

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI DALAM
MANAJEMEN PERSEDIAAN LOGISTIK BANTUAN KEMANUSIAAN
PADA BIDANG IV LOGISTIK DAN PERALATAN
BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH (BPBD)
PROVINSI JAWA TENGAH**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Dilma Amalia Legowo
NIM : 40011321655007

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2023

HALAMAN MOTTO

“Believe in yourself and all that you are. Know that there is something inside you that is greater than any obstacle.”

“Percayalah pada diri sendiri dan semua diri Anda. Ketahuilah bahwa ada sesuatu di dalam diri Anda yang lebih besar daripada rintangan apa pun.”

- Christian D. Larson

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Kinerja Pegawai dalam Manajemen Persediaan Logistik Bantuan Kemanusiaan pada Bidang IV Logistik dan Peralatan Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Provinsi Jawa Tengah

Nama : Dilma Amalia Legowo

NIM : 40011321655007

Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat unyuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Dr. Drs. Mashudi, SE., MM., CIQaR., CIQnR. (.....)

Dosen Penguji 1:

Agung Budiarmo, S.Sos., M.M. (.....)

Dosen Penguji 2:

Riandhita Eri Werdani S.M.B., M.S.M. (.....)

Semarang, Juni 2023
Ketua Program Studi

Dr. Edy Raharja, SE, M.Si.
NIP. 197004251997021001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Dilma Amalia Legowo
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011321655007
3. Tempat/Tanggal Lahir : Duri, 09 November 2000
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jl. Merbau I No. 14 RT 05 RW 07, Kel. Padangsari,
Kec. Banyumanik, Kota Semarang, Provinsi Jawa
Tengah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: Analisis Kinerja Pegawai dalam Manajemen Persediaan Logistik Bantuan Kemanusiaan pada Bidang IV Logistik dan Peralatan Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Provinsi Jawa Tengah adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 21 Juni 2023
Pembuat pernyataan

Dilma Amalia Legowo
NIM. 40011321655007

ABSTRAK

Penelitian ini didasari bahwa keberhasilan suatu instansi dalam mencapai target pemenuhan kebutuhan logistik dan peralatan dapat dilihat dari kinerja pegawai di bidang IV Logistik dan Peralatan Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Provinsi Jawa Tengah. Kinerja pegawai merupakan faktor penentu perusahaan dapat mencapai tujuan perusahaan atau tidak. Kinerja pegawai yang baik dan optimal dalam manajemen persediaan logistik kemanusiaan dapat mendukung pemenuhan kebutuhan logistik dan peralatan yang efektif dan efisien, dimana hal ini dapat mendukung instansi dalam mencapai tujuannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kinerja pegawai dalam manajemen persediaan logistik bantuan kemanusiaan pada bidang IV Logistik dan Peralatan Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Provinsi Jawa Tengah. Kemudian apa saja kendala yang dihadapi dalam manajemen persediaan logistik bantuan kemanusiaan pada bidang IV Logistik dan Peralatan Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Provinsi Jawa Tengah.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif kualitatif dengan format studi kasus. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah metode wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja pegawai secara keseluruhan belum optimal, karena masih terdapat dua hal yang masih harus ditingkatkan, yaitu dimensi kuantitas (*quantity*) dan kebutuhan pengawasan (*need for supervision*). Kemudian kendala yang dihadapi pegawai dalam manajemen persediaan adalah kendala sarana dan prasarana, dan kendala sistem manajemen persediaan yang ada.

Kata Kunci: *Kinerja Pegawai, Manajemen Persediaan, Logistik*

ABSTRACT

This research is based on the success of an agency in achieving the target of fulfilling logistics and equipment needs can be seen from the performance of employees in the division of IV Logistics and Equipment of the Regional Disaster Management Agency (RDMA) of Central Java Province. Employee performance is a determining factor for whether the company can achieve the company's goals or not. Good and optimal employee performance in humanitarian logistics inventory management can support the fulfillment of logistics and equipment needs that are effective and efficient, which can support agencies in achieving their goals. This research aims to find out how employees perform in the management of humanitarian assistance logistics supplies in the division of IV Logistics and Equipment of the Regional Disaster Management Agency (RDMA) of Central Java Province. Then what are the obstacles faced in the management of humanitarian assistance logistics supplies in the field IV Logistics and Equipment of the Regional Disaster Management Agency (RDMA) of Central Java Province.

