

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI
KINERJA PENGEMUDI TRUK DI PT. GUNUNG
UNGGAS INDONESIA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Arga Tonyka Mahardika

NIM : 40011319670001

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja
Pengemudi Truk di PT. Gunung Unggas Indonesia

Nama : Arga Tonyka Mahardika

NIM : 40011319670001

Program Studi : MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing: Kholidin, S.Kom, M.Kom. (.....)

Dosen Penguji 1: Agung Budiarmo, S.Sos., M.M.(.....)

Dosen Penguji 2: Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. (.....)

Semarang,

Ketua Program Studi



Dr. Edy Raharja, SE, M.Si.
NIP. 197004251997021001

SURAT PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

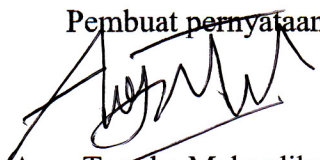
Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Arga Tonyka Mahardika
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011319670001
3. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
4. Alamat : Jl. Sumba 10 Widoro Sragen, Jawa Tengah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: **Analisis Faktor-faktor Yang Memengaruhi Kinerja Pengemudi Truk di PT. Gunung Unggas Indonesia.** Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab

Semarang, 1 JULI 2023

Pembuat pernyataan



Arga Tonyka Mahardika
NIM. 40011319670001

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi Kinerja Pengemudi Truk di PT. Gunung Unggas Indonesia. Metode penelitian menggunakan metode survei dengan penentuan lokasi dan responden secara *purposive sampling* dengan kriteria seorang pengemudi truk berpengalaman. Mereka harus telah bekerja di industri tersebut setidaknya selama satu tahun. Jumlah responden dalam penelitian sebanyak 60 orang. Metode analisis data yang dipakai dalam penelitian meliputi uji instrumen (uji validitas dan uji reliabilitas), analisis regresi linier berganda, analisis statistik (uji F, uji t, uji koefisien determinan). Hasil analisis pengujian instrumen pada penelitian ini menunjukkan bahwa semua pertanyaan kuesioner dinyatakan valid dan reliabel. Hasil analisis persamaan regresi linier: $Y = 7,609 + 0,421 X_1 + (-0,085) X_2 + 0,023 X_3 + 0,078 X_4 + 0,272 X_5$. Hasil uji F menunjukkan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu $22,687 > 2,386$ sehingga variabel penelitian secara bersama-sama memiliki pengaruh positif terhadap peningkatan kinerja. Hasil uji t secara parsial menunjukkan variabel Personal Faktors dan variabel Contextual/situational faktors memiliki nilai t yang berpengaruh signifikan terhadap peningkatan Kinerja dengan nilai t_{hitung} variabel Personal Faktors sebesar $5,733 > 2,005$ dan variabel Contextual/situational faktors $3,902 > 2,005$ sedangkan untuk variabel Leadership faktors, Team faktors, dan System faktors memiliki nilai t yang tidak berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja. Uji koefisien determinasi menunjukkan seluruh variabel bebas penelitian dapat menjelaskan variabel terikat sebesar 67,7%, sedangkan 32,3% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Kesimpulan penelitian ini faktor-faktor yang memengaruhi Kinerja Pengemudi Truk PT. Gunung Unggas Indonesia adalah variabel Personal faktors dan Contextual/situational faktors.

Kata kunci: Kinerja, Transportasi, Logistik

ABSTRACT

This research aims to analyze factors affecting the truck driver performance system at PT. Gunung Unggas Indonesia. The method used in this research was survey method through purposive sampling for determining the location and the respondents by the determination and criteria of an experienced truck driver. They must have worked in the industry for at least one year. There were 60 participants total respondents. Analysis method used in this research involved some instrument tests (validity and reliability test), multiple linear regression analysis, and statistics analysis (F-test, t-test, determinant coefficient test). Instrument test analysis indicated that all questionnaire questions are valid and reliable. Examination of numerous linear regression equations yields the following results: $Y = 7,609 + 0,421 X_1 + (-0,085) X_2 + 0,023 X_3 + 0,078 X_4 + 0,272 X_5$. F-test results indicate that $F_{count} > F_{table}$, $22,687 > 2,386$ the research factors had significant impact on performance system. F-test result revealed that all research variables have positive effects on the improvement of performance system, the partial t-test result showed that the needs variable Personal Factors and variable Contextual/situational factors of showed significant effects of t value towards the improvement of performance system. Variables of Leadership factors, Team factors, dan System factors have no effects on t-value of performance system. Results for coefficient of determination indicate that all the study's independent variables can explain the dependent variable of statistical model 67,7%, the remaining 32,3% explained by variables that were not analyzed in this study. Conclusion of this research explained factors affecting the truck driver performance system at PT. Gunung Unggas Indonesia are Personal factors and Contextual/situational factors.

