

**PROSEDUR AKTIVITAS EKSPOR MELALUI TRANSPORTASI LAUT  
PADA PT. RITRA CARGO INDONESIA CABANG SOLO**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan  
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik  
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Dhihan Salsabila Rahayu  
NIM : 40011319650051

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN) MANAJEMEN  
ADMINISTRASI LOGISTIK SEKOLAH VOKASI  
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul Tugas Akhir :Prosedur Aktivitas Ekspor Melalui Transportasi Laut Pada  
PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Solo

Nama :Dhihan Salsabila Rahayu

NIM :40011319650051

Program Studi :D4 Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV  
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas  
Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Dr. Drs. Mashudi, SE., MM. (.....)  
NIP. 196010011990031004

Dosen Penguji 1:

Dr. Edy Raharja, SE, M.Si. (.....)  
NIP. 197004251997021001

Dosen Penguji 2:

(.....)  
Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si  
NIP. 196705142018082001

Semarang, 03 Juli 2023.

Ketua Program Studi

Dr. Edy Raharja, SE, M.Si.  
NIP. 197004251997021001

## **SURAT KEASLIAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Dhihan Salsabila Rahayu
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011319650051
3. Tempat/Tanggal Lahir : Sukoharjo, 27 Mei 2001
4. Program Studi : D4 Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Dukuh RT 06 RW 03 Kel. Dukuh, Kec.  
Sukoharjo, Kab. Sukoharjo

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: *Prosedur Aktivitas Ekspor Melalui Transportasi Laut Pada PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Solo* Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 03 Juli 2023

Pembuat pernyataan

Dhihan Salsabila Rahayu  
NIM. 40011319650051

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”*

(Q.S Al-Baqarah, 2:286)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nantinya kau ceritakan”

(Boy Chandra)

### Persembahan

Dengan mengucap rasa syukur yang mendalam, telah terselesaikannya tugas akhir ini penulis persembahkan kepada :

1. Kepada Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikan penelitian tugas akhir ini dengan baik dan lancar.
2. Kepada kedua orang tua saya Bapak Tri Budi Setiawan dan Ibu Tri Handayani yang selalu memberikan ketenangan, kenyamanan, motivasi, doa terbaik, dan menyisihkan finansialnya, sehingga saya bisa menyelesaikan masa studi saya. Serta menjadi alasan penulis untuk terus berusaha menjadi manusia yang baik.

## ABSTRAK

Perusahaan PT. Ritra Cargo Cabang Solo menemukan kendala pada customer yang tidak sesuai dengan prosedur ekspor, pada yang dikirim tidak sesuai dengan yang tertera pada dokumen. Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah memperoleh gambaran dan pemahaman mendalam mengenai prosedur aktivitas ekspor melalui transportasi laut pada PT. Ritra Cargo Cabang Solo yaitu terkait proses penyerahan dokumen dari shipper, pemesanan kapal hingga persyaratan dokumen- dokumen yang diperlukan dalam kegiatan ekspor.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan melakukan pengambilan data menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Data primer di dapatkandari hasil wawancara secara langsung dengan pihak PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Solo. Data sekunder diperoleh dari jurnal dan skripsi terdahulu.

Dari penelitian ini maka dapat menunjukkan bahwa prosedur yang terdapat di perusahaan PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Solo memudahkan para customer pada saat melakukan aktivitas ekspor. Dan dokumen-dokumen yang dibutuhkan seperti *shipping instruction*, *booking confirmation*, *invoice*, *packing list*, pemberitahuan barang ekspor (PEB), nota pelayanan ekspor (NPE), VGM, *manifest*, *house bill of lading*, *master bill of lading*, dan *certificate of origin*.

**Kata Kunci:** prosedur, aktivitas ekspor, transportasi laut

## ABSTRACT

*PT. Ritra Cargo Solo Branch found problems with customers who did not comply with export procedures, what was sent did not match what was stated in the document. The purpose of writing this thesis is to obtain an in-depth description and understanding of export procedures by sea transportation at PT. Ritra Cargo Solo Branch, namely related to the process of submitting documents from shippers, ordering ships to the requirements for documents needed in export activities.*

*The research method used is a qualitative method by collecting data using interviews, observation, and documentation. This study uses primary data and secondary data. Primary data obtained from direct interviews with PT. Ritra Cargo Indonesia Solo Branch. Secondary data obtained from previous journals and theses.*

*From this research, it can be shown that the procedures contained in PT. Ritra Cargo Indonesia Solo Branch makes it easy for customers when carrying out export activities. And documents needed such as shipping instructions, order confirmations, invoices, packing lists, export goods notifications (PEB), export service notes (NPE), VGM, manifests, house bills of lading, master bills of lading, and certificates of origin.*