The type of research used is qualitative research with a qualitative descriptive approach with a case study format. The data collection techniques carried out are interview methods, and documentation. The results showed that the overall employee performance was not optimal, because there were still two things that still had to be improved, namely the quantity dimension and the need for supervision. Then the obstacles faced by employees in inventory management are the constraints of facilities and infrastructure, and the obstacles of the existing inventory management system.

Keywords: *Employee Performance, Inventory Management, Logistics*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Kinerja Pegawai dalam Manajemen Persediaan Logistik Bantuan Kemanusiaan pada Bidang IV Logistik dan Peralatan Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Provinsi Jawa Tengah”.

Penyusunan Tugas Akhir ini ditujukan sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan pendidikan pada Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Selama penyusunan Tugas Akhir ini peneliti banyak mendapatkan saran, dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung dan membantu, antara lain:

1. Keluarga peneliti yang selalu memberikan doa, saran, motivasi, dan dukungan finansial serta emosional kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Bapak Dr. Edy Raharja, SE., M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen Perusahaan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Bapak Agung Budiarmo, S.Sos, M.M. selaku Dosen Wali.

5. Bapak Dr. Drs. Mashudi, SE., MM., CIQaR., CIQnR. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan kepada peneliti dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro atas segala ilmu berharga yang telah diberikan serta bantuan selama peneliti masih dibangu kuliah.
7. Bapak Bergas C. Penanggulangan, S.Sos., M.Si. selaku Kalakhar Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Jawa Tengah yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di wilayah kerjanya.
8. Bapak Kholid Zakaria, S.Si., M. Ec. Dev., Bapak Azis Sugiarto, S.T., M.T., dan Mba Eky Yantia Pratiwi, S.S.T. selaku informan yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk diwawancarai.
9. Seluruh pegawai Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Jawa Tengah yang telah membantu dan memberi bimbingan kepada peneliti mulai dari kegiatan Magang hingga penyusunan Tugas Akhir ini selesai.
10. Teman-teman peneliti yang tidak mungkin peneliti sebutkan satu persatu yang selama ini telah memberikan dukungan, semangat dan saran-saran yang sangat berguna bagi penulis sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
11. Serta seluruh pihak yang tidak mungkin peneliti sebutkan satu persatu yang telah banyak memberi bantuan sehingga Tugas Akhir peneliti dapat selesai dengan tepat waktu.

Peneliti menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih belum sempurna dan masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, peneliti berharap dapat menerima

masukan dan kritik yang membangun. Akhir kata, peneliti berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan kontribusi ilmiah, terutama dalam bidang ini dan diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pembacanya.

Semarang, 21 Juni 2023
Peneliti

Dilma Amalia Legowo
NIM. 40011321655007

DAFTAR ISI

HALAMAN MOTTO.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kajian Teori	7
2.1.1 Kinerja Pegawai	7
2.1.1.1 Indikator Kinerja.....	8
2.1.1.2 Faktor yang Memengaruhi Kinerja Pegawai.....	8
2.1.1.3 Aspek Kinerja Pegawai	9
2.1.1.4 Dimensi Kinerja Pegawai.....	11
2.1.2 Manajemen Persediaan.....	12
2.1.2.1 Tujuan Manajemen Persediaan	13
2.1.2.2 Manfaat Manajemen Persediaan	13
2.1.2.3 Hal yang Harus diperhatikan dalam Manajemen Persediaan	14
2.1.3 Logistik	15
2.1.3.1 Tujuan Logistik	15
2.1.3.2 Aktivitas Logistik.....	16
2.1.3.3 Komponen-Komponen Sistem Logistik.....	16
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT)	18

2.3 Alur Kerangka Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Pendekatan Penelitian	38
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian	38
3.3 Fenomena Penelitian.....	39
3.4 Sumber Data Penelitian.....	39
3.5 Penentuan Informan Penelitian	40
3.6 Instrumen Penelitian	40
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.8 Teknik Analisis Data.....	42
3.9 Triangulasi Data.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.1.1 Profil dan Sejarah Instansi	45
4.1.2 Logo Instansi.....	47
4.1.3 Visi dan Misi	47
4.1.4 Tujuan dan Sasaran	48
4.1.5 Tugas dan Fungsi	48
4.1.6 Struktur Organisasi	50
4.1.7 Tugas dan Fungsi Masing-Masing Bagian.....	51
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	53
4.3 Output Penelitian Terapan	72
BAB V PENUTUP	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3. 1 Informan Penelitian.....	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Kerangka Penelitian	37
Gambar 4.1 Logo Provinsi Jawa Tengah	47
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Sekretariat Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Jawa Tengah	50
Gambar 4.5 Halaman Utama Sistem Logpal.....	71