Keywords : *Performance System, Transportation, Logistic*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat-Nya serta memberikan petunjuk, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul: “Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Pengemudi Truk di PT. Gunung Unggas Indonesia”. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Diponegoro Bapak Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum.
2. Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Bapak Prof Dr. Ir.Budiyono, M. Si
3. Kepala Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro Bapak Dr. Edy Raharja, SE, M.Si
4. Dosen Pembimbing Bapak Kholidin, S.Kom, M.Kom. yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan arahan dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Dosen Penguji Bapak Agung Budiatmo, S.Sos., M.M. dan ibu Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si., yang telah memberikan masukan dan saran-saran.
6. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberi dukungan, semangat dan motivasi dalam pengerjaan skripsi.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang akan membangun demi kesempurnaan penulisan laporan selanjutnya.

Semarang, 3 Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| HALAMAN PENGESAHAN | i |
| SURAT PERNYATAAN | ii |
| KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR | ii |
| ABSTRAK | iii |
| ABSTRACT | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| BAB I | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian | 5 |
| 1.4.1 Bagi Peneliti | 5 |
| 1.4.2 Bagi Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen Dan Administrasi Logistik | 5 |
| 1.4.3 Bagi PT. Gunung Unggas Indonesia | 5 |
| BAB II | 5 |
| 2.1 Kajian Teori | 5 |
| 2.1.1 Sumber Daya Manusia | 5 |
| 2.1.2 Kinerja Pegawai | 6 |
| 2.1.3 Faktor-faktor Yang Memengaruhi Kinerja | 7 |
| 2.3 Model Penelitian/ Kerangka Konseptual Penelitian | 17 |
| 2.4 Hipotesis | 18 |
| BAB III | 19 |
| 3.1 Rancangan Penelitian | 19 |
| 3.2 Definisi Operasional Variabel dan Indikator Variabel | 20 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 26 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 27 |
| 3.5 Uji Validitas dan dan Uji Reliabilitas | 29 |
| 3.6 Hasil Uji Validitas dan dan Uji Reliabilitas | 32 |
| 3.7 Teknik Analisis Data | 33 |
| BAB IV | 37 |

| | | |
|-----------------------------|---|-----------|
| 4.1 | Gambaran umum Objek Penelitian | 37 |
| | 4.1.1 Profil Perusahaan | 37 |
| | 4.1.2 Struktur Organisasi | 38 |
| 4.2 | Deskripsi Responden..... | 38 |
| | 4.2.1 Usia Pengemudi | 38 |
| | 4.2.2 Jenis Kelamin | 39 |
| | 4.2.3 Pendidikan Terakhir..... | 40 |
| 4.3 | Analisis Deskriptif..... | 42 |
| 4.4 | Hasil Pengujian Hipotesis..... | 43 |
| | 4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 43 |
| | 4.4.2 Uji F | 44 |
| | 4.4.3 Uji t | 45 |
| | 4.4.3 Uji Koefisien Determinan | 45 |
| 4.5 | Pembahasan | 46 |
| | 4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda | 46 |
| | 4.5.2 Uji F | 48 |
| | 4.5.3 Uji t | 49 |
| | 4.5.4 Uji Koefisien Determinan | 51 |
| 4.6 | Output Penelitian Terapan | 52 |
| BAB V..... | | 56 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 58 |
| LAMPIRAN..... | | 62 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----------|
| Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas | 32 |
| Tabel 4.1 Usia pengemudi truk di PT. Gunung Unggas Indonesia | 39 |
| Tabel 4.2 Jenis kelamin pengemudi truk PT. Gunung Unggas Indonesia..... | 40 |
| Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir pengemudi truk PT. Gunung Unggas Indonesia..... | 41 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Deskriptif | 42 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda | 44 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji F | 45 |
| Tabel 4.7 Hasil uji t..... | 45 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinan | 45 |

DAFTAR GAMBAR

Bagan 4.1 Struktur Organisasi PT. Gunung Unggas Indonesia Sragen 38