

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SERTIFIKASI .....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>13</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>13</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....</b>	<b>22</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>23</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>24</b>
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	24
1.4.2 Manfaat Praktis .....	24
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>25</b>
<b>2.1 Landasan <i>Grand Theory</i> .....</b>	<b>25</b>
2.1.1 Teori Penetapan Tujuan ( <i>Goal Setting Theory</i> ) .....	25
<b>2.2 Kajian Variabel Penelitian.....</b>	<b>26</b>
2.2.1 Kinerja .....	26
2.2.2 <i>Perceived Organizational Support</i> (POS).....	30
2.2.3 Kompensasi.....	34
<b>2.3 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>36</b>
<b>2.4 Pengembangan Hipotesis dan Model Penelitian .....</b>	<b>39</b>

2.4.1	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	40
2.4.2	Pengaruh Kepuasan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan .....	41
2.4.3	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	42
2.4.4	Pengaruh Kepuasan Kompensasi terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	42
2.4.5	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>45</b>
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	45
3.1.1	Variabel Penelitian .....	45
3.1.2	Definisi Operasional Variabel.....	45
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
3.2.1	Populasi Penelitian.....	47
3.2.2	Sampel Penelitian.....	47
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	48
3.3.1	Jenis Data.....	48
3.3.2	Sumber Data.....	49
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	49
3.4.1	Data Primer .....	49
3.4.2	Data Sekunder .....	50
3.5	Metode Analisis Data .....	50
3.5.1	Analisis Deskriptif Variabel.....	50
3.5.2	Analisis Kuantitatif.....	51
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>53</b>
4.1	Pelaksanaan Penelitian.....	53
4.2	Analisis Deskriptif.....	53

<b>4.3</b>	<b>Uji Kualitas Data (<i>Pretest</i> Kuesioner) .....</b>	<b>55</b>
4.3.1	Uji Validitas <i>Pretest</i> Kuesioner .....	55
4.3.2	Uji Reliabilitas terhadap <i>Pretest</i> Kuesioner .....	60
<b>4.4</b>	<b>Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> .....</b>	<b>60</b>
4.4.1	Analisis Model Pengukuran .....	60
4.4.2	Analisis Uji Kecocokan Model Struktural ( <i>Goodness of Fit</i> ) .....	66
4.4.3	Analisis Model Struktural .....	69
<b>4.5</b>	<b>Pembahasan .....</b>	<b>72</b>
4.5.1	Pengaruh Antara Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	72
4.5.2	Pengaruh Antara Variabel Kepuasan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	73
4.5.3	Pengaruh Antara Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	74
4.5.4	Pengaruh Antara Variabel Kepuasan Kompensasi Terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	75
4.5.5	Pengaruh Antara Variabel <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	77
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>79</b>
5.1	Kesimpulan .....	79
5.2	Saran .....	80
5.3	Penelitian Selanjutnya .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>84</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....		<b>89</b>