

**OPTIMALISASI KEGIATAN EKSPOR IMPOR
PADA PERUSAHAAN EKSPEDISI MUATAN KAPAL LAUT
PT ARINDO JAYA MANDIRI SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Bobby Prasetyo

NIM : 40011321655001

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2023

Halaman Motto dan Persembahan

فَإِنْ تَوَلَّوْا فَعَلَّ حَسْبِيَ اللَّهُ لَا إِلَهَ إِلَّا هُوَ عَلَيْهِ تَوَكَّلْتُ وَهُوَ
رَبُّ الْعَرْشِ الْعَظِيمِ ١٢٩

“But if they turn away, say, ‘Allah is sufficient for me. There is no God but He. In Him do I put my trust, and He is the Lord of the mighty Throne’ (At-Tawbah-9:129).

“For me as a muslim The Qur’an is the most important book in my life, it is the word of God revealed to prophet Muhammad SAW and whatever happened Allah SWT is the best planner and I always put my trust in Him “ - Bobby Prasetyo

Tugas Akhir Ini Saya Persembahkan untuk:

Seluruh keluarga terutama (alm) Ibu saya Wiyuati Handani dimana sebelum wafat beliau menginginkan saya untuk melanjutkan program studi di Universitas Diponegoro akan tetapi beliau wafat sebelum saya diterima sebagai mahasiswa transfer UNDIP, dengan selesainya tugas akhir ini maka karya ini tidak hanya dapat meraih harapan saya tetapi juga impian (alm) Ibu saya.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Optimalisasi Kegiatan Ekspor Impor Pada Perusahaan
Ekspedisi Muatan Kapal Laut PT Arindo Jaya Mandiri
Semarang


Nama : Bobby Prasetyo

NIM : 40011321655001

Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi
Logistik, Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

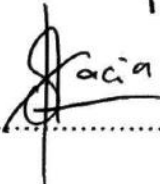
Dosen Pembimbing:
Riandhita Eri Werdani S.M.B., M.S.M.
NIP: H.7.199003312018072001


(.....)

Dosen Penguji 1:
Agung Budiatmo S.Sos., M.M.
NIP: 197112302001121001


(.....)

Dosen Penguji 2:
Stacia Reviany Mege S.E., M.S.M.
NIP: 199107092018072001


(.....)

Semarang, Juni 2023
Ketua Program Studi



Dr. Edy Raharja, SE, M.Si.
NIP.197004251997021001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Bobby Prasetyo
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011321655001
3. Tempat/Tanggal Lahir : Wonogiri, 10 Juli 1999
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Salak RT/RW 02/03 Giripurwo, Wonogiri,
Jawa Tengah (57612)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: **OPTIMALISASI KEGIATAN EKSPOR IMPOR PADA PERUSAHAAN EKSPEDISI MUATAN KAPAL LAUT PT ARINDO JAYA MANDIRI SEMARANG** adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, Juni 2023

Pembuat pernyataan



Bobby Prasetyo

NIM. 40011321655001

ABSTRAK

Ekspedisi Muatan Kapal Laut seperti PT Arindo Jaya Mandiri adalah suatu perusahaan yang menawarkan jasa pengurusan perdagangan internasional seperti ekspor dan impor. Akan tetapi penurunan penggunaan jasa ekspor terjadi pada perusahaan EMKL ini, hal itu berbanding terbalik dengan data ekspor impor Badan Pusat Statistik yang menyatakan tingginya permintaan ekspor impor, oleh karena itu penulis ingin mengetahui proses ekspor impor yang ada dalam PT Arindo Jaya Mandiri juga mengetahui faktor penghambat dan pendorong serta cara optimalisasi dari proses ekspor impor tersebut.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan penelitian deskriptif. Fokus dalam penelitian ini adalah optimalisasi ekspor impor pada PT Arindo Jaya Mandiri, sedangkan sumber data primer yang digunakan peneliti adalah observasi dan wawancara, sedangkan sumber data sekunder adalah dokumen ekspor impor dan laporan dari PT Arindo Jaya Mandiri. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa dalam proses ekspor impornya PT Arindo Jaya Mandiri sudah melakukan kegiatannya dengan baik akan tetapi dapat lebih efektif dengan penggunaan output dari penelitian yaitu surat jalan otomatis.

Kata kunci: ekspor impor, optimalisasi, ekspedisi muatan kapal laut

ABSTRACT

Ship Cargo Expedition such as PT Arindo Jaya Mandiri is a company that offers international trade management services such as exports and imports. However, a decrease in the use of export services occurred at this EMKL company, this is inversely proportional to the export import data from the Central Statistics Agency which states that there is high demand for export-import, therefore the author wants to know the export import process at PT Arindo Jaya Mandiri and also know the inhibiting factors. and drivers as well as how to optimize the import export process.

This study used a qualitative research method with a descriptive research approach. The focus in this research is optimizing export-import at PT Arindo Jaya Mandiri, while the primary data sources used by researchers are observations and interviews, while secondary data sources are exportmimport documents and reports from PT Arindo Jaya Mandiri. From the results of the research, it can be interpreted that in the export-import process, PT Arindo Jaya Mandiri has carried out its activities well, but it can be more effective by using the output from the research, namely automatic travel documents.

Keywords: *eksport import, optimization, ship cargo expedition*

KATA PENGANTAR

Segala Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena telah memberikan rahmat, hidayah dan kesehatan juga kemampuan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Optimalisasi Kegiatan Ekspor Impor Pada Perusahaan Ekspedisi Muatan Kapal Laut PT Arindo Jaya Mandiri Semarang”. Tugas Akhir ini secara umum berisi mengenai proses ekspor impor dan bagaimana optimalisasi dari proses tersebut pada PT Arindo Jaya Mandiri.

Penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membatu hingga tersusunnya Tugas Akhir ini kususny kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir Budiyono, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
2. Bapak Dr. Edy Raharja S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Diploma IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Bapak Agung Budiarmo, S.Sos., M.M. selaku Dosen Wali dan penguji sidang Tugas Akhir ini yang telah membimbing dan memberikan masukan kepada penulis.

4. Dosen pembimbing Ibu Riandhita Eri Werdani S.M.B., M.S.M. yang telah meluangkan untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan semangat kepada penulis dalam penyusunan Laporan Kuliah Kerja Praktik (KKP) dan Tugas Akhir (TA) hingga selesai.
5. Ibu Stacia Reviany Mege S.E., M.S.M. sebagai peguji Tugas Akhir ini yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis.
6. Seluruh staf Universitas Diponegoro Semarang yang telah membantu jalannya perkuliahan hingga selesainya Tugas Akhir ini.
7. Diriktur utama PT Arindo Jaya Mandiri Bapak Ari Wibowo, S.H., M.H. yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan kegiatan magang.
8. Bapak Juwari Juwanto, S.E. selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan banyak pengetahuan dan pengalamannya kepada penulis.
9. Seluruh karyawan PT Arindo Jaya Mandiri yang telah memberikan pengetahuan mengenai logistik khususnya ekspor dan impor.
10. Keluarga penulis terutama (alm) Ibu Wiyuati Handani, Bapak Suyanto, dan kedua saudara penulis yang telah memberikan doa dan semangat kepada penulis.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu tersusunnya Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini memiliki banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki oleh karena itu penulis selalu menerima kritik dan saran.

Semarang, Juni 2023

Penulis



Bobby Prasetyo

NIM. 40011321655001

DAFTAR ISI

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	I
HALAMAN PENGESAHAN	II
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	III
ABSTRAK	IV
ABSTRACT	V
KATA PENGANTAR	VI
DAFTAR ISI	IX
DAFTAR TABEL.....	XI
DAFTAR LAMPIRAN.....	XIII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Kegunaan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Kajian Teori	8
2.2. Penelitian Terdahulu	14
2.3. Alur Kerangka Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1. Pendekatan Penelitian	27
3.2. Fokus dan Lokus Penelitian.....	27
3.3. Fenomena Penelitian	28
3.4. Sumber Data Penelitian.....	28
3.5. Penentuan Informan Penelitian.....	28
3.6. Instrumen Penelitian.....	30
3.7. Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.8. Teknik Analisis Data.....	31
3.9. Triangulasi Data	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	32
4.1.1 Profil Perusahaan.....	32

4.1.2	<i>Lokasi</i>	33
4.1.3	<i>Struktur Organisasi</i>	34
4.1.4	<i>Diskripsi dan Tugas</i>	35
4.1.5	<i>Jasa dan Pelayanan</i>	40
4.1.6	<i>Sistem Rekrutmen</i>	41
4.1.7	<i>Rekap Data Pengguna Jasa</i>	41
4.1.8	<i>Rekap Destinasi Pengguna Jasa</i>	42
4.1.9	<i>Ketenagakerjaan</i>	43
4.2.	<i>Hasil Penelitian dan Pembahasan</i>	44
4.2.1	<i>Hasil Penelitian</i>	44
4.2.2	<i>Pembahasan</i>	54
4.3.	<i>Output Penelitian Terapan</i>	62
BAB V PENUTUP		66
5.1.	<i>Kesimpulan</i>	66
5.2.	<i>Saran</i>	67
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN-LAMPIRAN		70

DAFTAR TABEL

TABEL 2.1 KAJIAN PENELITIAN TERDAHULU.....	14
TABEL 3.1 INFORMAN PENELITIAN.....	29
TABEL 4.1 PENGGUNA JASA EKSPOR JANUARI-APRIL 2022.....	41
TABEL 4.2 DESTINASI EKSPORTIR APRIL 2022.....	42

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.2 JUMLAH PENGGUNA JASA EKSPOR.....	4
GAMBAR 2.1 KERANGKA PENELITIAN.....	26
GAMBAR 4.1 LOGO PT ARINDO JAYA MANDIRI.....	32
GAMBAR 4.2 STRUKTUR ORGANISASI PT ARINDO JAYA MANDIRI.....	34
GAMBAR 4.3 PROSES PENCARIAN KONTAINER.....	47
GAMBAR 4.4 PENGURUSAN IMPOR ZONA HIJAU DAN MERAH	49
GAMBAR 4.5 TRUK KONTAINER ARINDO.....	52
GAMBAR 4.6 PROSES EKSPOR	55
GAMBAR 4.7 PROSES IMPOR	58
GAMBAR 4.8 SURAT JALAN.....	63
GAMBAR 4.9 PENGAPLIKASIAN SURAT JALAN OTOMATIS.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA.....	70
LAMPIRAN 2. HASIL WAWANCARA INFORMAN A1	71
LAMPIRAN 3. HASIL WAWANCARA INFORMAN A2	75
LAMPIRAN 4. HASIL WAWANCARA INFORMAN A3	78
LAMPIRAN 5. HASIL TURNITIN.....	82
LAMPIRAN 6. BIODATA PENELITI.....	83
LAMPIRAN 7. SURAT KETERANGAN IZIN PENELITIAN.....	84
LAMPIRAN 8. DOKUMENTASI WAWANCARA A1.....	85
LAMPIRAN 9. DOKUMENTASI WAWANCARA A2.....	86
LAMPIRAN 10. DOKUMENTASI WAWANCARA A3.....	87