Laundry Dalam 1 Tahun Periode	36
Tabel 4.4 Data Perhitungan Kelayakan Usaha.....	36
Tabel 4.5 Modal Awal Peralatan.....	55
Tabel 4.6 Modal Awal Bahan Baku.....	55
Tabel 4.7 Modal Awal Perlengkapan.....	56
Tabel 4.8 Total Modal Awal	56
Tabel 4.9 Rekap Keuangan Bulan April 2022 - April 2023	57
Tabel 4.10 Laporan Laba Rugi.....	58
Tabel 4.11 Neraca	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Business Plan Resik Laundry Sepatu di Semarang.....	19
Gambar 4.1 Logo Resik Laundry Sepatu.....	26
Gambar 4.2 Produk Resik Laundry Sepatu.....	28
Gambar 4.3 Peta Pesaing.....	32
Gambar 4.4 Struktur Organisasi.....	46
Gambar 4.5 Prosedur Penyelesaian Pesanan.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biaya Pengeluaran Satu Bulan	67
Lampiran 2 Jam Oprasional Usaha	68
Lampiran 3 Daftar Harga Usaha	69
Lampiran 4 Layanan Antar Jemput Sepatu	70
Lampiran 5 Proses Pencucian Sepatu	71
Lampiran 6 Proses Pewarnaan Kembali (Recoloring) Sepatu	72
Lampiran 7 Proses Pemutihan Kembali (Unyellowing) Sepatu	73
Lampiran 8 Promo semua Pelayanan Jasa atau Treatment	74
Lampiran 9 Promo Pencucian sepatu	75