

## ABSTRAK

Indonesia memiliki luas areal perkebunan 25.302.200 hektar (Data BPS, 2021). Salah satu badan usaha yang menjadi sumber devisa negara adalah PT. Perkebunan Nusantara IX, perusahaan badan usaha milik negara dan menjadi anak perusahaan PTPN III (Holding) yang memiliki komoditas kelapa sawit, tebu, karet, kopi dan teh. Tujuan perusahaan dapat dicapai apabila pengelolaan sumber daya manusia didalamnya dikelola secara profesional sehingga dapat perusahaan mendapatkan karyawan yang bekerja dengan optimal serta memberikan kontribusi yang positif bagi perusahaan. tujuan penelitian ini adalah menganalisis peran langsung maupun peran tidak langsung dalam meningkatkan kinerja karyawan

Jenis yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Penelitian ini mempunyai populasi yaitu para pekerja di PT. Perkebunan Nusantara IX Kebun Balong, Kabupaten Jepara, Jawa Tengah, sebanyak 539 orang.

*Perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara IX, Kebun Balong. Semakin baik dukungan PT. Perkebunan Nusantara IX, Kebun Balong kepada karyawan maka akan semakin meningkat kualitas kinerja seluruh karyawan. Kepuasan karyawan juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara IX, Kebun Balong. Praktik kompensasi yang sudah dilaksanakan oleh PT. Perkebunan Nusantara IX, Kebun Balong berada di jalur yang tepat dengan menjalankan digitalisasi dalam proses distribusi hak karyawan baik secara finansial maupun secara non-finansial. Kenyamanan yang dirasakan karyawan ini menjadikan karyawan merasa puas dan berusaha meningkatkan kinerjanya kepada perusahaan. Variabel-variabel yang diteliti dalam penelitian ini diantaranya *perceived organizational support* dan kepuasan karyawan, variabel yang paling berpengaruh adalah kepuasan karyawan dibandingkan *perceived organizational support* terhadap kinerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara IX, Kebun Balong. PT. Perkebunan Nusantara IX, Kebun Balong perlu mengambil langkah strategis dalam meningkatkan keterikatan karyawan terutama pada saat kondisi iklim tidak memungkinkan karyawan untuk bekerja. Menjaga motivasi karyawan serta menjaga kebugaran fisik karyawan agar lebih terkait dengan perusahaan.

**Kata Kunci:** *Perceived organizational support, kepuasan kompensasi, kinerja karyawan, PT. Perkebunan Nusantara IX, Balong*