***Keywords: procedures, export activities, sea transportation***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan petunjuk, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “*Prosedur Aktivitas Ekspor Melalui Transportasi Laut Pada PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Solo*” sebagai bukti bahwa telah melaksanakan salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen. Dalam menyusun tugas akhir ini saya menyadari bahwa, tugas akhir ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu diharapkan kepada pembaca untuk memberikan masukan-masukan berupa saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan tugas akhir ini. Dalam penyusunan tugas akhir ini banyak pihak yang telah membantu, oleh karena itu tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Prof. Dr. Budiyono, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
2. Bapak Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si selaku Kepala Progam Studi Manajemen dan Administrasi Logistik.
3. Bapak Drs. Mashudi, SE., MM., selaku dosen pembimbing dan selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan membimbingnya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Dosen dan staf di lingkungan Fakultas maupun Progam Studi yang telah mengantarkan penulis hingga akhir studi.
5. Bapak Herjuno Himawan S.E selaku Manager PT. Ritra Cargo Indonesia Solo Cabang Solo yang telah memberikan izin dan bimbingan untuk

melakukan kegiatan penelitian.

6. Karyawan dan karyawan PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Solo yang memberikan bimbingan dan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian.
7. Kepada orang tua tercinta Bapak Tri Budi Setiawan dan Ibu Tri Handayani serta Adik Chika Aribah Sabrina yang telah mendoakan, memberikan semangat, dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan lancar.
8. Seluruh teman-teman Progam Studi Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah menemani penulis dalam melaksanakan perkuliah sampai selesai.

Semoga Allah SWT melipat gandakan pahala kepada mereka semua atas bantuan dan dorongannya kepada penulis. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah berusaha membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.

Semarang, 03 Juli 2023

Dhihan Salsabila Rahayu  
NIM : 40011319650051



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
SURAT KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	13
1.1    Latar Belakang.....	13
1.2    Rumusan Masalah.....	17
1.3    Tujuan Penelitian.....	17
1.4    Manfaat Penelitian.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1    Kajian Teori .....	19
2.1.1Pengertian Prosedur .....	19
2.1.2 Pengertian Aktivitas .....	20
2.1.3Pengertian Ekspor .....	21
2.1.4 Pengertian Transportasi .....	29
2.2    Kajian Penelitian Terdahulu (KPT).....	32
2.3    Alur Kerangka Penelitian .....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1    Pendekatan Penelitian.....	44
3.2    Fokus dan Lokus Penelitian.....	44
3.3    Fenomena Penelitian.....	45
3.4    Sumber Data Penelitian .....	45
3.5    Penentuan Informan Penelitian.....	46

3.6	Instrumen Penelitian .....	48
3.7	Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.8	Teknik Analisis Data .....	50
3.9	Triangulasi Data .....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		54
4.1	Gambaran umum Objek Penelitian.....	54
4.1.1	Profil PT. Ritra Cargo Indonesia .....	54
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	55
4.1.3	Alamat Perusahaan .....	55
4.1.4	Struktur Organisasi .....	55
4.1.5	Tugas dan Fungsi Divisi .....	56
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	58
4.3	<i>Output</i> Penelitian .....	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....		83
5.1	Kesimpulan .....	83
5.2	Saran .....	84
DAFTAR PUSTAKA .....		86
LAMPIRAN .....		88

**DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 1. Alur Kerangka Penelitian .....	43
Gambar 2. Struktur Organisasi PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Solo .....	56
Gambar 3. Prosedur Pengiriman Barang ekspor .....	60
Gambar 4. Proses <i>Stuffing</i> .....	63
Gambar 5. <i>Shipping Intruction</i> .....	66
Gambar 6. <i>Booking Confirmation</i> .....	67
Gambar 7. <i>Packing List</i> .....	68
Gambar 8. <i>Invoice</i> .....	69
Gambar 9. <i>Manifest</i> .....	71
Gambar 10. <i>House bill of Lading</i> .....	72
Gambar 11. <i>Master Bill of Lading</i> .....	73
Gambar 12. <i>Certificate of Origin</i> .....	74
Gambar 13. Pemberitahuan Ekspor Barang (PEB) .....	79
Gambar 14. Nota Pelayanan Ekspor (NPE) .....	80

**DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel 1. Kajian Penelitian Terdahulu (KPT) .....	38
Tabel 2. Informan Penelitian.....	48

**DAFTAR LAMPIRAN**

	Halaman
Lampiran 1. Hasil Wawancara .....	88
Lampiran 2. Surat Izin penelitian.....	91
Lampiran 3. Identitas Diri .....	92
Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara .....	93